

# INVENTAIRE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES D'ORIGINE AUTRE QUE RÉSIDENTIELLE DE L'ESTRIE

---

Octobre 2012

---



N/Réf. : F115762-004



**SM<sup>i</sup>**

LES CONSULTANTS  
S.M. INC.

740, rue Galt Ouest, 2<sup>e</sup> étage  
Sherbrooke (Québec) J1H 1Z3  
Tél. : 819 566.8855 | Téléc. : 819 566.0224





**SM<sup>i</sup>**

LES CONSULTANTS  
S.M. INC.



*Inventaire des matières résiduelles d'origine  
autre que résidentielle de l'Estrie*

RAPPORT PRÉSENTÉ À :

Madame Jacinthe Caron

Directrice générale

CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT DE L'ESTRIE

165, rue Moore, bureau 300

Sherbrooke (Québec) J1H 1B8

---

Dominic Lafleur, B. Sc., M. Env.

Chargé de projet

N/Réf. : F115762-004 | Octobre 2012



## Sommaire exécutif

Le Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE) et ses partenaires (Créneau d'excellence ACCORD des Bio-industries environnementales, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉ de l'Estrie), Valoris, Enerkem et la Fédération de l'UPA-Estrie) ont mandaté Les Consultants S.M. inc. afin de réaliser un inventaire des matières résiduelles d'origine autre que résidentielle dans l'ensemble de la région. Il s'agit donc, principalement, du secteur des industries, commerces et institutions (ICI).

Pour réaliser le mandat, l'équipe de Les Consultants S.M. inc. a réalisé une enquête postale (incluant des visites d'ICI) étendue à l'ensemble de la région. De plus, grâce à une collaboration spéciale avec une entreprise locale oeuvrant dans la collecte, le transport et le tri de matières résiduelles, nous avons pu effectuer la caractérisation visuelle de près de 200 conteneurs provenant d'ICI divers ainsi que de 30 chargements de résidus de CRD et faire le tri détaillé des matières résiduelles provenant de six (6) secteurs d'activités industrielles et commerciales précis. L'objectif de cette approche étant de valider sur le terrain les informations obtenues lors de l'enquête postale.

La base de cet inventaire est donc une enquête postale menée en janvier 2012 auprès de plus de 2 900 ICI de la région. À la suite de cette démarche, nous avons obtenu des données de la part de 253 ICI. Ces informations, une fois validées, nous ont permis d'estimer que, pour l'ensemble de l'Estrie, les activités des ICI ont généré lors de l'année 2011 :

Environ 112 567 tonnes de matières résiduelles destinées à l'élimination;

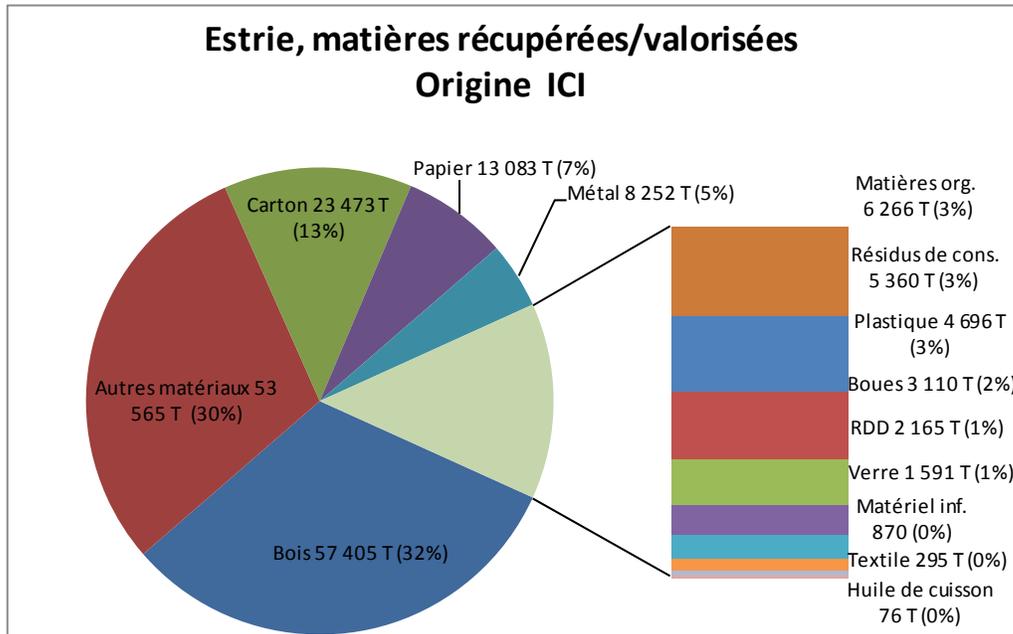
Environ 180 208 tonnes de matières résiduelles destinées au recyclage ou à la valorisation;

Tous les tonnages sont exprimés sur une base humide.

Cela correspond à un taux de récupération d'environ 61 % (à titre comparatif, le bilan 2008 de gestion des matières résiduelles, produit par Recyc-Québec, indique un taux de récupération réel de 46 %).

### Matières résiduelles d'origine ICI

La figure suivante illustre les matières recyclées et/ou valorisées par les ICI de l'Estrie en 2011.

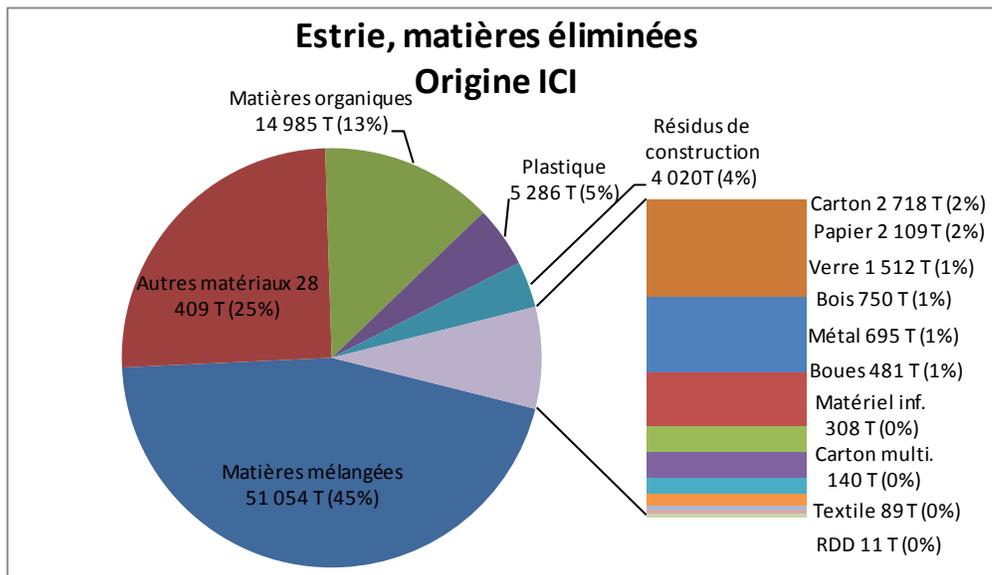


Cette performance s'expliquerait en partie par l'importante présence d'industries de première et de deuxième transformation du bois dans la région. En effet, ces rejets industriels de bois généralement sous forme de copeaux, représentant plus de 57 000 tonnes en 2011, sont valorisés pour faire du papier ou pour produire de l'énergie (dont l'utilisation la plus courante en région sert au séchage du bois). Qui plus est, l'enquête indique que les résidus de bois produits dans la région sont recyclés et valorisés également en Estrie.

L'enquête indique également que plus de 53 000 tonnes de résidus de procédés industriels comme du plastique, du caoutchouc, des cendres ou du matériel granulaire ont aussi été recyclés/valorisés dans différents procédés industriels, en cimenterie ou comme recouvrement journalier dans des lieux d'enfouissement technique (LET). Également, les ICI de la région dirigent vers le recyclage plus de 23 000 tonnes de carton, 13 000 tonnes de papier et 8 000 tonnes de métal.

Malgré cette performance, tant l'enquête postale que les caractérisations visuelles ont permis d'identifier que des matières recyclables comme du carton, du métal et du bois étaient éliminées (bien que des marchés existent pour récupérer ces matières). La performance régionale pourrait donc être améliorée.

La figure suivante illustre les matières éliminées par les ICI de l'Estrie en 2011.



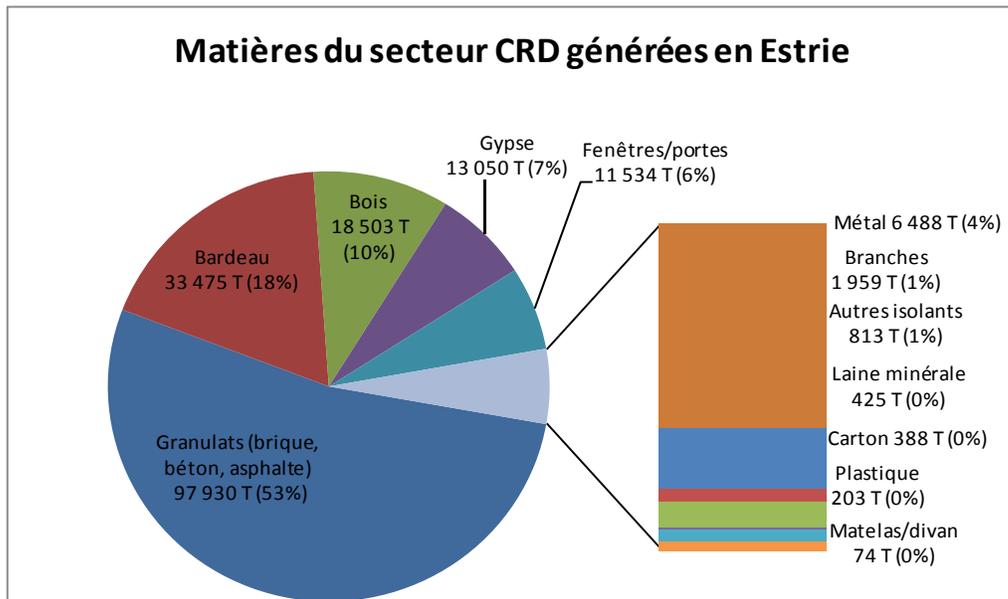
Parmi les matières qui ont été éliminées en 2011, mentionnons les quelque 51000 tonnes de « matières mélangées », c'est-à-dire des matières assimilées à des ordures ménagères dont les ICI ne pouvaient déterminer la composition précise (mélange de matières organiques, de papier, de carton, de verre, de plastique et de métal). Mentionnons également que des industries de l'Estrie dirigent vers l'élimination certains résidus industriels, tels que des plastiques d'emballage, de la fibre de verre, des boues et des poussières de procédé.

En termes de tonnage ou de quantité de matières résiduelles, des efforts devraient être faits afin de trouver des débouchés pour les rejets industriels des moyennes et des grandes entreprises (incluant les boues). Ces rejets constituent en effet le quart des matières résiduelles éliminées par les ICI. Parce que les quantités générées et éliminées sont importantes, la valorisation créerait un impact significatif sur la performance environnementale des entreprises et de la région.

Cependant, le recyclage des résidus industriels n'est pas toujours possible et l'option de la valorisation énergétique devrait être sérieusement analysée, surtout pour des produits comme le plastique et le caoutchouc industriel qui sont souvent élaborés à partir de recettes spécifiques (et qui deviennent donc virtuellement non recyclables). Le développement de cette filière permettrait de traiter à l'intérieur de la région davantage de matières résiduelles.

### Matières résiduelles d'origine CRD

La figure suivante illustre les matières générées par le secteur de la construction, rénovation et démolition de l'Estrie en 2011.



En appliquant les résultats d'une caractérisation visuelle réalisée en mai 2012 et les données du bilan 2008 de gestion des matières résiduelles de Recyc-Québec, nous estimons que l'Estrie a généré 184843 tonnes de matières résiduelles dans le secteur CRD. Plus de la moitié de ces matières serait des granulats comme de la brique, du béton et de l'asphalte. Les informations obtenues ne permettent toutefois pas de déterminer les tonnages qui sont récupérés et ceux qui sont éliminés. Par contre, nous savons que des marchés existent actuellement pour la valorisation des granulats, du bois, du métal et du carton.

Afin de stimuler le recyclage et la valorisation des matières de ce secteur, des efforts devraient cibler le bardeau d'asphalte (plus de 33 000 tonnes générées en 2011) et le gypse (plus de 13 000 tonnes générées en 2011).

#### Matières résiduelles d'origine agricole

Au niveau des matières résiduelles du secteur agricole, la région de l'Estrie générerait 1476 tonnes de plastique agricole, réparties de la façon suivante :

1 009 tonnes de plastique d'enrobage de balles de foin;

194 tonnes de plastique de paillis;

84 tonnes de conduites principales utilisées en acériculture;

112 tonnes de tubulure acéricole;

77 tonnes de raccords utilisés en acériculture.

On constate que la matière la plus générée, et de loin, est le plastique provenant d'enrobage de balles de foin. Trois (3) collectes de ce type étaient en place en région en 2011, soit deux (2) collectes porte-à-porte (MRC Coaticook et municipalité de Wotton) et une collecte par apport volontaire (MRC Val-Saint-François). Ces collectes ont permis de récupérer 240 tonnes de plastique. Selon les résultats obtenus, la collecte porte-à-porte s'avère 14 fois plus performante que l'apport volontaire. Cette approche s'avère onéreuse, environ 300 \$ par tonne récupérée.

La quantité est une chose, mais la valeur en est une autre. Ainsi, le plastique d'enrobage est constitué de polyéthylène basse densité (PEBD) dont la valeur unitaire est de l'ordre de 22 \$ par tonne. Par contre, les conduites principales utilisées en acériculture sont faites de polyéthylène haute densité (PEHD) dont la valeur unitaire est de l'ordre de 608 \$ par tonne selon les données disponibles sur le site de Recyc-Québec. La valorisation de ces conduites permettrait sans doute de réduire le coût des collectes de plastique d'enrobage.

#### Constats observés suite à l'enquête postale

L'enquête postale à la base de l'inventaire a également permis de recueillir plusieurs dizaines de commentaires au sujet de la gestion des matières résiduelles. Parmi ceux-ci, il se dégage une volonté de faire mieux dans le domaine de la gestion des matières résiduelles. En effet, le besoin le plus souvent exprimé est le réseautage dans le but de récupérer des matières qui sont actuellement éliminées.

L'enquête montre aussi que bon nombres d'ICI qui sont locataires dans un grand immeuble (tour à bureau, centre commercial, etc.) souhaitent que des efforts soient faits auprès des propriétaires et des gestionnaires d'immeubles locatifs afin d'offrir des services de collecte sélective.

Au niveau du transport, les données obtenues lors de l'enquête indiquent que la majorité des matières recyclables demeurent en Estrie alors que la majorité des matières éliminées le sont à l'extérieur de la région. De plus, environ 43 % des ICI qui connaissent leur fournisseur de service ont répondu utiliser les services municipaux pour l'enlèvement des matières recyclables, des déchets et parfois aussi des matières organiques.

Finalement, 4,8 % des répondants ont indiqué détenir une certification ISO 14 001 et 6,8 % une certification ICI on Recycle et des proportions à peu près équivalentes souhaitent implanter ces systèmes. Aussi, 83 % des répondants ont mentionné avoir mis en place un programme de récupération et de recyclage.

### Recommandations

La liste suivante présente toutes les recommandations issues de l'inventaire des matières résiduelles d'origine autre que résidentielle en Estrie.

Sensibiliser les ICI et les informer des programmes d'aide financière disponibles (par exemple, le programme « Performance des ICI en gestion des matières résiduelles » de Recyc-Québec) pour réaliser des caractérisations de matières résiduelles. En ayant une meilleure connaissance de leurs matières, ils pourront en faire une gestion optimale.

Recenser les résidus de procédés industriels et réaliser des études spécifiques afin de trouver des solutions de valorisation. Comme les résidus de procédé sont générés en grandes quantités, cela permettrait notamment de développer les filières du recyclage et de la valorisation en Estrie.

Assurer le suivi et la mise en pratique des résultats des différentes études en cours portant sur le recyclage et la valorisation des résidus de CRD. Favoriser la réalisation de tests afin de trouver des débouchés visant particulièrement la valorisation du bardeau d'asphalte et du gypse (incluant la valorisation énergétique dans le cas du bardeau).

Analyser la faisabilité d'inclure dans la collecte des plastiques de ferme, les conduites principales utilisées en acériculture, dont la valeur est 27 fois plus élevée que le plastique d'enrobage et d'identifier des débouchés pour les autres tubulures acéricoles.

Inclure dans les devis d'appel d'offres, une disposition ou un mécanisme relatif à la vente du plastique agricole de façon à pouvoir établir la chaîne de recyclage/valorisation de cette matière au-delà du transporteur afin d'améliorer la traçabilité des matières récupérées.

Favoriser la création de nouveaux maillages entre les transporteurs, les industries qui génèrent du bois et celles qui le récupèrent afin d'éviter que du bois soit dirigé vers l'élimination.

Analyser la faisabilité technique et réglementaire de valoriser énergétiquement (gazéification, chaudières industrielles, cogénération, cimenterie, etc.) les résidus industriels difficilement recyclables et ayant un fort potentiel calorifique, notamment le plastique et le caoutchouc.

Favoriser le réseautage entre l'industrie agroalimentaire et les organismes communautaires de la région. Des partenariats permettraient de détourner de l'élimination des produits prêts à la consommation et de soutenir des organismes comme des banques alimentaires et des soupes populaires.

Sensibiliser les ICI générant des matières organiques (restaurants, épiceries, fruiteries, etc.) ainsi que les compagnies de transport et de collecte des matières résiduelles à se concerter afin de concentrer les quantités et la qualité des matières organiques collectées et ainsi maximiser les possibilités de valorisation.

Préparer des troupes d'information (portail Internet, dépliants, etc.) portant sur les outils utilisés en gestion des matières résiduelles et faire connaître aux ICI, à partir des réseaux de communications déjà en place (créneaux ACCORD, regroupements divers, associations de commerçants, etc.) et prévoir des ressources sur le terrain pouvant les assister dans la mise en place de ces outils.

Sensibiliser les ICI à leurs contrats de location/levée de conteneurs afin qu'ils s'assurent que le service qu'ils reçoivent correspond à leurs besoins, tant en termes de volume de contenant que de fréquence de levées.

Mettre à profit les canaux de communication et les associations existantes en organisant des activités de réseautage, notamment sur le thème de la gestion des matières résiduelles. Faire connaître les services offerts par des organismes, tels que la Bourse des résidus industriels du Québec, Second cycle et le portail Voirvert.

Étudier les impacts et la faisabilité de rendre accessible aux ICI qui en font la demande et à certaines conditions : les services de collectes sélectives des matières recyclables et des matières organiques ainsi que les écocentres.

Créer un document d'accompagnement à l'intention des propriétaires et des gestionnaires d'immeubles locatifs afin de les guider dans la mise en place de service de collectes sélectives (cheminement typique, aide financière, etc.) ainsi que la mise en place d'une équipe de sensibilisation et d'accompagnement sur le terrain.



## Équipe de travail

Chargé de projet :	Dominic Lafleur, B. Sc., M. Env. Analyste - Gestion environnementale
Équipe de réalisation :	Jean-François Lafond, biologiste, M. Env. Chantal Lalonde, B. Sc., M. Env. François Duquette, technicien en écologie Julie Ladouceur, tech. bur.
Collaboration spéciale :	Gestion Michel Couture
Cartographie et géomatique :	Olivier Gravelle, géomaticien
Secrétariat et bureautique :	Julie Ladouceur, tech. bur.
Reprographie :	Diane Côté

## Comité technique

Jacinthe Caron, Conseil régional de l'environnement de l'Estrie  
Antoni Daigle, Conseil régional de l'environnement de l'Estrie  
Michel Saïkali, Conférence régionale des élus de l'Estrie  
Jean-Jacques Caron, Créneau d'excellence ACCORD des Bio-industries environnementales  
Martin Gagnon, Enerkem  
Marie-Hélène Lamarre, Enerkem  
Daniel Meunier, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
François Bourassa, Fédération de l'UPA - Estrie  
Diane Lacroix, Fédération de l'UPA - Estrie  
Claude Brochu, Valoris  
Odile Goulet, Ville de Sherbrooke  
Sébastien Richer (contribution personnelle)



## Table des matières

1	INTRODUCTION.....	1
2	MISE EN CONTEXTE.....	3
3	MÉTHODOLOGIE.....	7
3.1	ENQUÊTE POSTALE .....	7
3.2	CARACTÉRISATION VISUELLE DE CONTENEURS.....	10
3.3	CARACTÉRISATION DÉTAILLÉES DE MATIÈRES RÉSIDUELLES.....	11
3.4	VALIDATION DES RÉSULTATS .....	13
4	RÉSULTATS GÉNÉRAUX DE L'ENQUÊTE POSTALE .....	15
4.1	PARTICIPATION .....	15
4.1.1	Participation du secteur industriel .....	15
4.1.2	Participation des secteurs commercial et institutionnel .....	19
4.2	OUTILS ET CERTIFICATIONS .....	23
4.3	MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION .....	24
4.3.1	Composition et quantité .....	24
4.3.2	Prise en charge des matières destinées à l'élimination .....	30
4.3.3	Destination des matières .....	31
4.3.4	Contenants utilisés.....	34
4.4	MATIÈRES DESTINÉES À LA RÉCUPÉRATION/VALORISATION .....	35
4.4.1	Composition et quantité .....	35
4.4.2	Prise en charge des matières récupérées/valorisées.....	41
4.4.3	Destination des matières .....	45
4.4.4	Contenants utilisés.....	46
4.5	COÛTS DE GESTION DES MATIÈRES (TRANSPORT ET TRAITEMENT).....	48
4.5.1	Matières destinées à l'élimination .....	48
4.5.2	Matières destinées à la valorisation.....	51

4.6	AUTRES COMMENTAIRES RECUEILLIS .....	53
<b>5</b>	<b>CARACTÉRISATION VISUELLE DES CONTENEURS.....</b>	<b>59</b>
5.1	MATIÈRES DU SECTEUR ICI.....	59
5.1.1	Matières destinées à l'élimination .....	59
5.1.2	Matières destinées à la valorisation ou au recyclage.....	67
5.1.3	Synthèse caractérisation visuelle.....	77
5.2	MATIÈRES DU SECTEUR CRD .....	81
<b>6</b>	<b>SECTEURS D'ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES.....</b>	<b>85</b>
6.1	CHARGEMENTS PROVENANT D'ICI DIVERS .....	85
6.1.1	Caractérisation détaillée de matières destinées à l'élimination.....	85
6.1.2	Caractérisation détaillée de matières destinées à la valorisation ou au recyclage .....	90
6.1.3	Comparaison entre les matières éliminées et récupérées.....	97
6.2	INDUSTRIES DIVERSES .....	98
6.2.1	Caractérisation détaillée .....	101
6.2.2	Enquête postale - industries diverses.....	104
6.2.3	Caractérisation visuelle .....	106
6.3	COMMERCES DIVERS .....	109
6.3.1	Caractérisation détaillée .....	110
6.3.2	Enquête postale - commerces divers .....	112
6.3.3	Caractérisation visuelle .....	115
6.3.4	Caractérisation détaillée .....	117
6.4	INDUSTRIES DU BOIS .....	120
6.4.1	Caractérisation détaillée .....	122
6.4.2	Enquête postale - industrie du bois .....	124
6.5	INDUSTRIES DU PLASTIQUE ET DU CAOUTCHOUC .....	127
6.5.1	Caractérisation détaillée .....	129
6.5.2	Enquête postale - plastique et caoutchouc .....	132
6.5.3	Caractérisation visuelle .....	135
6.6	INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE .....	137
6.6.1	Caractérisation détaillée .....	139

6.6.2	Enquête postale - agroalimentaire .....	142
6.6.3	Caractérisation visuelle .....	144
6.7	RESTAURANTS .....	146
6.7.1	Enquête postale - restaurants.....	146
6.7.2	Caractérisation visuelle .....	149
6.7.3	Huile de cuisson .....	150
6.8	MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR AGRICOLE .....	152
6.8.1	Portrait régional des activités agricoles.....	153
6.8.2	Caractérisation détaillée .....	154
6.8.3	Potentiel de récupération des plastiques agricoles en Estrie.....	158
6.8.4	Matières plastiques récupérées en Estrie .....	160
6.8.5	Destination du plastique agricole .....	162
6.9	BOUES MUNICIPALES .....	163
7	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS .....	165
	RÉFÉRENCES .....	171

## Figures

Figure 1	Limites des MRC de l'Estrie.....	3
Figure 2	Résultats de l'enquête postale, Ensemble des matières dirigées vers l'élimination.....	27
Figure 3	Résultats de l'enquête postale, Ensemble des matières dirigées vers la récupération ou la valorisation.....	38
Figure 4	Matières du secteur CRD générées en Estrie.....	84
Figure 5	Comparaison des résultats des caractérisations détaillées .....	97

## Tableaux

Tableau 1	Superficie et population des MRC de l'Estrie.....	4
Tableau 2	Participation des industries à l'enquête postale.....	16
Tableau 3	Nombre d'employés dans les industries ayant participé à l'enquête.....	17
Tableau 4	Montant des ventes des industries ayant participé à l'enquête.....	18
Tableau 5	Participation des commerces et institutions.....	20
Tableau 6	Superficie des commerces ayant participé à l'enquête postale.....	21
Tableau 7	Outils et certifications des ICI de l'Estrie.....	23
Tableau 8	Composition de l'ensemble des matières résiduelles dirigées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	25
Tableau 9	Composition des matières résiduelles dirigées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale, excluant les matières spécifiques produites par les très grandes entreprises).....	28
Tableau 10	Prise en charge des matières destinées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	31
Tableau 11	Destination des matières dirigées vers l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	32
Tableau 12	Contenants utilisés pour les matières destinées à l'élimination.....	34
Tableau 13	Composition de l'ensemble des matières résiduelles dirigées à la récupération (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	36
Tableau 14	Prise en charge des matières destinées à la récupération/valorisation (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	42
Tableau 15	Destination des matières dirigées vers le recyclage/valorisation.....	45
Tableau 16	Contenants utilisés pour les matières destinées à la valorisation.....	46
Tableau 17	Coûts de gestion des matières destinées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).....	49

Tableau 18	Coûts de gestion des matières destinées à la valorisation (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale) .....	51
Tableau 19	Type d'aide souhaité pour améliorer la performance environnementale .....	54
Tableau 20	Synthèse des commentaires reçus.....	56
Tableau 21	Répartition des secteurs d'activités des conteneurs destinés à l'élimination .....	59
Tableau 22	Matière la plus visible dans les conteneurs destinés à l'élimination .....	60
Tableau 23	Matières présentes dans les conteneurs destinées à l'élimination.....	62
Tableau 24	Volume, levées et niveau de remplissage des conteneurs destinés à l'élimination.....	66
Tableau 25	Répartition des secteurs d'activités des conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage .....	67
Tableau 26	Matière la plus visible dans les conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage...	68
Tableau 27	Matières présentes dans les conteneurs destinées à la valorisation et au recyclage .....	70
Tableau 28	Volume, levées et niveau de remplissage des conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage .....	76
Tableau 29	Comparaison de l'occurrence des matières entre l'élimination et le recyclage .....	77
Tableau 30	Identification des résidus CRD en volume .....	82
Tableau 31	Identification des résidus CRD en poids .....	83
Tableau 32	Provenance des matières résiduelles humides destinées à l'élimination .....	85
Tableau 33	Composition des matières résiduelles humides destinées à l'élimination .....	86
Tableau 34	Provenance des matières dirigées à la valorisation ou au recyclage. ....	90
Tableau 35	Composition des matières destinées à la valorisation/recyclage .....	92
Tableau 36	Catégories d'industries diverses.....	99
Tableau 37	Répartition des industries diverses en Estrie .....	100
Tableau 38	Caractérisation détaillée des déchets d'industries diverses .....	101

Tableau 39	Résultats de l'enquête postale - industries diverses .....	105
Tableau 40	Matières observées dans les conteneurs d'industries diverses.....	107
Tableau 41	Portrait du secteur commercial en Estrie .....	109
Tableau 42	Caractérisation détaillée des déchets de commerces divers .....	110
Tableau 43	Répartition des commerces ayant participé à l'enquête postale (excluant les restaurants) .....	113
Tableau 44	Résultats de l'enquête postale - commerces divers (excluant les restaurants) .....	114
Tableau 45	Matières observées dans les conteneurs de commerces divers.....	116
Tableau 46	Caractérisation détaillée des déchets de commerces divers .....	117
Tableau 47	Catégories d'industries du bois présentes en Estrie.....	120
Tableau 48	Répartition des industries du bois en Estrie .....	121
Tableau 49	Caractérisation détaillée des déchets d'une industrie de transformation du bois .....	122
Tableau 50	Résultats de l'enquête postale - sous-secteur de la transformation du bois .....	125
Tableau 51	Méthodes de valorisation du bois.....	126
Tableau 52	Catégories d'industries du plastique et du caoutchouc présentes en Estrie .....	127
Tableau 53	Répartition des industries du plastique et du caoutchouc en Estrie.....	128
Tableau 54	Caractérisation détaillée des déchets d'industrie du plastique et du caoutchouc .....	129
Tableau 55	Résultats de l'enquête postale - sous-secteur du plastique et du caoutchouc .....	133
Tableau 56	Matières observées dans les conteneurs de l'industrie du caoutchouc et du plastique .	135
Tableau 57	Catégories d'industries de l'agroalimentaire.....	137
Tableau 58	Répartition des industries de l'agroalimentaire en Estrie.....	138
Tableau 59	Caractérisation détaillée des déchets d'industrie agroalimentaire.....	139
Tableau 60	Résultats de l'enquête postale - sous-secteur agroalimentaire .....	142

Tableau 61	Matières observées dans les conteneurs d'industries agroalimentaires.....	145
Tableau 62	Résultats de l'enquête postale - sous-secteur des restaurants.....	147
Tableau 63	Matières observées dans les conteneurs de restaurants.....	149
Tableau 64	Provenance de l'huile de cuisson.....	151
Tableau 65	Types de plastiques agricoles et utilisation.....	153
Tableau 66	Superficies agricoles en Estrie (hectares).....	154
Tableau 67	Caractérisation des matières résiduelles agricoles.....	155
Tableau 68	Potentiel de récupération des plastiques agricoles.....	159
Tableau 69	Systèmes de collecte de plastiques agricoles en place en Estrie en 2011.....	160
Tableau 70	Performance théorique de la collecte des plastiques agricoles.....	161
Tableau 71	Boues municipales.....	163

## Annexes

- Annexe 1 : Questionnaire utilisé lors de l'enquête postale
- Annexe 2 : Équivalences utilisées pour estimer les quantités de matières résiduelles
- Annexe 3 : Catégories de matières comptabilisées lors des caractérisations
- Annexe 4 : Stations d'épuration des eaux usées municipales présentes en Estrie
- Annexe 5 : Extrapolation de matières résiduelles éliminées et récupérées par MRC
- Annexe 6 : Validation complète des résultats de l'enquête postale
- Annexe 7 : Liste des récupérateurs de l'Estrie
- Annexe 8 : Liste des industries de l'Estrie (CRIQ)

## Acronymes

CPE : Centre de la petite enfance

CRD : Construction, rénovation et démolition

CREE : Conseil régional de l'environnement de l'Estrie

CRÉ-Estrie : Conférence régionale des élus de l'Estrie

CRIQ : Conseil de recherche industrielle du Québec

ICI : Industries, commerces et institutions

LET : Lieu d'enfouissement technique

MAMROT : Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire

MDEIE : Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

MRC : Municipalité régionale de comté

PEBD : Polyéthylène basse densité

PEHD : Polyéthylène haute densité

RDD : Résidus domestiques dangereux

UPA : Union des producteurs agricoles



## 1 INTRODUCTION

À long terme, la région de l'Estrie s'est fixé comme objectif de n'enfouir aucun déchet. Ce projet constitue le premier dans cette direction et il se situe dans un contexte où le gouvernement québécois a adopté sa nouvelle politique de gestion des matières résiduelles, dont les grands enjeux sont de :

- ◆ Mettre un terme au gaspillage des ressources;
- ◆ Contribuer à l'atteinte des objectifs du plan d'action sur les changements climatiques et de ceux de la stratégie énergétique du Québec;
- ◆ Responsabiliser l'ensemble des acteurs concernés par la gestion des matières résiduelles.

Plus particulièrement, cette politique est accompagnée du Plan d'action 2011-2015, dont un des objectifs est de recycler 60 % de la matière organique putrescible résiduelle, ce qui inclut les résidus alimentaires, les résidus verts, les boues et les biosolides, autant d'origine municipale (matières résiduelles résidentielles et boues de station d'épuration) que les industries, commerces et institutions (ICI), le secteur de la construction, rénovation et démolition (CRD) et les résidus agricoles.

Dans cette optique, le Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE) et ses partenaires (Créneau d'excellence ACCORD des Bio-industries environnementales, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉE), Valoris, Énerkem et l'Union des producteurs agricoles - Estrie) souhaitent donc avoir une meilleure connaissance des matières résiduelles qui sont générées par les ICI de la région de l'Estrie.

Le principal défi du projet réside dans le fait que les secteurs des ICI et des CRD sont très diversifiés, de sorte que les quantités et la composition des matières résiduelles varient grandement d'un secteur d'activité à l'autre. Par exemple, une école, une fabrique de pâtes et papier et une épicerie, qui font tous partie de la grande famille des ICI, ne génèrent pas du tout les mêmes matières résiduelles. Également, la majorité des ICI ne connaissent pas les quantités de matières résiduelles qu'elles génèrent (tant la récupération que ce qui est éliminé). En effet, les ICI ont des contrats de levées de conteneurs, mais ces conteneurs ne sont pas pesés. Il faut donc estimer les quantités générées à partir, notamment du volume des conteneurs et de la composition des matières résiduelles.

Comme le CREE est actif dans le créneau bio-industrie environnementale, l'inventaire, l'enquête postale et les caractérisations ont porté une attention particulière à tous les ICI qui génèrent des matières organiques. Ainsi, le projet doit notamment permettre

d'identifier à la fois les différentes matières organiques générées, les quantités, la fréquence (par exemple, régulièrement durant toute l'année ou durant certaines périodes précises), la méthode actuelle de gestion et bien sûr, les entreprises ou organismes qui génèrent ces matières. Un autre aspect du mandat, identifié comme prioritaire par le CREE, touche tout le secteur de la valorisation énergétique et le développement de cette avenue.

Cette connaissance accrue permettrait au CREE d'optimiser son rôle de facilitateur et de créer des liens entre des organismes qui recyclent ou valorisent des matières et d'autres qui sont des générateurs et dont les matières résiduelles ou les résidus de procédé pourraient avoir une seconde vie. Ce faisant, ces nouveaux liens permettraient de stimuler les activités de recherche et de développement de procédés de recyclage, notamment dans le secteur de la valorisation énergétique, tout en soutenant l'essor de nouvelles activités économiques en région.

## 2 MISE EN CONTEXTE

L'Estrie se divise en sept (7) MRC (considérant la ville de Sherbrooke comme une MRC) et couvre une superficie de 10 516,6 km<sup>2</sup>. Selon les statistiques de 2012, la région est habitée par 312 555 personnes. La figure et le tableau suivant illustrent les caractéristiques de la région.

Figure 1 Limites des MRC de l'Estrie

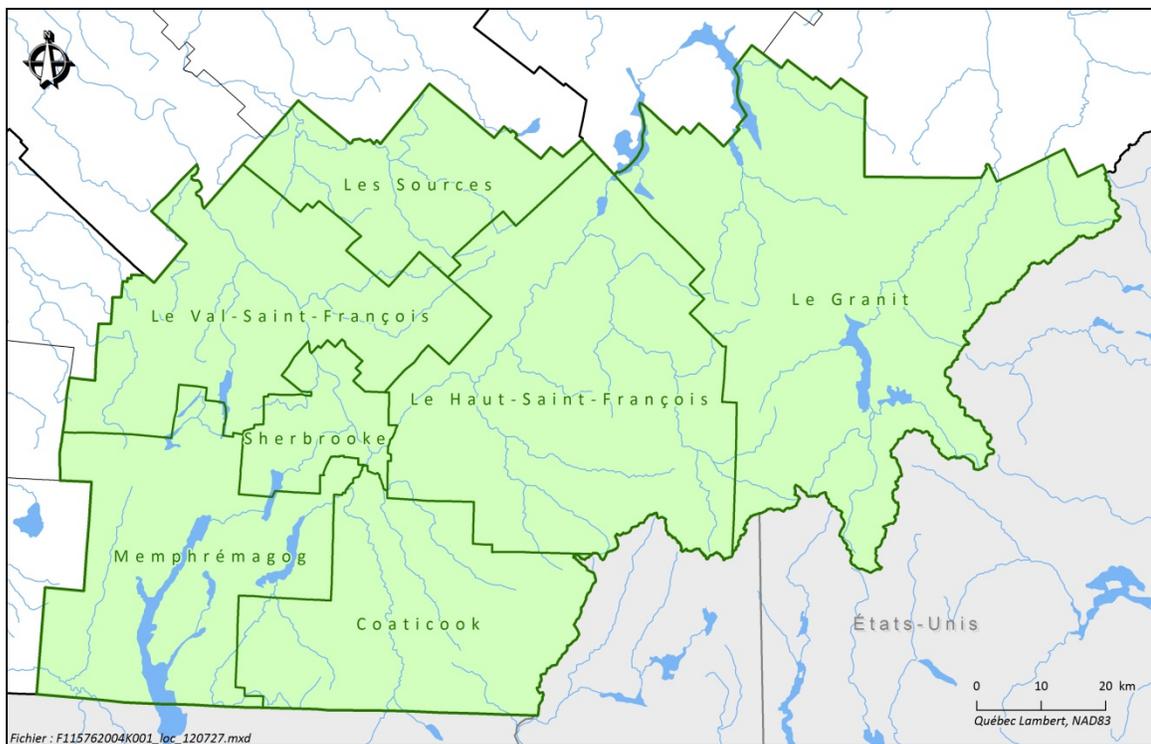


Tableau 1 Superficie et population des MRC de l'Estrie

MRC	Superficie (km <sup>2</sup> )	Population (2012)	MRC	Superficie (km <sup>2</sup> )	Population (2012)
Sherbrooke	367,10	157 260	Haut-Saint-François	2 304,50	21 945
Memphrémagog	1 449,00	48 047	Coaticook	1 354,70	18 665
Val-Saint-François	1 416,60	29 519	Les Sources	792,90	14 558
Granit	2 831,80	22 561	TOTAL	10 516,60	312 555

Sources : [www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites](http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites)

Si les commerces et les institutions sont répartis de façon plus ou moins homogène dans la région, en fonction de la population de chaque territoire, il en va autrement pour ce qui est de l'activité industrielle. Certaines MRC semblent s'être spécialisées dans des créneaux précis d'activités, comme le Val-Saint-François dans la transformation du métal et le Granit dans la transformation du bois. Voici donc un bref portrait des activités industrielles des MRC de l'Estrie, tiré de la base de données du Conseil de recherche industriel du Québec (CRIQ), consultée en décembre 2011.

La ville de Sherbrooke englobe plus de 500 industries dont plus du quart (27 %) œuvre dans le commerce de gros. La catégorie regroupant les services professionnels, administratifs et d'enseignement compte une centaine d'entreprises (19 %). Près de 15 % des industries assurent la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques ou la fabrication de machines. La fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes représente 14 % des industries (75 industries) tandis que les activités diverses de fabrication représentent 11 %. La ville de Sherbrooke regroupe vingt (20) industries du secteur plastique et caoutchouc.

La MRC Memphrémagog regroupe 167 industries dont la principale catégorie (25 %) est le commerce de gros. La fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes compte pour 17 % des industries (29 industries). La catégorie regroupant les services professionnels, administratifs, d'enseignement et les autres services représente 11 % des industries de la région. Les industries fabriquant des produits minéraux non métalliques et celles assurant la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques et la fabrication de machines (par exemple, les ateliers d'usinage et d'estampage) représentent chacune 10 % des industries de la MRC Memphrémagog. Cette MRC inclut sept (7) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

Cent vingt (120) industries sont localisées dans la MRC Le Val-St-François. La principale catégorie (29 %) rassemble les usines de première transformation des métaux, de fabrication de produits métalliques et de fabrication de machines. Le commerce de gros de même que la fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes représentent chacun 15 % des industries (18 industries). Les deux (2) types d'industries suivants regroupent chacun 10 % des entreprises soit 1) la fabrication d'aliments, de boissons gazeuses et de produits du tabac, 2) les services professionnels, administratifs, d'enseignement et autres services. Cette MRC comprend quatre (4) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

La MRC de Coaticook comprend 104 industries dont près du tiers (30 %) œuvre dans le commerce de gros. La fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes compte pour 16 % des industries (17 industries). La fabrication d'aliments, de boissons gazeuses et de produits du tabac regroupe 12,5 % des industries, de même que la catégorie œuvrant dans la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques, et la fabrication de machines. Cinq (5) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc sont situées dans la MRC de Coaticook.

Une centaine d'industries sont localisées dans la MRC Le Granit et près de 36 % d'entre elles fabriquent des produits de bois ou des meubles. La première transformation des métaux, fabrication de produits métalliques et fabrication de machines englobe 16 % des industries de cette MRC. Les catégories de la fabrication de produits minéraux non métalliques et le commerce de gros regroupent chacune 10 % des industries. Aucune industrie de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc n'est située dans la MRC Le Granit.

La MRC Le Haut-St-François regroupe 94 industries dont la principale catégorie (27 %) est le commerce de gros. La fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes englobe 27 % des industries de cette MRC. Près de 11 % des industries fabriquent des aliments, des boissons gazeuses ou des produits du tabac. Cette MRC comprend quatre (4) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

La MRC Les Sources regroupe 48 industries dont le quart (25 %) est dans le domaine du commerce de gros. La catégorie première transformation des métaux, fabrication de produits métalliques et fabrication de machines englobe 19 % des industries. La fabrication d'aliments, de boissons gazeuses ou produits du tabac rassemble 12,5 % tandis que les usines de textiles et de produits textiles, fabrication de vêtements regroupe 8 % des industries. La MRC compte trois (3) industries de fabrication de produits en bois, de meubles et de produits connexes et aucune industrie du secteur plastique et caoutchouc.

Ces spécificités régionales font en sorte que les matières résiduelles générées, éliminées et récupérées par les ICI de l'Estrie ne sont pas équivalentes d'une MRC à l'autre.

### **3 MÉTHODOLOGIE**

La méthodologie utilisée s'articule autour de trois activités distinctes : une enquête postale, une caractérisation visuelle de conteneurs utilisés par des ICI ainsi que des caractérisations détaillées de matières résiduelles provenant de secteurs d'activités précis. Mises ensembles, ces trois activités peuvent se contre-vérifier, ce qui permet de présenter des résultats les plus représentatifs possibles des activités des ICI dans la région de l'Estrie.

- ◆ Enquête postale;
- ◆ Caractérisations visuelles de conteneurs;
- ◆ Caractérisations détaillées de matières résiduelles.

#### **3.1 ENQUÊTE POSTALE**

L'enquête postale vise à connaître, du point de vue des ICI, la composition et les quantités de matières qui sont dirigées à l'élimination et au recyclage. Puisque la très grande majorité des ICI ne tient pas de registre sur leurs quantités de matières résiduelles, la méthode utilisée pour réaliser cette estimation repose sur la composition des matières, le volume des contenants utilisés, la fréquence de collecte de ces contenants ainsi que le niveau de remplissage typique. Nous obtenons ainsi un volume théorique. Pour transformer ce volume en poids, nous avons utilisé, pour chaque type de matière, un équivalent en masse volumique. Ces équivalents proviennent de Recyc-Québec et peuvent être consultés en annexe.

Une liste des industries de la région a été créée à partir d'une base de données du Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ). Cette base de données contenait les coordonnées de 1 322 industries de la région de l'Estrie. Seuls les camionneurs ont été enlevés, ce qui a donné un échantillon de 1 145 industries de la région.

De plus, un échantillon de commerces et d'institutions a été créé à partir de recherches sur le site Web [www.canada411.com](http://www.canada411.com). Cette recherche a permis d'identifier 1 666 commerces et institutions en Estrie, dont 378 restaurants, 212 petits commerces (librairie, fleuriste, articles de sport, musique, bijouteries, chaussures, etc.) 170 garages et stations-service, 116 cliniques médicales et dentaires, 108 dépanneurs, 95 cabinets de services professionnels (avocats, notaires et courtiers d'assurances), 79 institutions bancaires, 69 écoles, 63 épicerie, 60 commerces grande surface (magasins à rayon, quincailleries, magasins de meubles), 47 résidences pour personnes âgées, 38 pharmacies, 37 centres de la petite enfance, etc.

Globalement, l'échantillon d'ICI contacté lors de l'enquête postale s'élevait donc à 2 988.

Un exemplaire du questionnaire d'enquête a été envoyé par la poste à chaque ICI composant l'échantillon. L'objectif de cette démarche était d'obtenir un taux de réponse d'environ 10 %. Les questionnaires complétés pouvaient être retournés par la poste, par courriel ou par télécopieur.

Afin de s'assurer que les données obtenues étaient utilisables pour l'inventaire, chaque industrie, commerce et institution nous ayant retourné un questionnaire a été rappelé afin de valider les données transmises et, au besoin, demander des précisions sur les méthodes de gestion des matières résiduelles.

Les données ont ensuite été compilées dans un fichier Excel, qui a servi à réaliser l'analyse de celles-ci. L'analyse repose sur trois (3) éléments essentiels :

#### Estimation du contenu des matières résiduelles.

Si la quantité de matières résiduelles était connue, nous demandions aux ICI de nous la fournir. Si elle était inconnue, nous avons demandé aux organismes ayant répondu au questionnaire de nous donner une répartition, en pourcentage, de leurs matières résiduelles. Par exemple, dans les matières destinées à l'élimination, X % de matières organiques, Y % de papier et Z % de carton. Le même exercice a été effectué pour les matières destinées au recyclage.

#### Masse volumique des différentes matières résiduelles.

Pour chaque type de matière résiduelle (papier, carton, verre, métal, plastique, etc.), une valeur de masse volumique a été attribuée. Ces valeurs proviennent en quasi-totalité du *Guide d'élaboration d'un plan de gestion des matières résiduelles*, document réalisé par l'Association des organismes municipaux de gestion des matières résiduelles et financé par Recyc-Québec.

Au besoin, des masses volumiques ont été calculées par Les Consultants S.M. inc. ou ont été trouvées à la suite d'une revue de littérature. La liste complète des masses volumiques utilisées peut être consultée en annexe.

### Volume des contenants utilisés, de la fréquence de collecte et du niveau de remplissage typique.

Le volume des contenants utilisés, jumelé à la fréquence de collecte et au niveau de remplissage typique permet d'obtenir un volume annuel théorique de matières résiduelles. Par exemple, si un commerce utilise deux (2) bacs roulants de 360 litres, levés chaque semaine et pleins à 75 %, cela correspond à un volume théorique annuel de 28 080 litres (ou 28,08 m<sup>3</sup>) selon la formule suivante : « 360 litres \* 2 contenants \* 52 levées \* 0,75 de remplissage ».

Ce volume théorique est ensuite réparti selon les différentes matières et les proportions mentionnées dans le questionnaire.

C'est de cette façon que le poids des matières résiduelles a pu être estimé.

Le questionnaire de l'enquête postale se divise en six (6) sections distinctes.

- ◆ Identification de l'organisme (coordonnées de l'organisme, description des activités, nombre d'employés, identification de la personne-ressource);
- ◆ Outils utilisés pour réaliser la gestion des matières résiduelles (programme de récupération et de recyclage, politique environnementale, plan de gestion des résidus, politique environnementale d'achat, certification ISO 14 001, certification ICI on recycle);
- ◆ Portrait des matières destinées à l'élimination (identification des activités générant des matières résiduelles, identification des matières résiduelles éliminées, identification des contenants utilisés pour entreposer les matières, le volume et le nombre de contenants, la fréquence de levée, le niveau de remplissage typique);
- ◆ Portrait des matières destinées au recyclage et/ou à la valorisation (identification des activités générant des matières résiduelles, identification des matières résiduelles récupérées/valorisées, identification des contenants utilisés pour entreposer les matières, le volume et le nombre de contenants, la fréquence de levée, le niveau de remplissage typique);
- ◆ Gestion générale des matières résiduelles (frais annuels de disposition/recyclage, fournisseurs de service, destination et coût du service);
- ◆ Besoins pour optimiser la récupération et la valorisation (assistance technique, subvention pour l'achat de bacs, contact et réseautage pour savoir qui récupère quoi, manque de personnel).

Le principal objectif du questionnaire est d'estimer à la fois la composition ainsi que les quantités de matières résiduelles éliminées et récupérées. Le questionnaire en entier est présenté en annexe.

### Limites de la méthode et vérification

La qualité des données obtenues avec cette approche est liée à la connaissance que le personnel des ICI a de la gestion de leurs matières résiduelles. Par exemple :

- ◆ Connaissance de la grosseur et du volume du conteneur utilisé pour entreposer les déchets;
- ◆ Connaissance du niveau de remplissage typique de ce conteneur;
- ◆ Connaissance de la fréquence de levée du conteneur;
- ◆ Possibilité de conteneurs partagés avec d'autres organismes (comme c'est le cas chez plusieurs ministères ayant participé à l'enquête postale), mauvaise estimation des quantités éliminées.

C'est pourquoi chaque questionnaire reçu a été vérifié par une personne de Les Consultants S.M. inc. en contactant la personne-ressource identifiée par l'industrie, le commerce ou l'institution. Cette étape permet, au besoin, de préciser certaines informations et vient ainsi nous assurer que les données obtenues sont fiables et réalistes.

## **3.2 CARACTÉRISATION VISUELLE DE CONTENEURS**

La caractérisation visuelle des conteneurs a été réalisée en photographiant le contenu de conteneurs à chargement avant utilisés par une sélection variée d'ICI et destinée autant à l'élimination qu'au recyclage. L'objectif est de noter la présence des différents types de matières résiduelles à l'intérieur de ces conteneurs. Pour ce faire, une ressource de Les Consultants S.M. inc. a accompagné le chauffeur d'un camion de collectes à chargement avant durant quatre (4) jours de février 2012 (soit un lundi, un mardi, un mercredi et un jeudi). Notre partenaire pour cette partie de l'inventaire était l'entreprise Gestion Michel Couture. Cette approche a permis d'assister à la levée de 189 conteneurs liés à des industries, des commerces et des institutions variées.

Pour chaque conteneur levé, nous avons complété une grille d'information comprenant les données suivantes :

- ◆ Destination des matières (tri ou enfouissement);
- ◆ Type de commerce/industrie desservi;

- ◆ Volume du conteneur;
- ◆ Fréquence de levée;
- ◆ Niveau de remplissage du conteneur.

L'intérieur du conteneur était par la suite photographié. Ces photographies ont ensuite été analysées, ce qui a permis de déterminer la matière qui était la plus visible dans le conteneur ainsi que les autres matières présentes (papier, carton, verre, métal, contenants de plastique, styromousse, pellicules et sacs plastiques, bois, matières organiques, résidus domestiques dangereux, résidus de construction, matériel informatique, caoutchouc, autres matières).

La caractérisation visuelle des conteneurs a donc permis de mesurer l'occurrence et la présence de certaines matières, mais non d'en estimer le poids ou le volume.

Cette activité permet de préciser, de valider ou d'infirmer les données obtenues lors de l'enquête postale.

### **3.3 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉES DE MATIÈRES RÉSIDUELLES**

La caractérisation détaillée consiste à trier et à peser, selon une quinzaine de catégories, des matières résiduelles provenant d'industries et de commerces présents dans des secteurs d'activité précis (par exemple : industrie du plastique et du caoutchouc, industrie du bois, industrie agroalimentaire, activités agricoles, commerces divers, industries diverses). L'information ainsi obtenue sur le terrain peut être comparée avec celle provenant des questionnaires.

Puisque les activités des ICI varient grandement d'un établissement à l'autre, nous avons opté pour une approche sectorielle. Pour ce faire, différents types d'activités ont été identifiés et les conteneurs d'entreprises actifs dans ces créneaux ont été levés et transportés sur un site afin d'y être triés.

Cette approche a permis de caractériser le contenu de neuf (9) camions contenant des matières destinées à l'élimination (à l'exception d'un chargement) et provenant des secteurs d'activités suivants :

- ◆ Matières résiduelles humides provenant de différents ICI;
- ◆ Matières résiduelles sèches destinées à la récupération provenant de différents ICI;
- ◆ Matières résiduelles provenant d'industries du plastique;
- ◆ Matières résiduelles provenant d'industries du caoutchouc;

- ◆ Matières résiduelles provenant d'industries agroalimentaires;
- ◆ Matières résiduelles provenant d'industries du bois;
- ◆ Matières résiduelles provenant de commerce de taille moyenne;
- ◆ Matières résiduelles provenant d'industries diverses;
- ◆ Matières résiduelles provenant de fermes.

Toujours en partenariat avec Gestion Michel Couture, des collectes ciblées ont été réalisées. Les matières ainsi collectées ont été transportées au lieu de tri. Les matières ont été déchargées sur le sol et un échantillon de matières a été pris.

Pour cela, une pelle mécanique a été utilisée. La pelle a pris « des bouchées » de matières de façon égale dans le tas de matières déchargées (à l'avant, au centre et à l'arrière du tas). Ces matières ont été mises à part et ont été pesées avec une balance électronique portative de marque Ohaus, série SD, précise au milligramme près.

Les matières ont été triées selon les catégories suivantes :

- ◆ Papier (incluant le papier brun, le papier essuie-tout)
- ◆ Carton ondulé
- ◆ Carton plat
- ◆ Verre
- ◆ Métal (sans distinction des métaux ferreux et non-ferreux, incluant les fils électriques)
- ◆ Contenants de plastique (contenants recyclables et résidus industriels de plastique)
- ◆ Pellicules et sacs de plastique (sacs d'épicerie, sacs de déchets, plastique d'emballage, etc.)
- ◆ Styromousse
- ◆ Bois (sans distinction du bois naturel et du bois peint, teint ou traité)
- ◆ Déchets (matières diverses qui ne sont pas recyclables)
- ◆ Résidus domestiques dangereux (peinture, aérosol, piles, etc.)
- ◆ Résidus de construction, rénovation, démolition (morceaux de gypse, laine minérale, tapis, céramique, etc.)
- ◆ Matériel informatique
- ◆ Textile
- ◆ Granulat
- ◆ Caoutchouc

Puisque le tri a été effectué à l'extérieur et directement sur le sol, les particules fines n'ont pas été mesurées et la granulométrie des matières n'a pas été considérée. L'humidité des matières n'a non plus été considérée.

### 3.4 VALIDATION DES RÉSULTATS

Les données et les résultats obtenus lors de l'enquête postale ont été validés de deux (2) façons.

Tout d'abord, nous avons extrait des données sectorielles de l'enquête et les avons comparé avec d'autres études. Nous avons utilisé des projets réalisés au Québec ou en Ontario (contexte de matières résiduelles semblables) et dont les résultats étaient suffisamment détaillés (permettant la comparaison). Les études utilisées sont les suivantes :

- ◆ « Caractérisation des matières résiduelles du sous-secteur commercial au Québec 2008-2009 » réalisée pour Recyc-Québec;
- ◆ « Rapport sur la caractérisation des déchets ICI » réalisé pour la ville d'Ottawa en 2007;
- ◆ « Caractérisation des matières résiduelles au Québec » réalisée pour Recyc-Québec en 2000.

Ces trois (3) études sont des projets de caractérisation. Cela signifie que les données proviennent de pesées réelles effectuées dans des ICI. Cette approche est différente de l'enquête postale où les données sont estimées à partir des contenants et de leur contenu.

Tout de même, les données de neuf (9) secteurs d'activités ont été comparées. Dans quatre (4) cas, nos résultats concordent avec l'une ou l'autre des études comparatives. Dans deux (2) cas, nos données sont à mi-chemin des résultats de deux (2) études comparatives. Dans deux (2) autres cas, nos données sont supérieures à toutes les études comparatives et finalement, dans un (1) cas, nos données sont inférieures.

Ensuite, nous avons estimé des tonnages pour l'ensemble de la région, en nous basant sur les ratios quantités de matières résiduelles / nombre d'employés obtenus pour six (6) secteurs d'activités. Ces ratios ont ensuite été jumelés avec les données de population actives des *Portraits socio-économique* de chaque MRC. Le résultat a permis d'obtenir un tonnage pour la région et pour chaque territoire. Ce tonnage a été validé avec le plus récent *Bilan de gestion des matières résiduelles* de Recyc-Québec. Ce bilan, datant de 2008, indique que les ICI génèrent environ 688 kg de matières résiduelles par personne. Les résultats obtenus lors de l'enquête postale nous donnent 936 kg/personne, soit une différence de 36 %.

Cet écart peut s'expliquer en partie par la composition de notre échantillon. Tel qu'expliqué au chapitre suivant, la représentativité des moyennes et des grandes entreprises est plus importante dans notre échantillon que dans la région. Conséquemment, on doit s'attendre à ce que les tonnages recueillis soient également plus grands.

Les pourcentages de remplissage des contenants, estimés par les répondants à l'enquête postale, constituent et pourraient également expliquer en partie cet écart.

Ainsi, considérant la composition de notre échantillon et le fait que les résultats de l'enquête postale sont généralement comparables à l'une ou l'autre des études comparatives, nous estimons que les données recueillies lors de l'enquête postale sont valides. La validation complète peut être consultée en annexe.

## **4 RÉSULTATS GÉNÉRAUX DE L'ENQUÊTE POSTALE**

Le questionnaire de même que l'échantillon d'organismes ont été élaborés en décembre 2011. Les questionnaires ont été postés au début de janvier 2012 et les réponses ont été acceptées et compilées jusqu'en mars de la même année. L'objectif était de faire le portrait des matières résiduelles pour l'année 2011.

Cette section présente uniquement les données obtenues lors de l'enquête postale. Les tonnages qui apparaissent dans cette section s'appliquent donc uniquement aux répondants de l'enquête. Tous les tonnages sont exprimés en base humide.

Les extrapolations appliquées à l'échelle de l'Estrie sont disponibles à l'annexe 5.

### **4.1 PARTICIPATION**

Sur les 2 988 questionnaires postés, nous avons obtenu 277 réponses. Après validation des réponses obtenues, nous avons conservé 253 questionnaires. Au départ, l'objectif était d'obtenir des données de la part de 200 ICI.

#### **4.1.1 PARTICIPATION DU SECTEUR INDUSTRIEL**

Chez les industries, nous avons reçu 129 questionnaires. Après l'étape de la validation des données, 121 questionnaires ont pu être utilisés dans l'inventaire. Compte tenu de l'échantillon de 1 145 industries, ces 121 questionnaires correspondent à un taux de participation de 10,6 % pour ce secteur d'activité.

L'industrie du bois et des pâtes et papier est le sous-secteur affichant la plus importante participation, avec 21 réponses (ou 17,4 % des répondants industriels). Les sous-secteurs ayant la 2<sup>e</sup> plus importante participation sont ceux du plastique, caoutchouc et matériel de transport ainsi que les mines, carrières, béton et abrasif avec chacun 13 répondants (ou chacun 10,7 % des répondants).

Vient ensuite le sous-secteur des services-conseils avec 12 répondants (9,9 %), les grossistes divers avec 11 répondants (9,1 %) ainsi que les industries du textile et de l'agroalimentaire avec chacun 10 répondants (8,3 %).

Du point de vue géographique, 44 répondants sont établis dans la ville de Sherbrooke (36,4 %). La MRC de Memphrémagog arrive au second rang avec 28 répondants (23,1 %). Cette participation respecte le poids démographique de Sherbrooke et de Memphrémagog,

qui sont les régions les plus peuplées de l'Estrie. Le tableau suivant présente de façon détaillée les répondants du secteur industriel de l'enquête postale.

Tableau 2 Participation des industries à l'enquête postale

	Coaticook	Le Granit	Le Haut-Saint-François	Les Sources	Memphrémagog	Sherbrooke	Val-Saint-François	TOTAL
Alimentaire	2	1	0	0	4	3	0	10
Bois-Pâte et papier	7	6	0	2	1	3	2	21
Plastique, caoutchouc et transport	2	0	0	0	4	6	1	13
Agriculture	2	0	1	0	0	0	0	3
Fonderie, métal	0	2	0	0	1	2	2	7
Courtier, services-conseils	0	1	0	0	3	8	0	12
Mine, carrière, béton, abrasif	1	2	1	2	4	3	0	13
Électronique et communication	0	1	0	0	1	2	0	4
Imprimerie	0	0	0	0	0	3	0	3
Grossistes divers	1	0	1	0	2	6	1	11
Usinage	1	1	0	1	4	2	0	9
Textile	0	1	1	2	2	3	1	10
Chimie	0	0	0	0	2	3	0	5
TOTAL	16	15	4	7	28	44	7	121

La base de données du CRIQ contenait également des informations touchant le nombre d'employés des industries de l'Estrie ainsi que le montant des ventes de ces entreprises. Nous avons pu comparer ces caractéristiques chez les participants à l'enquête postale avec celles de l'ensemble des industries de l'Estrie. Le tableau suivant montre le nombre d'employés des industries.

Tableau 3 Nombre d'employés dans les industries ayant participé à l'enquête

	Classes d'industrie (nombre d'employés)	Participation à l'enquête (%)
Micro-entreprise	Moins de 5	23 %
Petite entreprise	5 à 25	41 %
	26 à 50	9 %
Moyenne entreprise	51 à 200	16 %
	201 à 500	5 %
Grande entreprise	501 et plus	5 %

- ◆ Les microentreprises (moins de 5 employés) représentent 23 % des répondants à l'enquête postale.
- ◆ Pour ce qui est des petites entreprises (5 à 50 employés), elles représentent 50 % de l'échantillon, principalement dans la classe 5 à 25 employés, qui compte pour 41 % de la participation des industries.
- ◆ Les moyennes entreprises représentent 21 % de l'échantillon, principalement la classe 51 à 200 employés, qui compte pour 16 % de la participation.
- ◆ Finalement, les grandes entreprises comptent pour 5 % des répondants à l'enquête postale

Le même exercice a été réalisé en ciblant le montant des ventes des industries de l'Estrie et des participants à l'enquête postale. Le résultat est présenté dans le tableau suivant.

Tableau 4 Montant des ventes des industries ayant participé à l'enquête

Industries - Montant des ventes (CRIQ)	Participation à l'enquête (%)	Portrait industriel de l'Estrie (%)
Moins de 100 000 \$	9 %	12 %
100 000 \$ à 499 999 \$	16 %	24 %
500 000 \$ à 999 999 \$	7 %	15 %
1 M \$ à 3 M \$	25 %	23 %
3 M \$ à 5 M \$	4 %	7 %
5 M \$ à 10 M \$	15 %	9 %
10 M \$ à 25 M \$	11 %	6 %
25 M \$ à 50 M \$	4 %	3 %
50 M \$ à 100 M \$	5 %	1 %
100 M \$ et plus	5 %	1 %

L'analyse de la participation des industries à l'enquête postale indique que industries suivantes ont une plus grande représentativité dans l'enquête postale que dans la région :

- ◆ 1 M \$ à 10 M \$
- ◆ 10 M \$ à 25 M \$
- ◆ 25 M \$ à 50 M \$
- ◆ 50 M \$ à 100 M \$
- ◆ 100 M \$ et plus

Pour ce qui est des entreprises ayant un montant des ventes inférieur à 1 M \$, ainsi que celles de 3 M \$ à 7 M \$, elles sont moins représentées dans l'enquête postale qu'elles le sont dans la région. Seule la classe 1 M \$ à 3 M \$ affiche une représentativité à peu près équivalente, tant dans l'enquête que dans la région.

- ◆ L'échantillon de l'enquête postale affiche une sur-représentativité (2 fois plus) d'industries ayant un montant de vente de 5 M \$ et plus comparativement au portrait régional.
- ◆ L'échantillon de l'enquête postale affiche également une sous-représentativité (2 fois moins) d'industries ayant un montant de vente inférieur à 1 M \$ comparativement au portrait régional.
- ◆ Plus une entreprise est grande, plus elle génère des matières résiduelles.
- ◆ Compte tenu de la composition de l'échantillon, on s'attend à ce que les résultats obtenus dans l'enquête postale soient influencés à la hausse à la fois par la grande proportion d'industries ayant un montant des ventes de 5 M \$ et plus et la faible proportion d'industries ayant un montant des ventes inférieur à 1 M \$.

#### 4.1.2 PARTICIPATION DES SECTEURS COMMERCIAL ET INSTITUTIONNEL

Pour ce qui est des commerces et des institutions, nous avons reçu 148 questionnaires. Après l'étape de validation, 132 ont été conservés pour être intégrés dans l'enquête. Considérant que 1 666 questionnaires ont été envoyés aux commerces et aux institutions, ces 132 réponses correspondent à un taux de participation de 7,9 %. Le tableau suivant présente en détail la participation des commerces et des institutions.

Tableau 5 Participation des commerces et institutions

	Coaticook	Granit	Haut-Saint-François	Les Sources	Memphrémagog	Sherbrooke	Val-Saint-François	TOTAL
Cliniques diverses	1	1	0	1	8	10	0	21
Centres de la petite enfance	0	0	0	0	2	5	1	8
Pharmacie	0	0	1	0	1	2	1	5
Commerces petite surface (bijouterie, librairie, fleuriste, etc.)	1	1	0	1	3	11	0	17
Restaurant	1	0	2	1	2	6	0	12
Cabinets d'avocat, notaire, comptable, assurance	1	1	1	1	0	12	0	16
Garage de réparation d'automobile	2	1	1	0	1	1	0	6
Services bancaires	0	0	1	0	1	4	0	6
Résidences étudiantes et personnes âgées	0	1	1	0	0	5	0	7
Dépanneurs	0	0	2	0	1	2	1	6
Commerces grandes surfaces (meubles, quincailleries, etc.)	0	0	1	0	2	2	0	5
Institutions d'enseignement	1	0	0	0	1	5	0	7
Épicerie	1	0	1	0	1	2	0	5
Bureaux, ministères	0	0	0	0	0	6	0	6
Génie-conseil	0	0	0	0	0	5	0	5
TOTAL	8	5	11	4	23	78	3	132

Les cliniques médicales et dentaires est le sous-secteur affichant la plus importante participation, avec 21 réponses (ou 15,9 % des répondants commerciaux). Le sous-secteur ayant la 2<sup>e</sup> plus importante participation est celui des petits commerces, avec 17 réponses (12,9 %). Suivi de près par les cabinets de professionnels (avocats, notaires, comptables, agents d'assurance) avec 16 réponses ou 12,1 %.

Viennent ensuite les restaurants avec 8 répondants ou 6,1 % ainsi que les centres de la petite enfance avec 8 réponses ou 6,1 %. Les autres sous-secteurs ont tous répondu dans des proportions d'environ 4 à 5 %.

Du point de vue géographique, 78 répondants sont établis dans la ville de Sherbrooke (59,1 %). Comparativement aux industries, la participation des commerces de Sherbrooke est deux fois plus élevée. La MRC de Memphrémagog arrive également au second rang avec 23 répondants (17,4 %).

Quant à la taille des commerces ayant participé à l'enquête postale, elle se répartit de la façon suivante :

**Tableau 6 Superficie des commerces ayant participé à l'enquête postale**

Superficie des commerces	%	Exemple
0 à 50 m <sup>2</sup>	13 %	Salon de coiffure à même une résidence
51 à 200 m <sup>2</sup>	48 %	Restaurant de quartier
201 à 600 m <sup>2</sup>	12 %	Dépanneur affilié à une chaîne
601 à 1 500 m <sup>2</sup>	14 %	Pharmacie, magasin de sport
1 501 à 3 000 m <sup>2</sup>	10 %	Épicerie
3 001 m <sup>2</sup> et plus	2 %	Magasin à rayon grande surface

Plus de la moitié des commerces participants ont une superficie de 200 m<sup>2</sup> ou moins. Il s'agit typiquement de petits commerces comme des petits dépanneurs, des petits restaurants, des garages de réparation automobile, etc. Les commerces de grande superficie (1 500 m<sup>2</sup> et plus) comptent pour 12 % des participants. La participation des commerces, selon la taille, est semblable à ce qui a été observé chez les industries.

- ◆ Globalement, les informations validées de 253 ICI ont été intégrées à l'étude. L'objectif de départ était d'obtenir 200 réponses.
- ◆ Étant donné qu'un total de 2 988 questionnaires ont été envoyés, cela correspond à un taux de participation de 8,5 %.
- ◆ Du côté des industries uniquement, la participation dépasse la barre du 10 %.
- ◆ Le secteur industriel ayant le plus participé à l'étude est celui de la transformation du bois, des pâtes et papiers.
- ◆ Le secteur commercial/institutionnel affichant la participation la plus élevée est celui des cliniques médicales et dentaires.

## 4.2 OUTILS ET CERTIFICATIONS

Dans la section 2 du questionnaire, nous cherchions à connaître les outils utilisés par les industries, les commerces et les institutions pour gérer leurs matières résiduelles. Nous voulions savoir les outils utilisés et si non, s'ils prévoyaient les mettre en place. Nous avons également tâché de savoir quels outils généraient le plus d'intérêt ou le plus de demandes d'information. Le même organisme peut utiliser plusieurs outils. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 7 Outils et certifications des ICI de l'Estrie

	OUI	NON	Je prévois mettre en place	J'aimerais avec plus d'informations
Programme de récupération et recyclage	83,5 %	16,5 %	0,0 %	3,6 %
Politique environnementale	28,5 %	71,5 %	0,8 %	7,2 %
Plan de réduction des résidus	20,9 %	79,1 %	2,4 %	8,4 %
Politique d'achat	17,7 %	82,3 %	0,4 %	9,2 %
ISO 14000	4,8 %	95,2 %	0,8 %	5,6 %
ICI on recycle	6,8 %	93,2 %	1,2 %	8,4 %

Plus de 83 % des répondants ont indiqué avoir mis en place un Programme de récupération et de recyclage. Il s'agit d'un outil de base qui est de loin le plus populaire. Environ 3,6 % des répondants ont dit qu'ils aimeraient avoir plus d'information sur les programmes de récupération et de recyclage.

Pour ce qui est des politiques environnementales, un peu plus que le quart des répondants ont déclaré avoir mis en place ce type d'outil. Cet outil génère quand même un intérêt de 7,2 % d'organismes qui souhaiteraient avoir plus d'information à ce sujet.

Ensuite, 20,9 % des répondants, soit environ 1 sur 5, ont mentionné avoir instauré un Plan de réduction des résidus. Le plan d'action des résidus va plus loin que le simple programme de récupération et de recyclage. De plus, 8,4 % des répondants souhaiteraient obtenir plus d'information sur cet outil. C'est également l'outil que le plus d'ICI prévoit mettre en place.

Aussi, selon les réponses obtenues, des politiques d'achats sont implantées dans 17,7 % des répondants à l'enquête postale. Il s'agit de l'outil qui a suscité le plus d'intérêt, avec près de 10 % des répondants.

De plus, environ 6,8 % des répondants ont indiqué détenir une certification « ICI on recycle ». Cette certification suscite également un intérêt chez 8,4 % des répondants.

Finalement, 4,8 % des répondants ont mentionné détenir une certification ISO 14 001. La certification ISO a trouvé un intérêt chez 5,6 % des répondants, qui aimeraient avoir davantage d'information sur cet outil.

Il est recommandé de préparer des trousseaux d'information (portail Internet, dépliants, etc.) portant sur les outils utilisés en gestion des matières résiduelles et faire connaître aux ICI, à partir des réseaux de communications déjà en place (créneaux Accord, regroupements divers, associations de commerçants, etc.) et de prévoir des ressources sur le terrain pouvant assister les ICI dans l'implantation de ces outils.

## 4.3 MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION

La section suivante du questionnaire concerne les matières destinées à l'élimination. Nous cherchions à savoir la composition des matières résiduelles, les contenants d'entreposage utilisés, de même que le transporteur et la destination des matières.

### 4.3.1 COMPOSITION ET QUANTITÉ

Tel que précisé précédemment, ces données proviennent d'une extrapolation basée sur les contenants d'entreposage utilisés, l'estimation du contenu des matières résiduelles, le niveau de remplissage typique des contenants ainsi que la fréquence de levée. Lorsqu'un répondant indiquait un tonnage précis de matières résiduelles, ce tonnage était validé et intégré dans l'enquête.

Le tableau suivant montre la composition de toutes les matières résiduelles dirigées vers l'élimination, selon les informations de l'enquête postale.

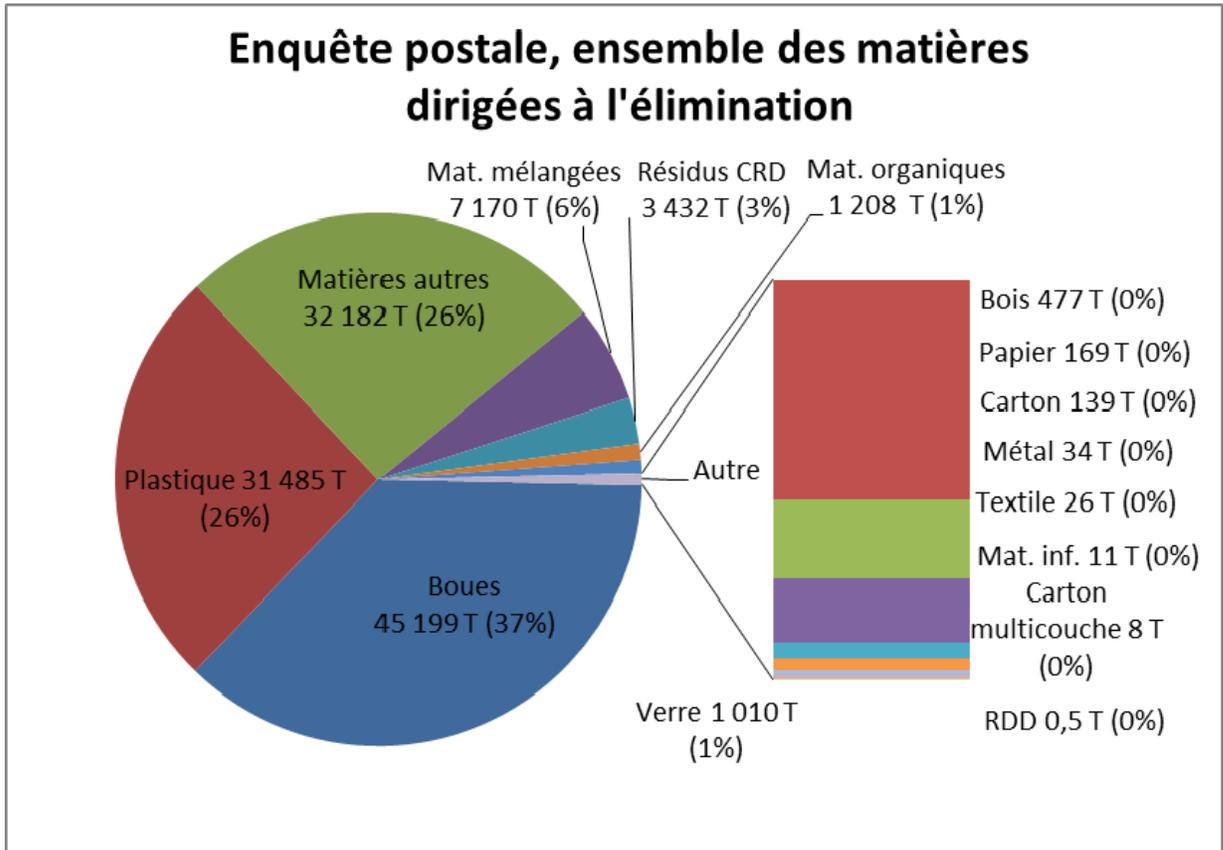
**Tableau 8** Composition de l'ensemble des matières résiduelles dirigées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	Commentaires
Boues	45 199	Il s'agit de boues issues d'un procédé industriel qui, pour l'instant, ne sont pas valorisées. La majorité de ces boues proviennent d'un producteur.
Plastique	31 485	Il s'agit majoritairement de plastique issu d'un procédé industriel qui, pour l'instant, n'est pas valorisé. Bien que près de 100 répondants ont déclaré jeter du plastique, la majorité de ce plastique provient d'un seul répondant.
Matières mélangées	7 170	Dans environ 30 % des cas, les répondants ont été incapables de détailler le contenu de leurs poubelles. La catégorie « matières mélangées » peut être assimilée à des ordures ménagères, contenant principalement un mélange de matières organiques et de matières recyclables.
Matières organiques	1 208	Selon les informations recueillies, il s'agit principalement de restants de table. Environ 50 organismes ont déclaré jeter des matières organiques.
Verre	1 010	21 répondants ont déclaré jeter du verre. Toutefois, la majorité du verre provient d'un répondant.
Résidus de construction	3 432	16 répondants ont déclaré jeter des résidus de construction, rénovation et démolition. Ce type de résidus exclut le bois, qui est traité à part dans l'enquête postale.
Bois	477	28 répondants ont déclaré jeter du bois.
Papier	169	58 répondants ont déclaré jeter du papier. Ce papier est plus ou moins bien réparti entre les différents répondants.

Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	Commentaires
Carton	139	50 répondants ont déclaré jeter du carton. Ce carton est plus ou moins bien réparti entre les différents répondants.
Métal	34	28 répondants ont déclaré jeter du métal.
Textile	26	7 répondants ont déclaré jeter du textile.
Matériel informatique	11	20 répondants ont déclaré jeter du matériel informatique.
Carton multicouche	8	2 répondants ont déclaré jeter du carton multicouche.
RDD	0,5	25 répondants ont déclaré jeter des résidus domestiques dangereux. Il s'agit principalement de fluorescents et de piles.
Huile de cuisson	neg	2 répondants ont déclaré jeter de l'huile de cuisson.
Autres	32 182	30 répondants ont déclaré jeter des matières autres. Parmi celles-ci, on trouve du caoutchouc, des matériaux composites, de la fibre de verre (avec ou sans époxy), de la poussière de four à chaux, des résidus de chaux, des cendres et du plastique d'emballage. La majorité des matières autres déclarées proviennent d'un seul répondant.
<b>TOTAL</b>	<b>122 550</b>	

Lors de l'enquête postale, 30 % des répondants ignoraient la composition de leurs matières résiduelles, ce qui s'est répercuté dans l'estimation des tonnages régionaux. Il est recommandé de sensibiliser les ICI et les informer des programmes d'aide financière disponibles pour réaliser des caractérisations de matières résiduelles (notamment le programme Performance ICI de Recyc-Québec). En ayant une meilleure connaissance de leurs matières, ils pourront en faire une gestion optimale.

Figure 2 Résultats de l'enquête postale, Ensemble des matières dirigées vers l'élimination



Les informations de l'enquête postale ont permis de quantifier environ 122 550 tonnes (base humide) de matières résiduelles destinées à l'élimination. La matière la plus importante, en termes de quantité, est la boue de procédé, avec plus de 45 000 tonnes, soit 37 % du total. De plus, les matières autres occupent un poids très important, avec 32 182 tonnes, soit 26 % du total. Également, les matières plastiques représentent 26 % de l'échantillon, avec plus de 30 000 tonnes. La plupart de ces matières sont générées par un seul répondant.

Comme l'indiquent les données des tableaux 3 et 4, l'échantillon contient des répondants qui sont de moyennes ou grandes entreprises, employant plus de 200 personnes et/ou ayant des montants de vente de plus de 100 M \$. Ces matières résiduelles, bien qu'elles soient produites en Estrie, provoquent une certaine distorsion dans l'analyse et l'interprétation des résultats, en gonflant certaines catégories de matières.

Afin de dresser un portrait plus précis des matières résiduelles destinées à l'élimination, un second portrait a été réalisé en excluant les quantités exceptionnelles liées aux rejets spécifiques produits par les grandes entreprises. Ce portrait est présenté dans le tableau suivant :

Tableau 9 Composition des matières résiduelles dirigées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale, excluant les matières spécifiques produites par les très grandes entreprises)

Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	%	Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	%
Matières mélangées	5 961	44,0	Carton	142	1,0
Autre	2 774	20,5	Verre	95	0,7
Plastique	1 964	14,5	Métal	33	0,2
Matières organiques	1 212	9,0	Textile	26	0,2
Résidus de construction	773	5,7	Matériel informatique	11	0,1
Boues	199	1,5	Carton multicouche	8	0,1
Papier	174	1,3	RDD	0,5	0,0
Bois	164	1,2	Huile de cuisson	neg	0,0
TOTAL	13 536				

Cet exercice montre qu'en excluant les quantités spécifiques produites en très grandes quantités par les très grandes entreprises, la matière la plus importante devient les matières mélangées, qui sont assimilables à des ordures ménagères. Elles contiennent principalement des matières organiques, du papier, du carton, du verre, du métal et du plastique dans des proportions inconnues.

Les résidus de procédés industriels sont générés en très grandes quantités. Il est recommandé, dans un premier temps, de recenser ces matières puis, dans un deuxième temps, de réaliser des études spécifiques afin de trouver des solutions de valorisation. Comme les résidus de procédé sont générés en grandes quantités, l'impact serait double. Tout d'abord, l'impact serait économique, amenant une réduction des coûts d'élimination pour l'entreprise tout en développant les filières du recyclage et de la valorisation en Estrie. Ensuite, l'impact serait environnemental, se traduisant par une amélioration significative de la performance de gestion des matières résiduelles de la région.

La seconde matière en importance est les matières autres, qui sont constituées de résidus provenant de procédés industriels (caoutchouc, matériaux composites, fibre de verre, etc.).

Viennent ensuite les matières plastiques. Ces plastiques proviennent majoritairement (plus de 60 %) de procédés industriels. Il peut s'agir, par exemple, de retailles de pièces plus grandes ou de pièces défectueuses qui ne peuvent être réintégrées dans la chaîne de production. Selon les informations recueillies, une minorité de ce plastique peut être assimilable aux contenants de plastique observés dans la collecte sélective des matières recyclables.

Pour ce qui est des matières organiques, elles arrivent au 4<sup>e</sup> rang avec 1 212 tonnes. La quantité réelle totale de matières organiques est plus élevée que le 1 212 tonnes, car ce chiffre ne prend pas en compte la matière organique contenue dans la catégorie matières mélangées. Ainsi, 8 restaurants ont déclaré éliminer des matières organiques, pour un total d'environ 212 tonnes. Cela correspond à 26,5 tonnes par restaurant par année. De plus, 43 autres ICI (épiceries, centres de la petite enfance, industries, etc.) ont déclaré éliminer un total d'environ 1 000 tonnes de matières organiques. Ce qui correspond à environ 23,2 tonnes par année par ICI.

Par la suite, les matières les plus importantes sont les matériaux de construction avec 5 %. Selon les informations recueillies, les matériaux de construction proviennent de travaux divers réalisés à l'intérieur des industries, des commerces et des institutions et seraient mélangées avec d'autres matières. C'est-à-dire que les matériaux de construction ne sont pas disposés dans un conteneur particulier, mais mélangés avec d'autres matières. Les autres matières ont été répertoriées dans des proportions d'environ 1 %.

- ◆ Environ 88 % des matières éliminées qui ont été identifiées dans l'étude sont des rejets industriels spécifiques associés à de grandes entreprises. Ces matières sont constituées de boues de procédé, de plastique, de verre, de caoutchouc, des matériaux composites, de la fibre de verre (avec ou sans époxy), de la poussière de four à chaux. Compte tenu des grandes quantités qui sont en jeu, les rejets industriels spécifiques pourraient faire l'objet d'études spécifiques afin de trouver des options de valorisation.
- ◆ Environ le tiers des répondants n'a pu détailler le contenu de ses ordures. Une meilleure connaissance permettrait d'optimiser la gestion et améliorer la performance environnementale. Ainsi, la catégorie matières mélangées compte pour 44,0 % des matières éliminées (excluant les rejets spécifiques provenant des très grands générateurs).
- ◆ L'étude tend à montrer que les restaurants sont les plus importants générateurs de matières organiques. Par contre, il existe d'autres générateurs importants comme les épiceries et les CPE.
- ◆ Le plastique qui est éliminé proviendrait de procédés de production et non pas de contenants semblables à ce qu'on retrouve dans la collecte sélective. Le recyclage de ces plastiques industriels serait donc plus difficile que celui trouvé dans la collecte sélective (types de plastiques différents de la collecte sélective).

#### 4.3.2 PRISE EN CHARGE DES MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION

Normalement, les matières résiduelles générées par les industries, les commerces et les institutions sont prises en charge par des transporteurs privés. En effet, ces matières n'étant pas « municipalisées », elles ne devraient pas être transportées par les effectifs municipaux. Une des questions de l'enquête était de valider le nombre d'organismes qui utilisait tout de même les services municipaux d'enlèvement des ordures ainsi que le tonnage équivalent. Rappelons qu'un même organisme peut utiliser plusieurs transporteurs pour différentes matières.

Le tableau suivant présente la répartition du transport des matières résiduelles destinées à l'élimination entre les villes et les entreprises privées, selon les informations de l'enquête postale.

Tableau 10 Prise en charge des matières destinées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Fournisseur de service	Quantité annuelle (tonnes)	Nombre d'organismes	Ratio tonnes / organisme
Fournisseur de service inconnu ou n'a pas répondu	80 776	58	1 392 tonnes/organisme
Ville - Services municipaux	930	92	10 tonnes / organisme
Entreprise privée	36 976	121	298 tonnes / organisme

À noter qu'un même organisme peut utiliser plusieurs transporteurs et fournisseurs de services.

On observe que 43 % des organismes connaissant leur fournisseur de service utilisent les services municipaux (92 sur 213). Le tonnage transporté par les transporteurs municipaux correspond à 10,1 tonnes par année par organisme.

Ce tonnage est très faible comparativement au 298 tonnes par organisme transportées par des entreprises privées.

- ◆ Excluant les organismes qui ne connaissent pas leur transporteur, 43 % des ICI ayant participé à l'étude utilisent les services municipaux pour l'enlèvement des matières destinées à l'élimination.
- ◆ Toutefois, le tonnage associé aux services municipaux représente seulement 3 % des matières dont la prise en charge est connue.
- ◆ L'étude tend à confirmer que seulement les plus petits ICI utilisent les services municipaux pour l'enlèvement de leurs matières résiduelles et que la quasi-totalité des déchets ICI (97 %) sont collectés par l'entreprise privée.

#### 4.3.3 DESTINATION DES MATIÈRES

À partir des différents transporteurs identifiés lors de l'enquête postale, nous avons tenté d'estimer la quantité de matières résiduelles qui était enfouie en Estrie comparativement à ce qui était transporté à l'extérieur de la région.

Dans le cadre de cet inventaire, nous avons considéré que les matières prises en charge par les entreprises suivantes étaient éliminées en région.

- ◆ Conteneur Rock Forest
- ◆ Gestion Michel Couture
- ◆ Gestion Ressource Richer
- ◆ Villes et municipalités
- ◆ Transport Arlie Fearon
- ◆ Transport Powell
- ◆ S.D. Taylor

Nous avons considéré que les matières transportées par la ville de Sherbrooke étaient éliminées en région.

Nous avons également considéré que les entreprises de transport ayant des liens d'affaires directs avec des lieux d'enfouissement techniques (LET) dirigeaient les matières collectées vers leur LET. Par exemple, les transporteurs suivants ont été insérés dans la catégorie « matières transportées à l'extérieur de la région ».

- ◆ Matrec
- ◆ RCI
- ◆ Sani-Éco
- ◆ Sani-Estrie
- ◆ Services Sanitaires Fortier
- ◆ Transport Yergeau
- ◆ Waste Management

Le tableau suivant présente la destination des matières résiduelles destinées à l'élimination.

Tableau 11 Destination des matières dirigées vers l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Destination des matières résiduelles	Quantité annuelle (tonne)	Nombre d'organismes	Ratio tonne / organisme
Destination inconnue ou n'a pas répondu	80 776	58	1 392 tonnes/organisme
À l'intérieur de la région	2 784	127	21 tonnes/ organisme
À l'extérieur de la région	34 199	86	397 tonnes/ organisme

À noter qu'un même organisme peut utiliser plusieurs transporteurs et fournisseurs de services.

Excluant les organismes qui ne connaissent pas leur fournisseur de service, 59 % des organismes utilisent un fournisseur qui traite les matières destinées à l'enfouissement à l'intérieur de la région (127 sur 213). Le tonnage éliminé en région correspond à 2 784 tonnes (ou 21,9 tonnes par année par organisme).

Toutefois, le tonnage traité à l'intérieur de la région représente seulement 8 % de la quantité totale estimée lors de l'enquête (2 784 tonnes sur les 34 199 dont la destination est connue). L'inventaire tend à montrer un exode massif des matières résiduelles ICI à l'extérieur de la région.

En effet, les 41 % des ICI ayant participé à l'enquête utilisant un transporteur traitant les matières destinées à l'élimination à l'extérieur de la région ont généré 20 fois plus de matières que les ICI intra-régionaux.

Avec les informations obtenues, il apparaît que les plus grands générateurs de matières résiduelles destinées à l'élimination font affaire avec des transporteurs provenant de l'extérieur de la région. Ces transporteurs semblent avoir moins de clients en Estrie que ceux offrant des services locaux, mais ces clients sont de très importants générateurs de matières résiduelles.

- ◆ La très grande majorité des matières résiduelles destinées à l'élimination, 92 %, sont collectées par des entreprises privées et sont transportées à l'extérieur de la région afin d'y être enfouies.
- ◆ Seulement 8 % des matières résiduelles ICI de l'Estrie sont éliminées en Estrie.
- ◆ Les transporteurs et les lieux d'enfouissement techniques (LET) de l'Estrie sont en compétition avec des compagnies possédant ou exploitant une flotte de camions et aussi des lieux d'élimination techniques.
- ◆ La réglementation en place permet l'exportation des matières résiduelles ICI à l'extérieur de la région.

#### 4.3.4 CONTENANTS UTILISÉS

Selon les informations recueillies lors de l'enquête postale, plusieurs types de contenants sont utilisés pour entreposer les matières destinées à l'élimination. Le tableau suivant montre les contenants utilisés, selon les données obtenues dans l'échantillon.

Tableau 12 Contenants utilisés pour les matières destinées à l'élimination

Type de contenant	%	Type de camion
Poubelle/sacs	28 %	Chargement arrière
Bac roulant	31 %	Chargement latéral ou chargement arrière
Conteneur 1-2 v3	7 %	Chargement avant
Conteneur 3-4 v3	14 %	
Conteneur 5-6 v3	5 %	
Conteneur 7-8 v3	8 %	
Conteneur 10 v3	1 %	
Conteneur 12 v3	1 %	
Roll off	5 %	Porte conteneur

Selon les données obtenues lors de l'enquête postale, 59 % des contenants utilisés sont des poubelles, des sacs ou des bacs roulants semblables à ceux utilisés dans la collecte résidentielle.

Parmi les conteneurs, la taille la plus populaire semble être celle des 3 à 4 verges cubes.

Finalement, les roll-off, dont le volume est généralement de 20 à 40 verges cube, représentent 5 % des contenants.

#### 4.4 MATIÈRES DESTINÉES À LA RÉCUPÉRATION/VALORISATION

La section suivante du questionnaire concerne les matières destinées à la récupération et/ou à la valorisation. L'objectif était de déterminer la composition des matières recyclées, les contenants d'entreposage utilisés, de même que le transporteur et la destination des matières ainsi que le coût.

##### 4.4.1 COMPOSITION ET QUANTITÉ

Ces données proviennent toujours d'une extrapolation basée sur les contenants d'entreposage utilisés, l'estimation du contenu des matières résiduelles, le niveau de remplissage typique des contenants, les masses volumiques ainsi que la fréquence de levée. Lorsqu'un répondant indiquait un tonnage précis de matières résiduelles, ce tonnage était validé et intégré dans l'inventaire.

Mentionnons que 15 répondants ont déclaré ne rien récupérer. Ces 15 répondants représentent 6 % des participants à l'enquête postale. Il s'agit principalement de petites industries et de petits commerces (cliniques de santé, cabinet de services professionnels). La raison invoquée qui revient le plus souvent est que les quantités générées sont petites, mais l'organisme n'a pas accès au service de collecte sélective municipal. À noter qu'un commerce de taille moyenne ainsi qu'un commerce de grande taille ont déclaré ne faire aucune récupération.

Le tableau suivant montre la composition de toutes les matières résiduelles dirigées vers la récupération et/ou la valorisation, selon les informations de l'enquête postale.

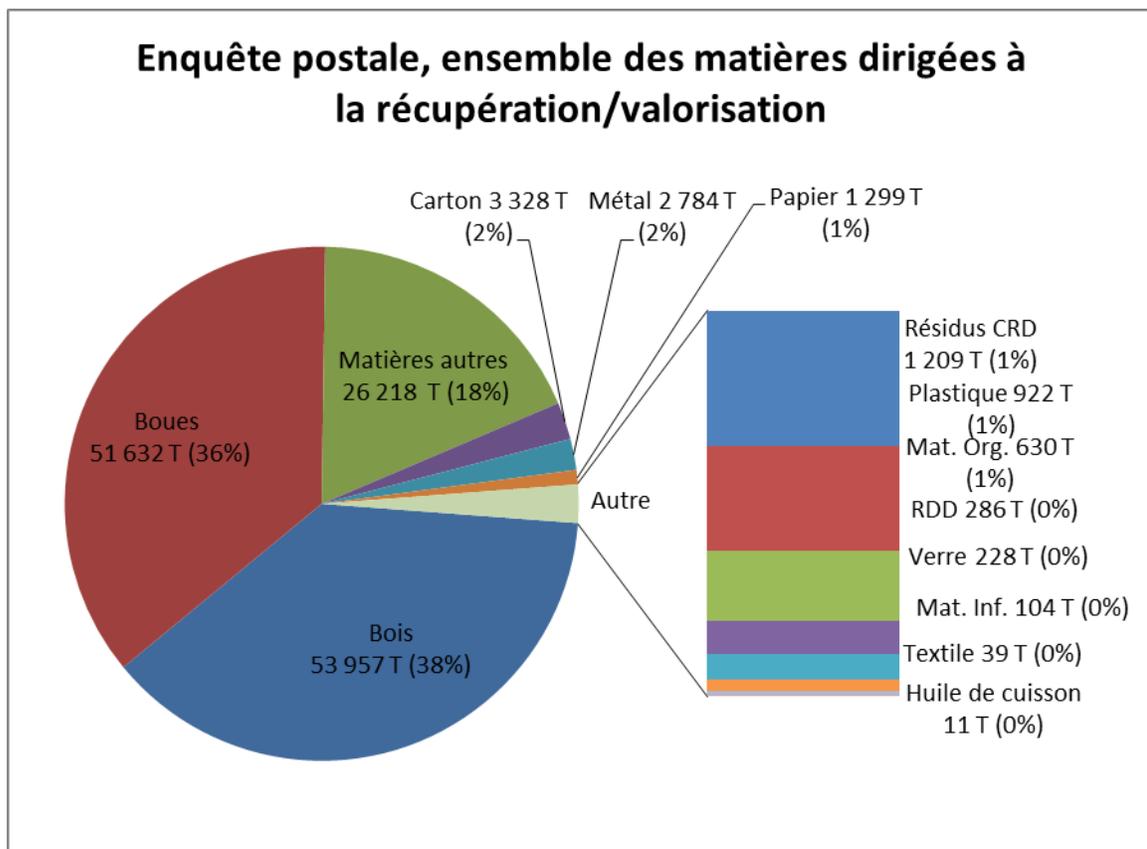
Tableau 13 Composition de l'ensemble des matières résiduelles dirigées à la récupération (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	Commentaires
Bois	53 957	55 répondants ont déclaré récupérer du bois. Selon les résultats de l'enquête postale, le bois est généré principalement par les entreprises de transformation et il est recyclé pour la fabrication de papier ou par valorisation énergétique. 3 répondants récupèrent 75 % des 53 956 tonnes. L'industrie du bois est traitée plus en détail dans le chapitre 3.
Boues	51 632	5 répondants ont déclaré valoriser leurs boues, dont trois qui ne connaissent pas leurs quantités. Cela équivaut à environ 25 800 tonnes de boues par année, par répondant.
Carton	3 328	231 répondants récupéreraient le carton. Il s'agit de la matière la plus récupérée, en termes de participation. De ce nombre, 52 utiliseraient des contenants dédiés exclusivement à cette matière. Il s'agit principalement de carton ondulé utilisé pour transporter des biens.
Métal	2 784	176 répondants ont déclaré récupérer le métal. Cela équivaut à une moyenne de 15,8 tonnes par organisme par année.
Papier	1 299	230 répondants ont déclaré récupérer le papier. Ce chiffre est presque équivalent à la récupération du carton. En faisant la moyenne, chaque organisme récupère environ 5,6 tonnes de papier par année.
Résidus de construction	1 209	Les résidus de construction sont récupérés chez 7 répondants de l'enquête postale. Par contre, les 1 209 tonnes déclarées lors de l'enquête sont presque entièrement partagées entre 3 organismes.

Types de matières résiduelles	Quantité annuelle (tonnes)	Commentaires
Plastique	922	163 répondants ont déclaré récupérer le plastique. La majorité d'entre eux récupère de petites quantités. Par contre, 3 répondants sont à l'origine de 75 % des plastiques récupérés. Il s'agit de plastique issu de procédés industriels.
Matières organiques	630	42 répondants ont déclaré valoriser les matières organiques. Pour ce faire, plus de 90 % des répondants utilisent la collecte municipale des matières organiques. Les plus gros ICI compostent eux-mêmes ou font affaire avec une entreprise spécialisée.
RDD	286	92 répondants récupéreraient les résidus domestiques dangereux. En quantité, la matière la plus récupérée est l'huile. Par contre, le type de RDD qui est le plus récupéré chez les répondants est la pile.
Verre	228	Le verre serait récupéré par 118 répondants. Aucun répondant ne se démarque des autres dans sa quantité de verre récupéré. En moyenne, cela correspond à 1,9 tonne par répondant par année.
Matériel informatique	104	Le matériel informatique est principalement composé d'ordinateurs désuets. 44 répondants ont déclaré récupérer leur matériel informatique.
Textile	39	Le textile serait récupéré par 4 répondants. Il s'agit exclusivement d'industries du secteur textile.
Huile de cuisson	11	14 répondants ont déclaré récupérer leurs huiles de cuisson. Certains ne connaissaient cependant pas la quantité qu'ils génèrent.
Autre	26 218	21 répondants ont déclaré récupérer d'autres matières. Il s'agit principalement de caoutchouc, de résidus agroalimentaires (par exemple, du lactosérum), et des matières granulaires (scorie, béton réfractaire, cendres, poussières).
<b>TOTAL</b>	<b>142 647</b>	

Les informations de l'enquête postale ont permis d'estimer, en base humide, environ 142 647 tonnes de matières résiduelles destinées à la récupération ou à la valorisation.

Figure 3 Résultats de l'enquête postale, Ensemble des matières dirigées vers la récupération ou la valorisation



La matière la plus importante, en termes de quantité, est le bois, avec plus de 53 000 tonnes, soit 37 % du total. Le bois valorisé se trouve majoritairement sous forme de copeaux et il est utilisé dans la fabrication de papier ou encore en valorisation énergétique chez des industries du bois. La chaleur produite est utilisée pour sécher du bois. La majorité des répondants à l'enquête postale ont déclaré récupérer les palettes utilisées dans le transport.

La seconde matière la plus récupérée est la boue (36 % de l'échantillon). La boue valorisée en Estrie provient principalement de l'industrie des pâtes et papiers et de l'industrie chimique. Les boues sont compostées et/ou valorisées en agriculture.

Au troisième rang vient le carton (2 % de l'échantillon). Plus de 90 % des répondants ont déclaré récupérer le carton. Cette popularité peut s'expliquer par plusieurs facteurs. D'une part, le carton est accepté dans la collecte sélective des matières recyclables. D'autre part, le carton possède une bonne valeur marchande (entre 67 et 140 \$ la tonne selon l'indice de janvier 2012 de Recyc-Québec). Cette matière est donc recherchée par les transporteurs. Elle est aussi générée en quantité suffisante pour que plusieurs industries, commerces et institutions la récupèrent dans un contenant à part.

Le métal possède également une très bonne valeur de revente (326 \$ la tonne selon l'indice de janvier 2012 de Recyc-Québec). D'ailleurs, 63 des 173 répondants (35 %) utilisent un contenant dédié au métal. Il s'agit principalement des industries ou des grandes institutions qui fonctionnent de cette façon. En termes de quantité, le métal arrive au 4<sup>e</sup> rang des matières les plus récupérées selon l'enquête postale.

Au cinquième rang vient le papier. Il est récupéré par 230 répondants. 49 de ces répondants entreposent le papier dans des contenants distincts. Il s'agit principalement de grandes entreprises et d'institutions (écoles, institutions bancaires).

Les résidus de construction arrivent au 6<sup>e</sup> rang. L'enquête postale montre que ces résidus sont générés et récupérés par peu d'organismes, mais lorsqu'ils le sont, les tonnages sont très importants. On parle ici d'environ 300 tonnes par organisme par année. L'enquête a aussi montré que certaines institutions, en occurrence des CPE, généraient aussi des résidus de construction, mais en quantités beaucoup plus petites.

La matière suivante est le plastique, qui vient au 7<sup>e</sup> rang. Les informations recueillies tendent à montrer la présence de 2 types de plastique. Il y a d'abord le plastique de type industriel, issu de procédés industriels. Ces matières sont générées par peu de répondants, mais correspondent aux trois quarts du total récupéré. Il y a ensuite les contenants de plastique, semblable à ce qu'on trouve dans la collecte sélective des matières recyclables. Ces plastiques sont générés en petite quantité, mais par beaucoup de répondants.

Quant aux matières organiques, deux options sont possibles pour la valorisation. Le compostage sur place ou la collecte avec traitement à l'extérieur. L'enquête tend à montrer que la quasi-totalité des générateurs utilise le traitement à l'extérieur, majoritairement par le biais de la collecte municipale. Une minorité de répondants ont déclaré pratiquer la réduction à la source et composter eux-mêmes leurs matières. Les ICI qui ont déclaré

valoriser la matière organique sont des restaurants, des épiceries, des grandes industries, des petites et moyennes industries ayant accès à la collecte municipale ainsi que des écoles et des CPE.

Le RDD le plus récupéré, en termes de quantités, est l'huile. Cette huile provient principalement des garages de réparation automobile. Puisqu'un système de collecte, mis en place par la société de gestion des huiles usées, existe depuis plusieurs années, ce constat n'a donc rien de surprenant. D'autres RDD ont également été mentionnés dans le cadre de l'enquête postale. Il s'agit de piles, de batteries, de filtres à huile, de peinture, d'acétone, d'aérosols, de solvants, de fluorescents et de produits chimiques divers.

L'huile de cuisson est générée principalement par les restaurants, mais aussi par d'autres types d'ICI comme des clubs de golf, des résidences pour personnes âgées, des épiceries et des grandes entreprises offrant un service de cafétéria. L'huile de cuisson est traitée plus en détail au chapitre 7.

Parmi les matières autres, on note qu'un organisme valorise énergétiquement environ la moitié du tonnage (poussière de procédé). Un organisme génère et valorise environ 4 000 tonnes de matériel granulaire divers. Ce matériel est utilisé en partie comme matériel de recouvrement journalier dans un lieu d'enfouissement et dans une cimenterie. Un organisme valorise également d'importantes quantités de cendres (environ 12 % du total). La cendre est utilisée comme recouvrement journalier. Également, quelques entreprises génèrent du caoutchouc qui est réintroduit dans un autre procédé industriel. Cela signifie que l'entreprise qui génère le caoutchouc ne peut l'utiliser dans son procédé. Par contre, il peut être utilisé par un autre. Le caoutchouc correspond à environ 8 % du tonnage de matières autres.

- ◆ Les résultats de l'étude indiquent que les 253 répondants ont généré environ 122 550 tonnes de matières résiduelles destinées à l'élimination. La matière qui est éliminée dans la plus grande quantité est la boue industrielle.
- ◆ D'importantes quantités de plastique sont également dirigées vers l'élimination. Il s'agit de plastique issu d'un procédé industriel et provenant d'un seul générateur.
- ◆ Le plastique est également la matière qui est éliminée par le plus grand nombre de répondants.
- ◆ Environ 30 % des répondants ne connaissaient pas la composition de leurs matières résiduelles.
- ◆ L'étude indique également que les répondants ont récupéré et/ou valorisé 142 647 tonnes de matières résiduelles.
- ◆ La matière la plus récupérée/valorisée est le bois, avec plus de 53 956 tonnes par année.
- ◆ Le mode de valorisation le plus important, en termes de tonnage, est la valorisation énergétique. Les copeaux de bois ainsi que les poussières combustibles sont valorisés de cette façon.
- ◆ Le carton est la matière qui est récupérée par le plus grand nombre de répondants.

Globalement, la performance environnementale des répondants s'élève à 54 % (142 647 tonnes récupérées comparativement aux 122 550 tonnes éliminées).

#### 4.4.2 PRISE EN CHARGE DES MATIÈRES RÉCUPÉRÉES/VALORISÉES

Les matières recyclables ne sont pas municipalisées. Ainsi, les matières générées par les industries, les commerces et les institutions sont théoriquement prises en charge par des transporteurs privés. Elles ne devraient pas être transportées par les effectifs municipaux. Une des questions de l'enquête postale était de valider le nombre d'organismes qui utilisait tout de même les services de collecte sélective des matières recyclables, la collecte régulière des matières organiques ainsi que les écocentres. Puisque les matières recyclables sont généralement séparées à la source et se trouvent donc dans des contenants distincts, nous avons jugé plus représentatif de comptabiliser le nombre de contenants pris en charge par les municipalités et par les transporteurs privés.

Un même organisme peut utiliser plusieurs récupérateurs pour différentes matières triées à la source. Dans ce cas, on compte un contenant par matière triée à la source.

Il peut aussi utiliser le même récupérateur, mais pour différentes matières triées à la source. Dans ce cas, même si toutes les matières sont transportées par le même récupérateur, on compte un contenant par matière triée à la source. Par exemple, dans le cas où une entreprise utilise les services municipaux pour les matières recyclables mélangées, les matières organiques et les piles, nous comptons 3 contenants.

Il peut aussi utiliser les services municipaux pour une matière et l'entreprise privée pour une autre. Par exemple : une entreprise peut utiliser les services municipaux pour ses matières organiques, l'écocentre pour les piles et un partenaire privé pour le papier et le carton séparés à la source. Dans ce cas, nous comptons 4 contenants.

Le tableau suivant présente la répartition du transport des matières récupérées/valorisées entre les villes et les entreprises privées.

**Tableau 14** Prise en charge des matières destinées à la récupération/valorisation (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Fournisseur de service	Quantité annuelle (tonnes)	Nombre d'organismes	Nombre de contenants	Ratio kg / contenants
Fournisseur de service inconnu ou n'a pas répondu	31 772	77	229	138 865
Ville - Services de collectes municipaux	818	87	323	2 533
Ville - Écocentres	0,6	7	7	87
Employé qui rapporte les matières recyclables à la maison	24	8	11	2 251
Valorisation interne des matières	1 500	4	5	300 044
Entreprise privée	108 527	78	385	288 255

À noter qu'un même organisme peut utiliser plusieurs contenants, transporteurs et fournisseurs de services.

Tout d'abord, l'enquête a permis d'identifier 960 contenants de matières recyclables/valorisables. Étant donné que 253 organismes ont participé à l'enquête postale, cela signifie que chaque organisme possède en moyenne 3,8 contenants. 407 de ces contenants sont utilisés pour entreposer des matières triées à la source, ce qui représente 44 % des contenants.

On observe également que 44 % des contenants de matières recyclables dont le fournisseur de service est connu sont levés par les services de collecte municipaux. Ces contenants contiennent toutefois peu de matières, soit 2 533 kg chacun (2,5 t) par année. Les contenants levés par les services municipaux sont constitués à environ 10 % de matières organiques et 90 % de matières recyclables mélangées.

Mentionnons également que 7 contenants sont pris en charge par des écocentres. Dans ce cas, il s'agit de petites quantités de résidus domestiques dangereux (principalement des piles et des fluorescents selon les informations obtenues lors de l'enquête) et du matériel informatique.

Fait intéressant, certains employés ont pris les choses en main lorsque leur milieu de travail n'était pas desservi par programme de récupération. En effet, 11 contenants sont rapportés à la maison d'un employé et sont ajoutés à sa collecte municipale. Selon les informations obtenues, chaque contenant représente 2,251 kg de matières recyclables/valorisables chaque année. Ces contenants se répartissent de la façon suivante : 7 contenants de matières recyclables, 2 contenants de matières organiques, 2 contenants de bois.

On note également que 5 contenants sont valorisés directement à l'endroit où ils sont produits, ce qui représente 1 500 tonnes de matières résiduelles. Il s'agit en quasi-totalité de résidus de bois qui sont utilisés en valorisation énergétique.

Finalement, 385 contenants sont pris en charge par l'entreprise privée. Ces contenants représentent 108 527 tonnes de matières recyclables/valorisables. C'est 75 % des 142 647 tonnes recyclables qui sont transportées annuellement. Chaque contenant levé par l'entreprise privée contient environ 288 tonnes annuellement. C'est 100 fois plus que les contenants levés par les services municipaux.

- ◆ En moyenne, chaque organisme possède 3,8 contenants pour entreposer ses matières recyclables. De plus, 44 % des contenants sont utilisés pour entreposer des matières triées à la source.
- ◆ Un nombre à peu près équivalent de contenants de matières recyclables/valorisables est levé par les autorités municipales que par l'entreprise privée.
- ◆ Cependant, les tonnages levés par l'entreprise privée sont 100 fois plus élevés que ceux levés par les services municipaux.
- ◆ Le tonnage associé aux services municipaux représente seulement 2 % de la quantité totale de matières récupérées/valorisées estimée lors de l'étude.
- ◆ L'étude tend à confirmer que seulement les plus petits ICI utilisent les services municipaux pour l'enlèvement de leurs matières recyclables/valorisables. 90 % des contenants levés par les services municipaux contiennent des matières recyclables de la collecte sélective.
- ◆ Lorsqu'un employé rapporte à la maison des matières recyclables/valorisables générées au travail, cela correspond en moyenne à 2,2 tonnes de matières par année (principalement des matières recyclables).

#### 4.4.3 DESTINATION DES MATIÈRES

À partir des différents transporteurs identifiés lors de l'enquête, nous avons tenté d'estimer la quantité de matières recyclables qui étaient traitées en Estrie comparativement à ce qui était transporté à l'extérieur de la région. Dans le cadre de cet inventaire, nous avons considéré que les matières recyclables/valorisables prises en charge par les entreprises suivantes étaient traitées en région.

- ◆ Conteneur Rock Forest
- ◆ Cascades
- ◆ Domtar
- ◆ Exploitations agricoles
- ◆ Gestion Michel Couture
- ◆ Gestion Ressource Richer
- ◆ GSI
- ◆ Kruger
- ◆ Métaux Hinse
- ◆ Olympique Métal
- ◆ Ovide Rouillard
- ◆ Récupération Bergeron
- ◆ Transport Arlie Fearon
- ◆ Transport Powell
- ◆ Turcal
- ◆ S.D. Taylor
- ◆ Villes et municipalités (incluant les écocentres et les employés qui rapportent les matières à la maison)

Nous avons considéré que les matières levées par tous les autres transporteurs étaient acheminées à l'extérieur de la région pour y être traitées.

Le tableau suivant présente la destination des matières résiduelles, selon les données tirées de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale).

Tableau 15 Destination des matières dirigées vers le recyclage/valorisation

Destination des matières résiduelles	Quantité annuelle (t)	Nombre de contenants	Ratio kg / contenants
Destination inconnue	31 772	229	138 865
À l'intérieur de la région	101 495	516	196 888
Valorisation interne	1 500	5	300 044
À l'extérieur de la région	7 874	210	37 500

À noter qu'un même organisme peut utiliser plusieurs contenants, transporteurs et fournisseurs de services.

On observe que 70 % des contenants levés et dont la destination est connue sont transportés en Estrie afin d'y être valorisés. Le tonnage connu qui est traité à l'intérieur de la région correspond à environ 71 % de toutes les matières recyclées/valorisées en Estrie. Selon les données obtenues lors de l'enquête, cette performance s'explique principalement par la présence des industries des pâtes et papiers et de transformation du bois, qui valorisent d'importantes quantités de bois. De plus, les boues générées par les activités industrielles sont également valorisées en Estrie.

Les matières qui sont traitées à l'extérieur de la région sont principalement des scories et des cendres (valorisées en cimenterie), du caoutchouc et du plastique issu de procédés industriels. Ce tonnage est tout de même faible avec 7 874 tonnes et correspond à 29 % des contenants dont la destination est connue.

#### 4.4.4 CONTENANTS UTILISÉS

Selon les informations recueillies lors de l'enquête postale, plusieurs types de contenants sont utilisés pour entreposer les matières destinées au recyclage ou à la valorisation. Le tableau suivant montre les contenants utilisés.

Tableau 16 Contenants utilisés pour les matières destinées à la valorisation

Type de contenant	%	Type de camion
Poubelle, sacs, boîte de carton	9 %	Chargement arrière
Bac roulant	71 %	Chargement latéral ou arrière
Conteneur 1-2 verges cubes	4 %	Chargement avant
Conteneur 3-4 verges cubes	2 %	
Conteneur 5-6 verges cubes	1 %	
Conteneur 7-8 verges cubes	1 %	
Conteneur 10 verges cubes	1 %	
Roll off	3 %	Porte-conteneur
Barils/réservoirs	6 %	Citerne

Selon les données obtenues dans l'enquête postale, 71 % des contenants utilisés pour la récupération/valorisation sont des bacs roulants.

Parmi les conteneurs, la taille la plus populaire semble être celle des 1 à 2 verges cubes.

De plus, les roll-off, dont le volume est généralement de 20 à 40 verges cube, représentent 3 % des contenants.

Finalement, les liquides qui peuvent être valorisés (huile de cuisson, huile usée), représentent 6 % des contenants.

- ◆ Dans le cas des matières recyclables, environ 71 % des matières recyclées/valorisées le sont en Estrie.
- ◆ L'industrie des pâtes et papier et de transformation du bois valorisent la majorité de ces matières (bois, boues).
- ◆ Des liens existent entre les entreprises de transformation du bois qui génèrent du bran de scie, des copeaux et d'autres résidus de bois et les industries qui valorisent ces matières.
- ◆ Les quantités de matières recyclables qui sont recyclées/valorisées en Estrie sont près de 12 fois plus importantes que celles qui sont transportées à l'extérieur de la région (101 495 tonnes annuellement par contenant versus 8 660 tonnes).
- ◆ Les contenants les plus utilisés pour entreposer les matières recyclables sont les bacs roulants.

#### 4.5 COÛTS DE GESTION DES MATIÈRES (TRANSPORT ET TRAITEMENT)

Environ le tiers des participants à l'enquête postale a répondu à la question sur les coûts liés à la gestion des matières résiduelles (location de conteneur, collecte, transport et traitement). Grâce aux données obtenues nous pouvons dresser un portrait global de la gestion des matières chez les ICI.

Par contre, les données sont souvent incomplètes et ne permettent pas une analyse approfondie. Par exemple, certains organismes ont précisé avoir un seul contrat (donc un seul coût) englobant les déchets et les matières recyclables. D'autres organismes ont indiqué un seul coût, pour le traitement des déchets, sans préciser si ce chiffre inclut ou non la gestion des matières recyclables.

Également, les coûts peuvent varier en fonction de la fréquence de collecte, du volume des conteneurs et même de la composition des matières à éliminer ou à valoriser.

Les sections suivantes présentent l'analyse de la portion économique de la gestion des matières résiduelles des ICI.

##### 4.5.1 MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION

80 organismes ont répondu à cette question. Plus de la moitié des répondants consacrent moins de 2 000 \$ par année (ou 167 \$ par mois) à la gestion de leurs déchets. Le prix médian est de 1 850 \$ par année alors que volume médian est de 82 m<sup>3</sup>. Le tableau suivant présente les coûts de gestion des matières destinées à l'élimination.

Tableau 17 Coûts de gestion des matières destinées à l'élimination (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Coût annuel	Nb organismes	Prix moyen annuel (\$/an)	Volume moyen annuel (m <sup>3</sup> /an)	Ratio Prix moyen / volume moyen
Moins de 1 000 \$ par année	15	523 \$	45	11,69
1 000 à 1 999 \$ par année	27	1 281 \$	93	13,75
2 000 à 4 999 \$ par année	21	2 677 \$	119	22,53
5 000 à 9 999 \$ par année	6	6 683 \$	236	28,33
10 000 à 19 999 \$ par année	5	12 670 \$	1 355	9,35
Plus de 20 000 \$ par année	6	27 756 \$	1 679	16,53

Le volume moyen, qui correspond au volume du conteneur multiplié par le nombre de fois où il est levé par année. On observe que plus les coûts annuels montent, plus le volume annuel augmente lui aussi (ce qui va de soi). Nous avons ensuite noté qu'une majorité d'ICI a des coûts annuels de moins de 5 000 \$. L'analyse de ces données a permis d'apprendre que :

Les organismes ayant indiqué un coût annuel inférieur à 1 000 \$ utilisent principalement des bacs roulants et des petits conteneurs (1 à 4 verges<sup>3</sup>). Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 7 %
- ◆ 1 fois par semaine : 40 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 27 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 27 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel 1 000 à 1 999 \$ utilisent principalement des conteneurs de 4 à 8 verges<sup>3</sup>. Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 7 %
- ◆ 1 fois par semaine : 59 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 30 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 4 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel 2 000 à 4 999 \$ utilisent aussi des conteneurs de 4 à 8 verges<sup>3</sup>. Par contre, ils sont levés plus souvent :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 17 %
- ◆ 1 fois par semaine : 50 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 28 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 5 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel 4 000 à 9 999 \$ utilisent principalement des conteneurs de 8 à 12 verges<sup>3</sup>. Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 33 %
- ◆ 1 fois par semaine : 17 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 17 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 33 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel plus élevé que 10 000 \$ utilisent principalement des conteneurs de type « roll-off » et des conteneurs-compacteurs. Ce type de contenant est généralement levé moins souvent que ceux à chargement avant. Cela a été validé puisque la majorité de ces contenants sont levés moins d'une fois par deux semaine :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 0 %
- ◆ 1 fois par semaine : 27 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 9 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 64 %

#### 4.5.2 MATIÈRES DESTINÉES À LA VALORISATION

57 organismes ont répondu à cette question. Un peu plus de 20 % des répondants ont déclaré ne défrayer aucun coût pour leur service de récupération. Également, plus de la moitié des répondants consacrent moins de 2 000 \$ par année (ou 167 \$ par mois) à la récupération. Le prix médian est de 850 \$ par année alors que le volume médian est de 95 m<sup>3</sup>. Le tableau suivant présente les coûts de gestion des matières destinées à l'élimination.

Tableau 18 Coûts de gestion des matières destinées à la valorisation (données de l'échantillon ayant répondu à l'enquête postale)

Coût annuel	Nb organismes	Prix moyen annuel (\$/an)	Volume moyen annuel (m <sup>3</sup> /an)	Ratio Prix moyen / volume moyen
Gratuit ou revenus	12	0 \$	N.D.	0,00 \$
Moins de 1 000 \$ par année	18	527 \$	79	30,22 \$
1 000 à 1 999 \$ par année	15	1 351 \$	133	10,14 \$
2 000 à 4 999 \$ par année	5	3 360 \$	90	37,15 \$
5 000 à 9 999 \$ par année	3	6 667 \$	125	53,49 \$
10 000 à 19 999 \$ par année	2	15 375 \$	145	106,12 \$
Plus de 20 000 \$ par année	2	22 950 \$	983	23,35 \$

On observe que mis à part une exception, plus les coûts annuels montent, plus le volume annuel augmente lui aussi. Nous avons ensuite noté que 79 % des ICI ont des coûts annuels de moins de 2 000 \$. L'analyse approfondie de ces données a permis d'apprendre que :

Les organismes ayant indiqué ne défrayer aucun coût pour leur récupération récupèrent du carton (6 répondants), du papier (4 répondants), du métal (1 répondant) et du plastique (1 répondant). Ces organismes utilisent autant des bacs roulants que des conteneurs de type « roll-off ». Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 14 %
- ◆ 1 fois par semaine : 57 %

- ◆ 1 fois par 2 semaines : 29 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 0 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel inférieur à 1 000 \$ utilisent principalement des bacs roulants et des petits conteneurs (1 à 4 verges<sup>3</sup>). Ils récupèrent principalement des matières recyclables mélangées. Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 6 %
- ◆ 1 fois par semaine : 22 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 56 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 17 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel 1 000 à 1 999 \$ utilisent principalement des conteneurs de 6 à 8 verges<sup>3</sup>. Ils récupèrent principalement des matières recyclables mélangées ainsi que du papier et du carton séparés à la source. Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 7 %
- ◆ 1 fois par semaine : 29 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 43 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 21 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel 2 000 à 4 999 \$ utilisent autant des bacs roulants que des conteneurs de 2 à 8 verges<sup>3</sup>. Ils récupèrent principalement des matières recyclables mélangées ainsi que du papier et du carton séparés à la source. Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 0 %
- ◆ 1 fois par semaine : 40 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 40 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 20 %

Les organismes ayant indiqué un coût annuel plus élevé que 5 000 \$ utilisent principalement des conteneurs de plus 3 verges<sup>3</sup>. Ils récupèrent principalement des matières séparées à la source (carton, bois, métal, textile). Les contenants de ces organismes sont levés à la fréquence suivante :

- ◆ 2 fois par semaine ou plus : 17 %
- ◆ 1 fois par semaine : 33 %
- ◆ 1 fois par 2 semaines : 17 %
- ◆ Moins de 1 fois par 2 semaines : 33 %

- ◆ Le coût médian de la gestion des déchets est 2 fois plus élevé que le coût de la gestion des matières recyclables (1 850 \$ par année pour les déchets contre 850 \$ pour les matières recyclables). Par contre, une portion indéterminée du coût des déchets inclut également la gestion des matières recyclables.
- ◆ Le volume médian associé à la gestion des déchets est de 82 m<sup>3</sup> alors que celui de la gestion des matières recyclables est de 95 m<sup>3</sup>. Cela correspond à 54 % pour la récupération et à 46 % pour l'élimination.
- ◆ De façon générale, plus le coût de la gestion des matières destinées à l'élimination est élevé, plus les conteneurs sont gros et plus ils sont levés souvent (à l'exception des contenants de type « roll-off »).
- ◆ Pour les matières recyclables, cette tendance n'est pas aussi évidente. D'une part, on observe une grande diversité de contenants chez les organismes qui ont ce service gratuitement. D'autre part, même quand les coûts annuels sont de plus de 5 000 \$, on observe des cas où la fréquence de levée est de 2 fois par semaine. Ainsi, quand les coûts de gestion augmentent, la fréquence de collecte ne diminue pas nécessairement.

#### 4.6 AUTRES COMMENTAIRES RECUEILLIS

L'enquête cherchait finalement à déterminer les besoins exprimés par les industries, les commerces et les institutions afin d'améliorer leurs performances dans le domaine de la gestion des matières résiduelles. Les besoins proposés étaient les suivants :

Assistance technique, par exemple, l'aide d'un professionnel pour monter un plan de gestion des matières résiduelles et voir à son application dans l'entreprise.

Subvention pour l'achat de bacs, c'est-à-dire que l'entreprise souhaiterait récupérer telle ou telle matière, mais considère que l'achat de bacs pour entreposer celles-ci constitue un obstacle important.

Contact et réseautage, c'est-à-dire que l'entreprise aimerait récupérer et/ou valoriser certaines matières, mais qu'elle ne connaît pas les ressources ou les autres entreprises qui pourraient les valoriser. Faute de connaître ces informations, les matières sont jetées.

Personnel supplémentaire, c'est-à-dire que l'entreprise considère que pour réaliser le tri et la gestion des matières recyclables, elle aurait besoin d'affecter une nouvelle personne à cette tâche. Pour des raisons d'ordre économique, cette opération n'est pas effectuée et les matières sont éliminées.

Les industries, commerces et institutions pouvaient également laisser des commentaires, des questions et des pistes de solution pour la gestion des matières résiduelles et l'amélioration de la performance environnementale. Le tableau suivant présente les réponses obtenues lors de l'enquête.

Tableau 19 Type d'aide souhaité pour améliorer la performance environnementale

Assistance technique	Subvention pour achat de bacs	Contact et réseautage	Personnel supplémentaire	Rien, n'a pas répondu
36 (14 %)	34 (13 %)	83 (33 %)	4 (2 %)	133 (53 %)

Rappelons qu'une entreprise peut exprimer plus d'un besoin.

Tout d'abord, les résultats de l'enquête postale montrent que le tiers des organismes, soit 83 ICI sur les 253 ayant répondu, aimerait avoir plus d'informations sur le contact et le réseautage afin de détourner de l'élimination certaines matières pour lesquelles il existe un potentiel de récupération.

Les questions relatives au réseautage concernaient principalement des grandes entreprises qui génèrent de grandes quantités de matières spécifiques (par exemple, des résidus de plastique, des boues de procédé, du caoutchouc, etc.). L'enquête postale a aussi identifié plusieurs commerces et institutions qui souhaiteraient se départir correctement de leurs résidus domestiques dangereux et de leur matériel informatique. Finalement, les questions de réseautage portaient aussi beaucoup sur la valorisation des matières organiques. On parle ici d'organismes trop gros pour participer à la collecte municipale, mais trop petits pour justifier les coûts d'une collecte privée (contrairement aux autres matières, les matières organiques doivent être levées rapidement).

Il est recommandé de mettre à profit les canaux de communication et les associations existantes en organisant des activités de réseautage, notamment sur le thème de la gestion des matières résiduelles. Faire connaître les services offerts par des organismes tels que la Bourse des résidus industriels du Québec, Second cycle, le portail Voirvert, etc.

Ensuite, l'assistance technique arrive au second rang des besoins les plus populaires. L'implantation d'un système de récupération exige une certaine planification (recherche des recycleurs/transporteurs, achat et disposition de contenants de collecte à l'intérieur de l'entreprise, validation des coûts du service, coordination avec les déchets, etc.) ainsi que la formation des employés. L'enquête tend à montrer que 14 % des ICI ne sont pas à l'aise pour réaliser ces activités seules et souhaiteraient avoir de l'aide technique de l'extérieur (patrouille verte, consultant, etc.).

Aussi, l'aide financière pour acheter des bacs et des contenants arrive au 3<sup>e</sup> rang des besoins. En effet, 13 % des ICI ont exprimé ce besoin. Aucune tendance claire ne se dégage des ICI souhaitant obtenir de l'aide financière. Autant de très grandes entreprises que des commerces de toutes tailles, en passant par des CPE et des bureaux gouvernementaux ont exprimé ce besoin. Ce type d'aide semble intéresser à peu près tous les types d'ICI.

Enfin, 4 ICI ont déclaré qu'ils auraient besoin de personnel supplémentaire pour améliorer leur gestion des matières résiduelles. Cela correspond à environ 2 % des ICI. Ce besoin est le plus faible parmi ceux proposés.

Finalement, environ la moitié des organismes (53 %) n'ont pas exprimé de besoins particuliers en lien avec leur gestion des matières résiduelles.

Au niveau des commentaires recueillis, c'est 123 organismes, soit 48 % des répondants qui ont pris la peine d'inscrire un commentaire. Généralement, les commentaires venaient préciser les besoins exprimés. Dans certains cas, ils visaient à mettre en lumière une problématique particulière vécue dans l'entreprise. Dans d'autres cas, ils proposaient des pistes d'amélioration de la gestion des matières résiduelles. Les commentaires reçus peuvent être séparés selon les catégories suivantes.

Tableau 20 Synthèse des commentaires reçus

Types de commentaires	Nb de commentaires reçus	Précisions
Aimerait participer à la collecte des matières organiques	35	Les répondants souhaiteraient être inclus dans la collecte municipale. Parmi ceux-ci, 6 restaurants, 6 industries diverses, 3 commerces de taille moyenne, 3 institutions, 2 cliniques et 2 industries agroalimentaires.
Aimerait participer à la collecte municipale des matières recyclables	15	Les répondants souhaiteraient être inclus dans la collecte municipale. Parmi ceux-ci, 4 industries diverses, 3 commerces de petite ou moyenne taille, 3 cliniques, 2 dépanneurs et 2 banques.
Aimerait avoir accès aux écocentres	18	Les répondants ont identifié principalement, les piles, les fluorescents et le matériel informatique. Parmi ceux-ci, 4 industries diverses, 3 commerces de taille moyenne, 2 services-conseils et un CPE.
Aimerait valoriser des matières spécifiques	44	Il s'agit principalement de résidus de procédés industriels.
Propose des solutions pour améliorer les services de collecte et de récupération	13	Les pistes de solution proposées touchent différentes échelles, de l'industrie, au parc industriel jusqu'à la gestion municipale.
Autres	19	Les commentaires autres mettent généralement l'accent sur des problématiques propres au répondant.

Un commentaire reçu peut porter sur plusieurs sujets

Le commentaire qui revient le plus souvent est le souhait de récupérer certaines matières particulières. Les matières qui ont été nommées le plus souvent dans l'enquête sont, (en ordre décroissant) : matériel informatique, plastique non recyclables, items multimatières, fluorescents, piles/batteries, textile, caoutchouc, huiles alimentaires, boues, peinture, verre, céramique, papier confidentiel, poussières, papier aluminium, styromousse, bois, carton, graphie, cendres.

Pour certaines des matières mentionnées, des infrastructures d'apport volontaire sont en place, mais elles ne sont pas accessibles aux ICI (matériel informatique, fluorescents, piles/batteries, peinture). Pour d'autres matières, elles sont généralement recherchées par

l'entreprise privée (bois, carton). Dans ce cas, on peut supposer que les quantités ne sont pas suffisamment importantes pour justifier une collecte privée.

Les autres matières sont plus difficiles à récupérer/valoriser. On peut donner l'exemple du caoutchouc, qui doit répondre à des caractéristiques précises afin d'être utilisé dans un autre procédé industriel.

Mis à part les organismes qui souhaitent valoriser différentes matières spécifiques, le commentaire qui revient le plus souvent est la demande d'accès aux services municipaux de collecte régulière des matières organiques. Ce sont 35 répondants, ou 14 % du total, qui ont fait ce commentaire.

Dans la même veine, 18 ICI sur les 253 participants ont dit qu'ils aimeraient avoir accès aux écocentres municipaux pour se départir de leur matériel informatique ainsi que pour leurs résidus domestiques dangereux. La même observation peut être faite au niveau de la collecte des matières recyclables, mais dans une plus faible proportion. En effet, 15 organismes ont émis ce commentaire. Il s'agit de petits ICI qui génèrent peu de matières recyclables.

Il est recommandé d'étudier les impacts et la faisabilité de rendre accessible aux ICI qui en font la demande et à certaines conditions : les services de collectes sélectives des matières recyclables et des matières organiques ainsi que les écocentres.

Finalement, 13 organismes proposent des solutions pour améliorer les services de collecte et de récupération. Voici des exemples de solution proposée :

Que les ICI aient accès aux services d'écocentre, de collecte des matières recyclables et des matières organiques.

Que la fréquence de collecte des matières recyclables soit augmentée.

Que la fréquence de collecte des matières organiques soit augmentée durant l'hiver (commentaire provenant de CPE et de résidences pour personnes âgées).

Que les ICI d'un même secteur se regroupent afin d'augmenter les quantités de matières et réduire les coûts de collecte et de transport. Un organisme propose un regroupement à l'échelle du parc industriel.

Que soit adressé aux propriétaires d'immeubles commerciaux (centres commerciaux, immeubles à bureaux) une assistance technique et un cadre pour la gestion des déchets afin que ceux-ci offrent des services de récupération à leur locataire. Lors de la validation des données par téléphone, plusieurs intervenants nous ont mentionné qu'ils aimeraient récupérer telle ou telle matière, mais que le propriétaire de l'immeuble n'offrait pas le service.

La majorité des commentaires recueillis lors de l'enquête postale traduisent une volonté d'aller plus loin et d'en faire un peu plus dans le domaine de la gestion des matières résiduelles. Par exemple, le besoin exprimé le plus fréquemment par les participants à l'enquête est le réseautage et les contacts. Autre exemple, 68 des commentaires reçus portaient sur le souhait de plusieurs ICI d'avoir accès à un ou plusieurs services municipaux réservés aux résidents comme la collecte régulière des matières organiques, la collecte sélective des matières recyclables et les écocentres.

Il est recommandé de créer un document d'accompagnement à l'intention des propriétaires et des gestionnaires d'immeubles locatifs afin de les guider dans la mise en place de services de collectes sélectives (cheminement typique, aide financière, etc.) ainsi que la mise en place d'une équipe de sensibilisation et d'accompagnement sur le terrain.

## 5 CARACTÉRISATION VISUELLE DES CONTENEURS

### 5.1 MATIÈRES DU SECTEUR ICI

L'analyse a été réalisée en fonction de la destination finale des matières. Ainsi, les conteneurs destinés à l'élimination ont été traités séparément de ceux destinés à la récupération. Globalement, ce sont 198 conteneurs qui ont été levés lors de cette activité étalée sur 4 jours.

#### 5.1.1 MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION

Au total, 79 conteneurs destinés à l'élimination ont été levés. Ces conteneurs sont conduits directement à un lieu d'enfouissement technique. De ce total, 65 ont pu être observés et caractérisés. 14 autres n'ont pu être photographiés (conteneur cadenassé, impossibilité de descendre du camion, etc.). Ces conteneurs provenaient des secteurs d'activités suivants :

Tableau 21 Répartition des secteurs d'activités des conteneurs destinés à l'élimination

Secteur d'activité	Nombre	Secteur d'activité	Nombre
Pâte et papier	20	Garage et station-service	5
Restaurants	10	Résidences pour personnes âgées	3
Industries diverses (usinage, acier, caoutchouc, etc.)	9	Grossistes en équipements	3
Services de réparation/entrepreneur (électricien, plombier, etc.)	7	Édifice à bureau	1
Commerces divers	6	Imprimerie	1

La principale tâche était de déterminer la matière qui était majoritairement présente dans les conteneurs, ou la plus visible. Lorsque les matières étaient mises dans des sacs de plastique, nous avons considéré la catégorie « pellicule et sacs de plastique ». Évidemment, cette approche ne permet pas de savoir le contenu des sacs de plastique. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 22 Matière la plus visible dans les conteneurs destinés à l'élimination

Matière la plus visible	Nombre de conteneurs	% approximatif
Pellicule et sacs plastiques 	39	60 %
Carton 	16	25 %
Papier 	3	5 %
Styromousse 	2	3 %

Matière la plus visible	Nombre de conteneurs	% approximatif
Bois 	2	3 %
Plastique/tuyaux	1	1 %
Filtres 	1	1 %
Aucune matière ne se démarque 	1	1 %

Dans 60 % des conteneurs, les matières les plus visibles sont les sacs de plastique. Inversement, cela signifie aussi que dans 40 % des conteneurs, les matières les plus visibles ne sont pas disposées dans des sacs de plastique.

De plus, dans un conteneur sur 4 destiné à l'élimination, la matière la plus visible était le carton. Viennent ensuite le papier, le styromousse et le bois.

L'étape suivante consistait à faire l'inventaire des matières présentes dans le conteneur. Les résultats de cet exercice sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 23 Matières présentes dans les conteneurs destinées à l'élimination

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Pellicule et sacs plastiques 	59	91 %
Carton 	48	74 %
Papier 	24	37 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Contenants de plastique 	24	37 %
Styromousse 	13	20 %
Métal 	12	18 %
Bois 	10	15 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Matière organiques 	9	14 %
Résidus de construction (laine minérale, gypse, céramique, bardeau d'asphalte) 	5	7 %
Textile 	3	5 %
Meubles 	2	3 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Verre 	1	2 %
Résidus domestiques dangereux 	1	2 %

Du carton a été observé dans 74 % des conteneurs destinés à l'élimination, soit presque trois conteneurs sur quatre. Il s'agit de la matière recyclable qui est la plus présente dans les conteneurs analysés. Dans un conteneur sur quatre, c'était la matière la plus présente.

De plus, du papier et des contenants de plastique ont été observés dans 37 % des conteneurs. Ces matières sont également recyclables. Aussi, du styromousse a été vu dans un conteneur sur cinq. Il s'agit de la matière non recyclable la plus présente dans les conteneurs. Du métal (18 % des conteneurs) et du bois (15 % des conteneurs) ont également été observés. Ces matières sont recyclables, possèdent une valeur marchande et des circuits de récupérateurs existent pour collecter et transporter ces matières. Il est donc étonnant d'en trouver dans les conteneurs destinés à l'élimination.

Finalement, la présence de matières organiques a pu être validée dans 14 % des conteneurs observés. Par contre, l'exercice ne permet pas de dire combien de sacs de plastique contenaient des matières organiques.

Il est recommandé d'éviter que du bois soit dirigé vers l'élimination en favorisant la création de nouveaux maillages entre les transporteurs, les industries qui génèrent du bois et celles qui le récupèrent.

L'exercice suivant consistait à comparer le volume des conteneurs avec le niveau de remplissage observé ainsi que la fréquence de levée. Les résultats sont présentés au tableau suivant :

Tableau 24 Volume, levées et niveau de remplissage des conteneurs destinés à l'élimination

Volume du conteneur	Nombre de conteneurs	Nombre de levées moyennes par semaine	Niveau moyen de remplissage (%)
2 verges cubes	23	1,27	64 %
3 verges cubes	8	1,28	89 %
4 verges cubes	23	1,78	63 %
6 verges cubes	7	1,86	60 %
8 verges cubes	18	2,27	46 %

L'analyse des données indique certaines tendances ou corrélations entre la taille du conteneur et le nombre de levées hebdomadaires ainsi qu'avec le niveau de remplissage.

Ainsi, plus le conteneur augmente en taille et en volume, plus il est levé souvent. Par exemple, les conteneurs de 2 verges cubes sont levés en moyenne 1,27 fois par semaine alors que ceux de 8 verges cubes le sont 2,27 fois. Nos observations indiquent que plus un conteneur est gros, plus il est levé souvent.

Également, on observe que plus le conteneur est volumineux, moins il est rempli à pleine capacité. Alors que les conteneurs de 2 verges cubes sont remplis à 64 % de leur capacité au moment de la levée, ceux de 8 verges cubes le sont à seulement 46 %. À l'exception des conteneurs de 3 verges cubes (taux de remplissage observé de 89 %), plus un conteneur est gros, moins il est rempli.

Finalement, la majorité des répondants a indiqué produire des matières résiduelles de façon uniforme durant leurs périodes d'opération.

### 5.1.2 MATIÈRES DESTINÉES À LA VALORISATION OU AU RECYCLAGE

Au total, 110 conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage ont été levés. Ces conteneurs sont conduits à une plate-forme de tri, où les matières recyclables sont retirées et dirigées vers des marchés de revente et de valorisation. Après le tri, les matières non recyclables sont dirigées vers l'élimination. Tous les 110 conteneurs ont pu être observés et caractérisés. Ces conteneurs provenaient des secteurs d'activités suivants :

Tableau 25 Répartition des secteurs d'activités des conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage

Secteur d'activité	Nombre	Secteur d'activité	Nombre
Commerces divers	27	Grossistes en équipements	8
Garage et station-service	20	Imprimerie	7
Services de réparation/entrepreneur (électricien, plombier, etc.)	18	Restaurants	4
Industries diverses (usinage, acier, caoutchouc, etc.)	11	Transport et camionnage	3
Édifices à bureau	11		

Encore une fois, la principale tâche était de déterminer la matière qui était la plus visible dans les conteneurs destinés à la récupération. Lorsque les matières étaient mises dans des sacs de plastique, nous avons considéré la catégorie « pellicule et sacs de plastique ». Le contenu des sacs de plastique n'a pas été validé. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 26 Matière la plus visible dans les conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage

Matière la plus visible	Nombre de conteneurs	% approximatif
<p>Pellicule et sacs plastiques</p> 	52	47 %
<p>Carton</p> 	43	39 %
<p>Aucune matière ne se démarque</p> 	5	5 %
<p>Papier</p> 	4	4 %

Matière la plus visible	Nombre de conteneurs	% approximatif
Bois 	3	3 %
Styromousse 	1	1 %
Tissus 	1	1 %
Contenants de plastique	1	1 %

L'exercice a démontré que dans 47 % des conteneurs, les matières les plus visibles sont les sacs de plastique. Inversement, cela signifie aussi que dans 53 % des conteneurs, les matières les plus visibles ne sont pas disposées dans des sacs de plastique.

De plus, dans 40 % des conteneurs destinés à la récupération, la matière la plus visible était le carton. Viennent ensuite le papier et le bois.

L'étape suivante consistait à faire l'inventaire des matières présentes dans le conteneur. Les résultats de cet exercice sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 27 Matières présentes dans les conteneurs destinées à la valorisation et au recyclage

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Pellicule ou sac de plastique 	99	90 %
Carton 	96	87 %
Papier 	62	56 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
<p>Contenants de plastique</p> 	60	55 %
<p>Métal</p> 	38	35 %
<p>Stryromousse</p> 	27	25 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Bois 	25	23 %
Textile 	17	15 %
Matières organiques 	15	14 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Résidus de construction (laine minérale, évier, béton) 	7	6 %
Meubles (bureau, chaise, télévision, ventilateur, siège d'auto pour enfant) 	7	6 %
Caoutchouc 	6	5 %
Résidus domestiques dangereux (fluorescent, aérosol, huile) 	3	3 %

Matières présentes dans les conteneurs	Nombre de conteneurs où ces matières ont été observées	Pourcentage (%)
Matériel informatique (écran d'ordinateur, imprimante) 	3	3 %
Verre 	2	2 %

Des sacs de plastique ont été observés dans 90 % des conteneurs destinés à la valorisation et au recyclage. Le contenu des sacs n'a pas été vérifié.

Ensuite, du carton a été observé dans 87 % des conteneurs. Il s'agit encore une fois de la matière recyclable qui est la plus présente dans les conteneurs analysés.

De plus, du papier et des contenants de plastique ont respectivement été observés dans 56 % et 55 % des conteneurs. Ces matières sont également recyclables. Vient ensuite le métal, présent dans 35 % des conteneurs.

Aussi, du styromousse a été vu dans un conteneur sur quatre (25 %). Il s'agit de la matière non recyclable la plus présente dans les conteneurs.

Nous avons également observé du bois (23 % des conteneurs), du textile (15 % des conteneurs) et des matières organiques (14 % des conteneurs). Il est quand même étonnant

de retrouver des matières organiques dans les conteneurs destinés au recyclage. L'exercice ne permet pas de dire combien de sacs de plastique contenaient des matières organiques.

Selon nos observations, ces matières ne pourraient pas être acheminées directement à un centre de tri recevant des matières de la collecte sélective municipale. Elles contiennent trop de contaminants et de matières non recyclables comme des matières organiques, du textile, du styromousse, du bois, des résidus de CRD, etc.

Par la suite, nous avons comparé le volume des conteneurs avec le niveau de remplissage observé ainsi que la fréquence de levée des matières destinées à la valorisation et au recyclage. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 28 Volume, levées et niveau de remplissage des conteneurs destinés à la valorisation ou au recyclage

Volume du conteneur	Nombre de conteneurs	Nombre de levées moyennes par semaine	Niveau moyen de remplissage (%)
2 verges cubes	44	1,37	69 %
3 verges cubes	6	1,00	54 %
4 verges cubes	26	1,40	63 %
6 verges cubes	13	1,65	53 %
8 verges cubes	21	1,86	44 %

Encore une fois, l'analyse des données indique certaines tendances ou corrélations entre la taille du conteneur et le nombre de levées hebdomadaires ainsi qu'avec le niveau de remplissage.

Ainsi, plus le conteneur augmente en taille et en volume, plus il est levé souvent. Par exemple, les conteneurs de 2 verges cubes sont levés en moyenne 1,37 fois par semaine alors que ceux de 8 verges cubes le sont 1,86 fois. Tout comme les conteneurs destinés à l'élimination, plus un conteneur est gros, plus il est levé souvent.

Également, on observe que plus le conteneur est volumineux, moins il est rempli à pleine capacité. Alors que les conteneurs de 2 verges cubes sont remplis à 69 % de leur capacité au moment de la levée, ceux de 8 verges cubes le sont à seulement 44 %. À l'exception des conteneurs de 4 verges cubes (taux de remplissage observé de 63 %), plus un conteneur est gros, moins il est rempli.

Encore une fois, les répondants ont indiqué générer des matières recyclables de façon régulière durant leurs périodes d'opération.

### 5.1.3 SYNTHÈSE CARACTÉRISATION VISUELLE

Le tableau suivant présente la fréquence ou l'occurrence des différentes matières dans les conteneurs.

Tableau 29 Comparaison de l'occurrence des matières entre l'élimination et le recyclage

Matières	Présence dans les conteneurs destinés à l'élimination	Présence dans les conteneurs destinés à la récupération	Commentaires / analyse
Pellicule et sacs plastiques	91 %	90 %	Dans les deux cas, on trouve des pellicules ou des sacs de plastique dans environ 90 % des conteneurs. La majorité des matières déposées dans les bacs, tant celles destinées à l'élimination qu'à la valorisation sont déposées dans des sacs.
Carton	74 %	87 %	Le carton est la matière la plus récupérée. Cependant, on en trouve tout de même dans environ les ¾ des conteneurs destinés à l'élimination.
Papier	37 %	56 %	Le papier est beaucoup plus présent dans les contenants destinés au recyclage.
Contenants de plastique	37 %	55 %	Les contenants de plastique sont beaucoup plus présents dans les contenants destinés au recyclage.
Styromousse	20 %	25 %	Même si le styromousse n'est pas recyclable, il a été observé dans 25 % des conteneurs destinés au recyclage.
Métal	18 %	35 %	Des pièces métalliques ont été observées dans près de 1 conteneur sur 5. Cette situation paraît surprenante compte tenu de la valeur du métal.
Bois	15 %	23 %	Le bois a été davantage observé dans les conteneurs de récupération (près d'un conteneur sur quatre en avait).

Matières	Présence dans les conteneurs destinés à l'élimination	Présence dans les conteneurs destinés à la récupération	Commentaires / analyse
Matières organiques	14 %	14 %	Bien que cette matière ne soit pas recyclable, elle a été observée dans un conteneur sur sept destiné à la récupération. Une occurrence équivalente dans les conteneurs destinés à l'élimination.
Résidus de construction	7 %	6 %	Bien que ces matières ne soient pas recyclables, elles ont été observées dans un conteneur sur 16 destiné à la récupération. Une occurrence équivalente a été observée dans les conteneurs destinés à l'élimination.
Textile	5 %	15 %	Bien que cette matière ne soit pas recyclable, elle a été observée dans un conteneur sur sept destinés à la récupération. Une occurrence qui est trois fois plus importante que dans les conteneurs destinés à l'élimination.
Meubles	3 %	6 %	Bien que ces matières ne soient pas recyclables, elles ont été observées dans un conteneur sur 16 destinés à la récupération. Une occurrence qui est deux fois plus importante que dans les conteneurs destinés à l'élimination.
Verre	2 %	2 %	Le verre a été observé avec une fréquence comparable dans les matières destinées à l'élimination.
Résidus domestiques dangereux	2 %	3 %	Bien que ces matières ne soient pas recyclables, elles ont été observées dans un conteneur sur 33 destinés à la récupération. Cette fréquence est supérieure à celle observée dans les conteneurs destinés à l'élimination.

Matières	Présence dans les conteneurs destinés à l'élimination	Présence dans les conteneurs destinés à la récupération	Commentaires / analyse
Matériel informatique	0 %	3 %	Bien que ces matières ne soient pas recyclables, elles ont été observées dans un conteneur sur 33 destinés à la récupération alors qu'elle n'a pas été observée dans les conteneurs destinés à l'élimination.
Caoutchouc	0 %	5 %	Bien que cette matière ne soit pas recyclable, elle a été observée dans un conteneur sur 16 destinés à la récupération, alors qu'elle n'a pas été observée dans les conteneurs destinés à l'élimination.

- ◆ Dans 53 % des conteneurs destinés à la valorisation et au recyclage, les matières sont majoritairement en vrac. Ce pourcentage n'est que de 40 % dans les conteneurs destinés à l'élimination. La caractérisation visuelle tend à montrer que les déchets sont plutôt mis dans des sacs alors que les matières recyclables sont davantage en vrac.
- ◆ Qu'il s'agisse de matières destinées à l'élimination ou au recyclage, les 4 matières les plus souvent observées sont les mêmes et dans le même ordre :
  - Pellicules et sacs de plastique
  - Carton
  - Papier
  - Contenants de plastique
- ◆ Le potentiel de récupération le plus important, et de loin, serait le carton. Il est présent dans 3 conteneurs sur 4 qui sont dirigés vers l'élimination. Viennent ensuite le métal et le bois, présents respectivement dans 18 % et 15 % des conteneurs.
- ◆ Ces matières offrent un très bon potentiel de récupération, d'autant plus qu'elles ont une bonne valeur de revente et qu'elles sont recherchées par les entreprises offrant des services de collecte.
- ◆ Les conteneurs destinés à la récupération contiennent tout de même plusieurs matières qui ne sont pas recyclables (styromousse, matières organiques, résidus de construction, textile, meubles, matériel informatique, caoutchouc). Ainsi, ces conteneurs ne pourraient pas être traités par un centre de tri conventionnel dédié à la collecte sélective résidentielle.
- ◆ Qu'ils soient utilisés pour les déchets ou pour les matières recyclables, plus un conteneur est gros, plus il est levé souvent et moins il est plein.

## 5.2 MATIÈRES DU SECTEUR CRD

Une caractérisation visuelle des matières provenant du secteur de la construction, rénovation et démolition (CRD) a été effectuée du 14 au 21 mai. L'opération consistait à analyser chaque chargement et à attribuer, pour chaque matière présente, un pourcentage de volume. La caractérisation a donc permis de noter la présence et d'estimer le volume des matières suivantes dans les conteneurs :

- ◆ Bardeau d'asphalte
- ◆ Bois
- ◆ Gypse
- ◆ Laine minérale
- ◆ Autre isolant
- ◆ Porte/fenêtre
- ◆ Métal
- ◆ Matelas/divan
- ◆ Brique/béton/asphalte
- ◆ Carton
- ◆ Plastique
- ◆ Branches

Durant cette période, 30 chargements ont été pesés, représentant un total de 145,27 tonnes. Le poids moyen des chargements était de 4 842 kg alors que le poids médian était de 4 620 kg. Le plus petit chargement affichait 720 kg (constitué presque entièrement de styromousse) alors que le plus gros était de 15 620 kg (constitué presque entièrement de brique et de béton). Le tableau suivant présente le contenu, en volume, d'un chargement typique de résidus de CRD ainsi que la présence de ces matières dans les chargements observés.

Tableau 30 Identification des résidus CRD en volume

Types de matières	% (volume)	Présence dans les conteneurs	Types de matières	% (volume)	Présence dans les conteneurs
Bois	26 %	80 %	Autre isolant	6 %	20 %
Bardeau	24 %	57 %	Branches	3 %	7 %
Brique/béton	11 %	23 %	Laine minérale	3 %	33 %
Gypse	10 %	33 %	Plastique	1 %	27 %
Métal	8 %	80 %	Carton	1 %	30 %
Fenêtres/portes	7 %	17 %	Matelas/divan	Neg	17 %
TOTAL	86 %			14 %	

Les observations faites nous ont appris que le bois est la matière qui occupe le plus grand volume dans les conteneurs de CRD (26 %). C'est aussi la matière qui est la plus fréquente, puisqu'elle a été observée dans 80 % des chargements. Le bardeau d'asphalte arrive au second rang, pour le volume, avec 24 %. Le bardeau est également présent dans 57 % des chargements. Cela signifie que lorsqu'il est présent, il occupe un grand volume.

La même observation peut être faite pour la brique/béton et pour le gypse. Occupant respectivement un volume de 11 % et 10 %, ils sont présents dans 23 % et 33 % des chargements. C'est tout le contraire du métal qui, bien que présent dans 80 % des chargements, ne représente que 8 % du volume observé. On trouve donc de petits volumes de métal dans 80 % des chargements.

Pour connaître le poids des matières, nous avons imaginé un conteneur renfermant les différents types de matières selon les volumes calculés précédemment. Nous avons ensuite appliqué une masse volumique à chacune de ces matières. Le résultat permet d'évaluer, en poids sur une base humide, la répartition des différentes matières. Le résultat est présenté dans le tableau suivant :

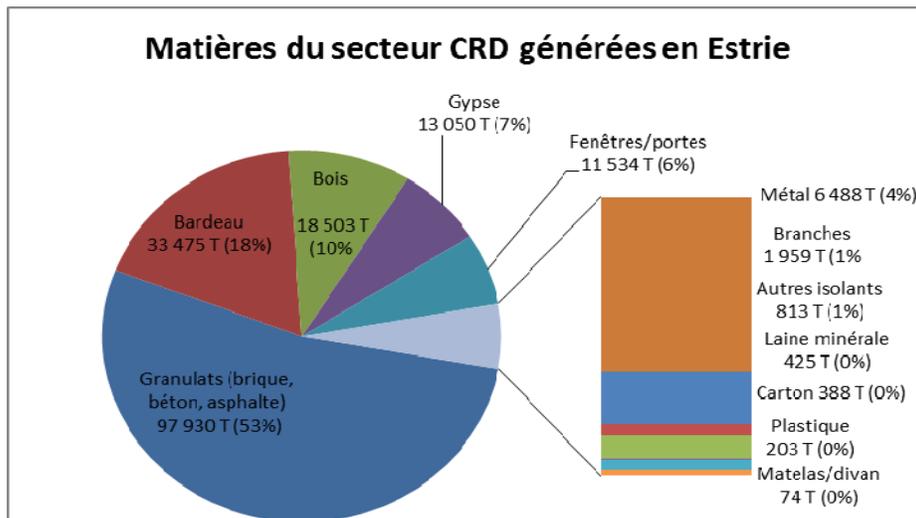
Tableau 31 Identification des résidus CRD en poids

Types de matières	% du volume des matières	Masse volumique en vrac (kg/m <sup>3</sup> )	% du poids des matières
Bardeau	25 %	270	18 %
Bois	26 %	145	10 %
Gypse	10 %	270	7 %
Laine minérale	3 %	30	0 %
Autre isolant	6 %	30	0 %
Fenêtres/portes	7 %	350	6 %
Métal	8 %	166	4 %
Matelas/divan	0 %	100	0 %
Plastique	1 %	30	0 %
Carton	1 %	60	0 %
Brique/béton	11 %	1800	53 %
Branches	3 %	148	1 %
TOTAL	100 %		100 %

L'exercice montre qu'en termes de poids, la matière la plus importante est la brique et le béton. Même si ces matières n'occupent que 11 % du volume, elles comptent pour plus de la moitié du poids total (53 %). C'est le contraire du bois qui représente 26 % du volume, mais seulement 10 % en poids. Même constatation pour le bardeau qui compte pour 25 % du volume et 18 % du poids.

Lorsque l'on s'attarde au volume, la matière CRD la plus importante est le bois. Par contre, en termes de poids, c'est la brique et le béton qui arrivent en tête. En appliquant cette composition des résidus CRD aux informations de Recyc-Québec dans son bilan 2008 des matières résiduelles, nous obtenons le portrait suivant pour l'Estrie.

Figure 4 Matières du secteur CRD générées en Estrie



Les informations obtenues ne permettent pas de déterminer les tonnages qui sont récupérés et ceux qui sont éliminés. Toutefois, nous savons que des marchés existent actuellement pour le recyclage et la valorisation de matériaux tels que les granulats, le bois (incluant les branches), le métal et le carton. Pour d'autres matières, associées principalement à la rénovation et la démolition de bâtiment comme le bardeau d'asphalte, le gypse et les isolants, les options de valorisations sont moins développées.

Assurer le suivi et la mise en pratique des résultats des différentes études en cours portant sur le recyclage et la valorisation des résidus de CRD. Favoriser la réalisation de tests afin de trouver des débouchés visant particulièrement la valorisation du bardeau d'asphalte et du gypse (incluant la valorisation énergétique dans le cas du bardeau).

## 6 SECTEURS D'ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Le principal objectif de la méthodologie proposée lors de l'inventaire est de créer des liens entre les données obtenues par l'enquête postale, les observations faites lors de la caractérisation visuelle des conteneurs et les données des caractérisations. Cette section présente les résultats de chacune des précédentes activités, mais axés sur certains secteurs industriels et commerciaux précis. Les secteurs qui ont été retenus pour faire l'objet d'une analyse distincte sont l'industrie du bois, l'industrie du plastique et du caoutchouc, les restaurants, l'industrie agroalimentaire, les industries diverses et les commerces divers.

### 6.1 CHARGEMENTS PROVENANT D'ICI DIVERS

En collaboration avec Gestion Michel Couture, une entreprise spécialisée dans la fourniture et la levée de conteneurs, nous avons réalisé des caractérisations détaillées de chargements provenant d'industries, de commerces et d'institutions qui étaient destinés directement à l'élimination et sur des chargements contenant des matières recyclables.

#### 6.1.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE DE MATIÈRES DESTINÉES À L'ÉLIMINATION

Des matières résiduelles destinées à l'élimination et provenant d'un chargement contenant une variété d'ICI ont été caractérisées. Ce chargement est qualifié « d'humide », parce qu'il contient des matières organiques collectées dans des restaurants et des épiceries. Le tableau suivant montre la provenance des matières présentes dans le conteneur.

Tableau 32 Provenance des matières résiduelles humides destinées à l'élimination

Activités	Nb d'organismes	Activités	Nb d'organismes
Restaurant	8	École	2
Commerce/vente détail	8	Institution, ministère	1
Commerces de services	8	Industrie agroalimentaire	1
Épicerie	5	Industrie du domaine plastique/caoutchouc	1
Hôpital	3	Garage-réparation	1
Institutions bancaires	3	Résidences personnes âgées	1

Avec 13 conteneurs issus de restaurants et d'épiceries (sur les 42 qui ont été levés lors de cette collecte), cela représente 30 % des conteneurs levés qui proviendraient de secteurs que l'on présume qui sont d'importants générateurs de matières organiques. Lors de l'examen de ce chargement, un échantillon de 836 kg (base humide) a été trié. Le chargement complet pesait 9,05 tonnes. L'échantillon est équivalent à 9,2 % du chargement. À noter que dans les rares cas où cette situation s'est présentée, les contenants de plastique n'ont pas été vidés avant la pesée. Les résultats de la caractérisation sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 33 Composition des matières résiduelles humides destinées à l'élimination

Matières	%	Photos	Commentaires
Matières organiques	34,3 %	Les matières organiques étaient disposées dans des sacs de plastique.	Les matières organiques étaient constituées de résidus de préparation d'aliments (coupe de fruits et légumes, morceaux de viande, bacon, pain, etc.)
Papier	21,4 %		Le papier observé était principalement constitué de petits bouts de papier blanc (factures), de papier essuie-main (blanc ou brun). Quelques journaux ont été trouvés et très peu de papier de bureau.  Le papier était généralement souillé et imprégné de liquide (eau, café, etc.).
Carton ondulé	12,8 %		Le carton ondulé n'était pas dans des sacs.  Le carton n'était généralement pas souillé. Environ le quart du carton ondulé pesé était souillé ou imprégné de liquide.

Matières	%	Photos	Commentaires
Carton plat / ciré / multicouche	8,8 %		<p>Le carton plat/ciré/multicouche observé lors de la caractérisation était assimilable à ce qu'on retrouve dans la collecte sélective. Par contre, ces matières étaient généralement souillées.</p> <p>Beaucoup de gobelets de café.</p>
Contenants de plastique	8,0 %		<p>La majorité des contenants de plastique observés lors de la caractérisation étaient assimilables à ce qu'on retrouve dans la collecte sélective.</p> <p>Présence de plastique non recyclable.</p> <p>Présence de quelques contenants consignés.</p>
Pellicules plastiques	6,2 %		<p>Présence de plusieurs types de pellicules plastiques (sac d'épicerie, emballage alimentaire (chocolat, biscuit, riz, ketchup, etc.), sacs « ziplock », etc.).</p> <p>La majorité de ces plastiques ne sont pas acceptés dans la collecte sélective.</p>
Caoutchouc	3,5 %		<p>L'échantillon caractérisé contenait une importante quantité de résidus industriels de caoutchouc.</p> <p>Nous considérons que ces matières sont typiques de cette activité industrielle.</p>

Matières	%	Photos	Commentaires
Verre	2,4 %		<p>Peu de verre observé.</p> <p>Matières comparables à ce qui est généré dans les résidences.</p> <p>Les contenants étaient intacts.</p>
Métal	1,4 %		<p>Peu de métal observé. Papier et assiettes d'aluminium. Matières comparables à ce qui est généré dans les résidences.</p> <p>Présence de quelques contenants consignés.</p>
Styromousse	0,7 %		Presque exclusivement des verres de styromousse.
Bois	0,4 %		Retaille de moulure. Très peu de bois.
Textile	0,2 %		Présence d'une guenille.

Dans cet échantillon, environ 82 % des matières étaient disposées à l'intérieur de sacs de plastique. Le reste était en vrac dans le chargement. Les matières en vrac étaient composées presque exclusivement de carton ondulé (un peu de papier, de bois et de caoutchouc).

Le type de matières le plus présent dans le chargement est la matière organique, avec 34 %. Ce pourcentage est plus élevé que les 30 % de conteneurs provenant de restaurants et d'épiceries. Cela confirmerait l'hypothèse de départ voulant que les restaurants et les épiceries soient d'importants générateurs de matières organiques.

La caractérisation révèle aussi que l'échantillon contenait 21 % de papier, dont la majorité était souillée et difficilement recyclable. Par contre, ce papier pourrait être composté. Additionné aux matières organiques, c'est 55 % de l'échantillon qui pourrait être composté.

La troisième matière la plus présente est le carton ondulé. Il représente près de 13 % de l'échantillon. Le carton ondulé était généralement souillé et en vrac dans le chargement. Ensuite, le carton ciré représente près de 9 % de l'échantillon. Contrairement au carton ondulé, le carton ciré était plutôt à l'intérieur de sacs de plastique et ce matériel n'est pas idéal pour le compostage.

Les contenants de plastique, semblables à ce que l'on trouve dans la collecte sélective, étaient présents à la hauteur de 8 %. Vient ensuite les pellicules plastiques avec 6 %.

L'échantillon contenant finalement de petites quantités de caoutchouc, de verre, de textile, de bois, de métal et de styromousse.

- ◆ L'échantillon de matières résiduelles humides présente un très bon potentiel pour la valorisation puisqu'il contenait 34 % de matières organiques compostables. Ce résultat est plus élevé que l'enquête postale. Selon le tableau 9, les matières organiques est la 2<sup>e</sup> matière la plus éliminée avec 9 % (excluant les matières mélangées et les résidus autres).
- ◆ Quant au papier, il représente 21 % de l'échantillon. Ce papier souillé est difficilement recyclable. Ce résultat nettement supérieur à l'enquête postale (tableau 8) où le papier ne représente que 1,3 % du tonnage.
- ◆ Une réorganisation des routes de collecte afin de rassembler les restaurants et les épiceries faciliterait la valorisation de ces matières, en concentrant les tonnages de matières organiques et en diminuant les contaminants.
- ◆ Le carton ondulé était présent dans une proportion de près de 13 % (ce qui est également plus élevé que les résultats de l'enquête postale. Puisqu'il était disposé en vrac dans le chargement, le carton pourrait être facilement retiré lors d'une éventuelle opération de tri.

### 6.1.2 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE DE MATIÈRES DESTINÉES À LA VALORISATION OU AU RECYCLAGE

Des matières résiduelles destinées à la valorisation ou au recyclage et provenant d'un chargement contenant une variété d'ICI ont été caractérisées. Ces matières ne sont généralement pas dirigées vers le même centre de tri où aboutissent les matières recyclables résidentielles. Elles sont plutôt dirigées vers des installations de tri spécialisées pour les matières provenant des industries, des commerces et des institutions. Le tableau suivant montre la provenance des matières présentes dans les chargements analysés.

Tableau 34 Provenance des matières dirigées à la valorisation ou au recyclage.

Activités	Nb de conteneurs Chargement 1	Nb de conteneurs Chargement 2
Commerce de produits agricoles	1	1
Commerce/vente détail	8	7
CPE	0,5	0
Pharmacie	2	0

Dépanneur	0	2
École	1	1
Industries d'excavation et de Construction	1	2
Garage-réparation	1	1
Grossistes	0	2
Imprimerie	0	3
Ministère	0	1
Industrie du plastique / caoutchouc	0	2
Résidences personnes âgées	0,5	1
Restaurant	2	0
Commerces de services	0	7
Industrie du textile	0	1
Industrie diverse - usinage	0	4

Le premier chargement provenait de 17 conteneurs alors que le second en comptait 35, pour un total de 52. Plus de la moitié de ces conteneurs provenait de commerces (pharmacie, commerce de détail, grossiste, etc.). On s'attend donc à trouver du carton dans les matières recyclables.

L'analyse du premier chargement a permis de trier un échantillon de 910 kg. Comme le chargement complet pesait 5,99 tonnes, l'échantillon représentait 15 % du total. Pour le second chargement, l'échantillon pesait 803 kg, alors que le chargement complet affichait un poids de 3,31 tonnes (ou 24 %). Les résultats présentés montrent le cumulatif des deux échantillons.

Tableau 35 Composition des matières destinées à la valorisation/recyclage

Matières	Moyenne	Photos	Commentaires
Carton ondulé	24,5 %		Boîtes de carton d'emballage, propres.  Le premier chargement contenait 27,2 % de carton alors que le 2 <sup>e</sup> en contenait 19,5 %.
Papier	12,5 %		Principalement du papier de bureau.  Le premier chargement contenait 12,7 % de papier alors que le 2 <sup>e</sup> en contenait 12,3 %.

Matières	Moyenne	Photos	Commentaires
Bois	12,3 %		<p>Retailles de bois semblant provenir d'industrie, palettes brisées, bois semblant provenir de travaux de rénovation.</p> <p>Le premier chargement contenait 9,7 % de bois alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 17,1 %.</p>
Contenants de plastique et plastique rigide	10,0 %		<p>Plusieurs types de plastique ont été observés. Bouteilles de plastique de la collecte sélective, plastique provenant de procédé industriel, cintres, longues languettes de plastique utilisées dans le transport, etc.</p> <p>Le premier chargement contenait 5,0 % de plastique alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 19,0 %.</p>
Sacs et pellicules plastiques	9,0 %		<p>Principalement du plastique d'emballage utilisé lors de l'expédition des biens. Pellicule de protection (plastique à bulles), sacs de plastique divers.</p> <p>Le premier chargement contenait 8,8 % de pellicules plastiques alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 9,5 %.</p>
Métal	6,5 %		<p>Pièces métalliques diverses (roues de vélo, longues languettes, pièces d'équipement, contenants consignés, etc.</p> <p>Le premier chargement contenait 6,8 % de carton alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 6,1 %.</p>

Matières	Moyenne	Photos	Commentaires
Textiles	6,1 %		<p>Tapis d'autos en tissus, filtres divers, guenilles et torchons souillés.</p> <p>Le premier chargement contenait 5,7 % de textile alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 7,0 %.</p>
Carton plat / ciré / multicouche	4,8 %		<p>Matières assimilables à la collecte sélective des matières recyclables. Emballages alimentaires divers, verres de café, contenants « Tétrapack », etc.</p> <p>Le premier chargement contenait 5,9 % de carton plat alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 2,7 %.</p>
Matières organiques	4,6 %		<p>Nourriture périmée vendue dans des commerces, matières apparentées à des restes de repas.</p> <p>Le premier chargement contenait 5,3 % de matières organiques alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 3,3 %.</p>
Caoutchouc	4,1 %		<p>Tapis d'auto, gants de caoutchouc.</p> <p>Le premier chargement contenait 5,8 % de carton plat alors que le 2<sup>e</sup> en contenait 1,0 %.</p>

Matières	Moyenne	Photos	Commentaires
Granulats	1,4 %		Chaque chargement contenait 1,4 % de granulats.
Résidus de construction	1,3 %		Panneaux de gypse. Le premier chargement contenait 2,0 % de résidus de construction alors que le 2 <sup>e</sup> n'en contenait pas.
Verre	0,9 %		Bouteilles de vin et de boisson comparables à ce qu'on retrouve dans la collecte sélective des matières recyclables. Le premier chargement contenait 1,3 % de verre alors que le 2 <sup>e</sup> en contenait 0,3 %.
Styromousse	0,8 %		Verres de styromousse, styromousse d'emballage. Chaque chargement contenait 0,8 % de styromousse.
RDD	0,6 %		Contenants d'huile
Matériel informatique	0,5 %		Cartouches de photocopieur

Tout d'abord, on constate que les matières de ces chargements ne seraient fort probablement pas acceptées par un centre de tri de la collecte sélective. En effet, ces chargements contiennent une proportion de 40 % de matières refusées, pour des raisons techniques, dans les installations de tri de la collecte sélective. On parle ici de :

- ◆ Bois
- ◆ Pellicules plastiques
- ◆ Textiles
- ◆ Matières organiques
- ◆ Granulats
- ◆ Résidus de construction
- ◆ Styromousse
- ◆ Résidus domestiques dangereux
- ◆ Matériel informatique

En effet, les centres de tri de la collecte sélective ne sont pas conçus pour trier efficacement du bois, du textile et des matières organiques.

Ensuite, le carton ondulé est la matière la plus populaire, dans une proportion moyenne de 24 %, mais atteignant 27 % dans le second chargement.

On observe certaines variations importantes d'un chargement à l'autre. Une variation très importante est celle des contenants de plastique et des plastiques rigides. Cette catégorie correspond à 5 % dans le premier chargement et à 19 % dans le second. C'est presque quatre fois plus. En observant la provenance des matières, on note que le second chargement incluait deux industries du plastique alors que le premier n'en avait pas.

Aussi la présence de bois varie de 9 à 17 %. Pourtant, l'examen du contenu des échantillons ne permet pas d'identifier un ou des ICI qui pourraient être responsables de cette différence.

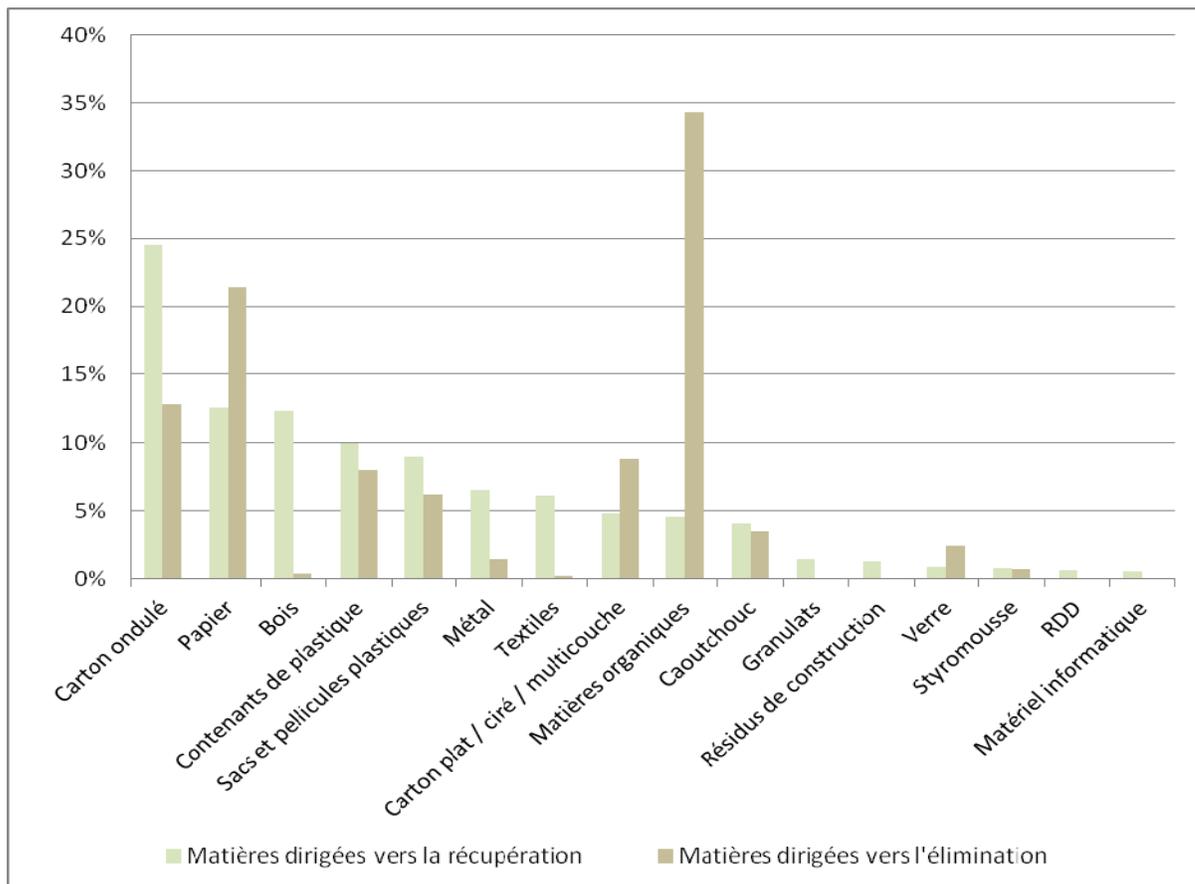
Par contre, d'autres matières comme le papier, le métal, les pellicules plastiques, les granulats et le styromousse sont présents dans des proportions quasi identiques dans chaque chargement.

- ◆ La matière qui est la plus récupérée par les ICI est le carton ondulé. Cela correspond aux résultats de l'enquête postale. Excluant le bois et la boue, c'est le carton qui arrive au premier rang de la récupération selon l'enquête postale.
- ◆ Le papier observé lors des caractérisations est d'une belle qualité (papier de bureau, non souillé). Il arrive au second tant dans l'enquête postale que dans la caractérisation détaillée.
- ◆ Puisque les activités et les matières résiduelles varient grandement d'un ICI à l'autre, le contenu d'un chargement peut également varier grandement. Cela a été observé, notamment au niveau du bois et du plastique.

### 6.1.3 COMPARAISON ENTRE LES MATIÈRES ÉLIMINÉES ET RÉCUPÉRÉES

Aux fins de comparaison, nous avons posé côte à côte, dans la figure suivante, les résultats de ces deux caractérisations détaillées.

Figure 5 Comparaison des résultats des caractérisations détaillées



La différence la plus marquante est la présence de matières organiques dans les matières dirigées à l'élimination. Ces matières présentent un potentiel de valorisation des plus intéressants. Aussi, on remarque la présence de papier qui est plus importante dans les matières dirigées vers l'élimination. Il faut cependant préciser que ce papier n'est pas d'excellente qualité et qu'il est souillé. Il pourrait donc difficilement être récupéré (contrairement au papier observé dans les chargements dirigés vers le recyclage, composé

de papier de bureau, non souillé). La même observation peut être faite pour le carton ciré, qui est davantage éliminé que récupéré.

Le carton est la matière la plus récupérée, mais d'importantes quantités sont quand même jetées.

La performance des contenants de plastique peut être trompeuse puisque la portion dirigée vers le recyclage contient une importante quantité de plastique issu de procédés industriels qui n'est pas nécessairement recyclable. Dans le cas d'une éventuelle valorisation énergétique, ce gisement de matières plastiques pourrait s'avérer des plus intéressants.

Fait intéressant, on trouve dans les matières recyclables à peu près la même proportion de pellicules plastiques que dans les matières dirigées à l'élimination.

On note finalement que le bois, le métal et les textiles sont majoritairement dirigés vers le recyclage. Cela va de soi pour le bois et le métal puisque ces matières possèdent une valeur marchande intéressante. Cela est toutefois surprenant pour le textile dont les possibilités de valorisation sont plus limitées.

## 6.2 INDUSTRIES DIVERSES

Selon le CRIQ, on trouve en Estrie 714 industries diverses qui sont actives dans le secteur manufacturier. Compte tenu de la très grande variété de codes SCIAN associés à ces activités, ils ont été regroupés dans les catégories suivantes :

**Tableau 36** Catégories d'industries diverses

Types d'activités	Nombre d'industries en Estrie
Ateliers d'usinage	49
Autres	1
Chimie	17
Électronique/communication	15
Fabrication de machines industrielles	62
Fabrication diverse	76
Grossistes divers	265
Métal/fonderie estampage	62
Mines/carrière/béton/asphalte	26
Pâte et papier	8
Produits minéraux non métalliques	33
Réparation diverse	20
Sérigraphie/impression	30
Textile	50
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>

Ces industries sont réparties de la façon suivante sur le territoire.

**Tableau 37 Répartition des industries diverses en Estrie**

	Sherbrooke	Memphrémagog	Coaticook	Val-Saint-François	Haut-Saint-François	Le Granit	Les Sources	TOTAL
Ateliers d'usinage	16	6	3	11	3	6	4	49
Autres	0	1	0	0	0	0	0	1
Chimie	5	7	2	0	2	1	0	17
Électronique/communi- cation	7	3	1	2	1	1	0	15
Fabrication de machines industrielles	30	5	6	14	1	5	1	62
Fabrication diverse	48	10	1	8	4	2	3	76
Grossistes divers	136	34	29	18	26	10	12	265
Métal/fonderie estampage	31	6	4	10	3	5	3	62
Mines / carrière / béton / asphalte	8	8	1	2	3	2	2	26
Pâte et papier	3	0	0	3	2	0	0	8
Produits minéraux non métalliques	6	13	2	1	1	8	2	33
Réparation diverse	9	2	2	3	0	2	2	20
Sérigraphie/impression	20	3	2	2	1	1	1	30
Textile	18	5	4	5	5	8	5	50
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>103</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	<b>714</b>

- ◆ Le commerce de gros occupe une part très importante de l'activité industrielle régionale, avec 265 entreprises.
- ◆ Les secteurs les plus actifs sont la fabrication de machines industrielles et la fabrication d'objets divers (autres que le bois, le plastique et le caoutchouc) avec respectivement 62 et 76 entreprises.
- ◆ Le secteur de la transformation du métal est présent avec 62 entreprises.
- ◆ Ces activités sont réparties dans la région, en respectant plus ou moins les données démographiques. C'est-à-dire que les régions les plus peuplées accueillent le plus d'industries.

### 6.2.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons caractérisé un chargement de matières résiduelles destinées à l'élimination provenant de quatre industries diverses. Le poids total de ce chargement était de 2,34 tonnes alors que le poids de l'échantillon trié et caractérisé était de 0,8 tonne (base humide). Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 38 Caractérisation détaillée des déchets d'industries diverses

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Bois	30,4 %		<p>Pièces de bois dépareillées, cassées. Semblent provenir davantage de travaux de démolition.</p> <p>Bois souillé par des poussières grises.</p>

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Carton	26,0 %		Boîtes de carton standard.
Textiles	12,8 %		Guenilles, gants et torchons souillés.
Métal	10,8 %		Principalement des fils électriques. Peu ou pas de contenants.
Carton plat	4,4 %		Emballages alimentaires.
Matières organiques	3,8 %		Vraisemblablement des restants de repas.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Papier	3,5 %		Mélange de papier brun et de sacs de papier semblables à des sacs de farine.
Résidus de construction	2,3 %		Matière semblable à de la laine minérale.
Contenants de plastique et plastique rigide	2,2 %		Mélange de contenants et de longues bandelettes de plastique rigide utilisées dans la manutention des objets.
Sacs et pellicules plastiques	1,8 %		Sacs divers, souillés.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Caoutchouc	1,1 %		Gaine de fils électriques, vide.
Verre	0,5 %		Contenant alimentaire.
Styromousse	0,3 %		
RDD	0,2 %		Fluorescents.

Environ le tiers de l'échantillon (30 %) était composé de bois alors que le quart était composé de carton (26 %).

Le bois caractérisé semblait provenir d'activités de démolition. Ce bois était cassé et souillé, contrairement aux retailles de bois provenant de la construction qui sont généralement coupées et propres. Le chargement contenait également une quantité inconnue de poussières grises.

Le métal récupéré provenait principalement de fils électrique. Peu ou pas de contenants métalliques assimilables à la collecte sélective des matières recyclables.

### 6.2.2 ENQUÊTE POSTALE – INDUSTRIES DIVERSES

Notre questionnaire a été répondu par 66 industries diverses. Cela représente un taux de participation de 9 %. Ces industries représentent au total 6 693 employés. Les participants à l'enquête postale se répartissent comme suit :

- ◆ Sherbrooke : 24
- ◆ MRC Memphrémagog : 17
- ◆ MRC Granit : 6
- ◆ MRC Coaticook : 5
- ◆ MRC Les Sources : 5
- ◆ MRC Haut-Saint-François : 5
- ◆ MRC Val-Saint-François : 4

La participation correspond à peu près à la répartition régionale de la population. L'extraction des données obtenues par les industries diverses lors de l'enquête postale est présentée dans le tableau suivant.

Tableau 39 Résultats de l'enquête postale - industries diverses

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	35	5,8 %	205	9,2 %
Carton	61	10,1 %	612	27,5 %
Verre	25	4,3 %	50	2,2 %
Métal	11	1,8 %	401	18,0 %
Plastique	142	23,7 %	264	11,9 %
Bois	39	6,5 %	216	9,7 %
Matières organiques	101	16,8 %	54	2,4 %
Boues	36	6,1 %	0	0,0 %
RDD	neg	0,0 %	41	1,8 %
Résidus de construction	144	23,9 %	280	12,6 %
Matériel informatique	neg	0,0 %	63	2,8 %
Textile	6	1,0 %	39	1,8 %
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	600		2 227	
Matières mélangées	1 597			
Autres matières	1 071		2 459	
<b>TOTAL</b>	<b>3 268</b>		<b>4 686</b>	
Ratio quantités de matières/employé	724 kg/employé/an		1 038 kg/employé/an	

On constate d'abord que, du côté des matières éliminées, plus de 2 600 tonnes sont des matières mélangées ou des matières autres. Ce sont des résidus de procédé qui sont générés à longueur d'année.

En ne tenant pas compte de ces rejets spécifiques (matières mélangées et autres matières), les matières qui seraient les plus éliminées sont les résidus de construction avec 23,9 % suivies du plastique avec 23,6 %. Les industries élimineraient également d'importantes quantités de matières organiques (16,8 %) et de carton (10,1 %).

Du côté des matières récupérées, on observe également que la catégorie « autres matières » est importante. Cette catégorie représente environ 50 % des matières récupérées. Ces matières sont associées à quelques entreprises qui récupèrent des résidus de procédés (boues de procédé, de caoutchouc, de matériaux granulaires, etc.).

En excluant ces matières, les industries diverses récupèrent principalement du carton, qui constitue 27,5 % des matières recyclées. On trouve également de bonnes quantités de métal (18 %) ainsi que des résidus de construction (12,6 %), du plastique (11,9 %), du bois (9,7 %) et du papier dans des proportions d'environ 9 %.

- ◆ Les résidus de procédés industriels sont générés de façon régulière et durant toute l'année.
- ◆ Ces résidus de procédé ont des caractéristiques peu communes, ce qui réduit les options de valorisation.
- ◆ Cependant, si des débouchés étaient trouvés pour ces résidus, l'impact sur la performance environnementale de ce secteur (et des entreprises concernées) serait très significatif.
- ◆ Des recherches pourraient être faites sur ces résidus afin de trouver des solutions autres que l'élimination.

### 6.2.3 CARACTÉRISATION VISUELLE

Lors de la caractérisation visuelle, 19 conteneurs associés aux industries diverses ont été observés. Huit de ces conteneurs étaient destinés à l'élimination et 11 étaient destinés à la récupération. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 40 Matières observées dans les conteneurs d'industries diverses

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approximatif	Nombre de conteneurs	% approximatif
Sacs et pellicules plastiques	8	100	10	91
Carton	7	88	10	91
Papier	6	75	7	64
Styromousse	4	50	3	27
Contenants de plastique	4	50	7	64
Métal	2	25	5	45
Textile	2	25	3	27
Bois	1	13	3	27
Matières organiques	1	13	0	0
Résidus domestiques dangereux	1	13	0	0
Résidus de construction	1	13	1	9

Photographies



Excluant les sacs de plastique, la matière la plus présente dans les conteneurs destinés à l'élimination est le carton, observé dans 88 % des conteneurs. Le papier arrive au second rang avec 75 % et le styromousse et le plastique suivent avec 50 %. Pour être en phase avec les résultats de l'enquête, nous aurions dû voir davantage de plastique et moins de papier et de carton.

Au niveau des conteneurs dirigés vers la récupération, la matière qui a été vue le plus souvent est le carton, ce qui est conforme avec les données recueillies par l'enquête. Tout comme dans l'enquête postale, on trouve également dans ces conteneurs de bonnes présences de métal, de papier et de contenants de plastique. Par contre, peu de bois a été vu dans les conteneurs, comparativement aux données de l'enquête postale.

- ◆ Les résultats du questionnaire, de la caractérisation visuelle et de la caractérisation détaillée concordent difficilement. Par exemple, deux fois plus de carton a été observé dans la caractérisation détaillée que dans les données de l'enquête postale. Aussi, cinq fois plus de bois a été observé dans la caractérisation détaillée que dans les données de l'enquête postale. Également, dix fois moins de plastique a été observé dans la caractérisation détaillée que dans les données de l'enquête postale.
- ◆ Par contre, le secteur des industries diverses, comme son nom l'indique, est varié et vaste, ce qui complique les généralisations. Par exemple, l'enquête par questionnaire a montré que les grandes entreprises génèrent des quantités presque stratosphériques comparativement aux petites entreprises. Ces rejets industriels sont difficilement valorisables, mais, parce qu'ils sont générés en grandes quantités et de façon régulière, présentent les plus importants potentiels de recyclage.
- ◆ Tout de même, les trois activités ont permis de valider que les industries de petite et moyenne tailles jettent d'importantes quantités de carton. En effet, du carton a été identifié dans le questionnaire, dans la caractérisation visuelle et dans la caractérisation détaillée. La présence du carton dans les déchets manufacturiers serait de l'ordre de 26 %.
- ◆ Du bois est également présent. La présence de ce matériel oscillerait entre 5 % (résultat de l'enquête postale) et 30 % (résultat de la caractérisation détaillée).

### 6.3 COMMERCE DIVERS

Selon les données contenues dans les sommaires du rôle d'évaluation foncière des municipalités de l'Estrie, la région compte 2 242 commerces, représentant une superficie de plus de 15 millions de mètres carrés (bâtisses et terrains).

En termes de main d'œuvre, ces commerces emploient 33 970 personnes selon les Portraits socio-économiques réalisés par la Conférence Régionale des Élus de l'Estrie. Le tableau suivant présente des résultats détaillés du portrait des commerces.

Tableau 41 Portrait du secteur commercial en Estrie

MRC	Commerces		Terrains		Employés	
	Nombre <sup>1</sup>	Répartition régionale (%)	Superficie <sup>1</sup> (m <sup>2</sup> )	Répartition régionale (%)	Nombre	Répartition régionale (%)
Sherbrooke	846	38 %	5 496 297	36 %	18 660	55 %
Memphrémagog	629	28 %	3 945 475	26 %	5 545	16 %
Le Granit	190	8 %	916 740	6 %	1 980	6 %
Val-Saint-François	182	8 %	1 991 076	13 %	2 785	8 %
Haut-Saint-François	144	6 %	992 214	7 %	1 960	6 %
Coaticook	137	6 %	896 249	6 %	1 650	5 %
Les Sources	114	5 %	844 634	6 %	1 390	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 242</b>	<b>100 %</b>	<b>15 082 685</b>	<b>100 %</b>	<b>33 970</b>	<b>100 %</b>

<sup>1</sup> Sommaire du rôle d'évaluation foncière de chaque MRC

Sans surprise, c'est à Sherbrooke que l'on trouve le plus de commerces avec 846. Cela représente 38 % des commerces en région et 36 % de la superficie zonée commerciale. Par contre, au niveau du nombre d'employés, les 18 660 personnes travaillant dans ce secteur à Sherbrooke représentent 55 % de tous les emplois liés aux ventes et services en Estrie.

La MRC Memphrémagog arrive au second rang avec 28 % des commerces, 26 % de la superficie et 16 % des emplois.

Dans les autres MRC les pourcentages de commerces, de superficie et d'employés tournent à peu près tous autour de 6 % (à l'exception de la MRC Val-Saint-François qui varie de 8 à 13 %).

### 6.3.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons caractérisé un chargement de matières résiduelles destinées à l'élimination et provenant de quatre commerces divers. Le poids total de ce chargement était de 0,82 tonne alors que le poids de l'échantillon trié et caractérisé était de 0,36 tonne. Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 42 Caractérisation détaillée des déchets de commerces divers

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Carton ondulé	27,3 %		Boîtes de carton ondulé, propres.
Plastique multicouches	12,4 %		Sacs de plastique doublés.
Métal	11,4 %		Métal issu de travaux de rénovation. Peu ou pas de contenants.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Papier	9,6 %		Principalement du papier blanc et du papier de bureau. Matériel semblable à ce qui est envoyé aux centres de tri. Peu de papier brun ou de papier non recyclable.
Sacs et pellicules plastiques	9,2 %		Longues pellicules de plastique utilisées dans l'emballage et le transport (wrapping).
Sacs de papier brun	7,6 %		Sacs doublés, semblables à des sacs de farine.
Matières organiques	6,8 %		Restants de table.
Carton plat	5,4 %		Emballages alimentaires.
Résidus de construction	3,3 %		Principalement de la laine minérale.
Bois	3,0 %		Bois provenant vraisemblablement de travaux de rénovation.
Styromousse	2,4 %		Styromousse utilisé à l'intérieur de boîtes de transport.
Contenants de plastique	1,4 %		
Verre	Nég		

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Textiles	Nég		

Les matières composant cet échantillon étaient assez variées. Environ le tiers de l'échantillon (27 %) était composé de carton. Nous avons ensuite mesuré du plastique multicouches, du métal, du papier et de la pellicule plastique dans des proportions d'environ 10 %.

Tout comme dans le chargement provenant d'industries diverses, nous avons mesuré environ 10 % de métal. Ce résultat est très élevé comparativement aux autres caractérisations faites durant le mandat. Le métal a une valeur élevée et les ferrailleurs sont nombreux. Il est surprenant de trouver autant de métal dans nos échantillons.

Le reste de l'échantillon est composé principalement de matières organiques, de carton plat et de résidus de construction.

Pour ce qui est du bois, l'échantillon en contenait 3 %. C'est relativement peu étant donné que cette matière a été observée dans la moitié des conteneurs de la caractérisation visuelle. Toutefois, ce 3 % se trouve dans le même ordre de grandeur que les résultats issus du questionnaire (où le bois représente 0,7 %).

### 6.3.2 ENQUÊTE POSTALE – COMMERCE DIVERS

Notre questionnaire a été répondu par 45 commerces (excluant les restaurants) Les participants à l'enquête postale se répartissent comme suit :

Tableau 43 Répartition des commerces ayant participé à l'enquête postale (excluant les restaurants)

	Coaticook	Granit	Haut-Saint-François	Les Sources	Memphrémagog	Sherbrooke	Val-Saint-François	TOTAL
Pharmacie	0	0	1	0	1	2	1	5
Commerces petite surface (bijouterie, librairie, fleuriste, etc.)	1	1	0	1	3	11	0	17
Garage de réparation d'automobile	2	1	1	0	1	1	0	6
Hôtel, motel	0	0	1	0	0	0	0	1
Dépanneurs	0	0	2	0	1	2	1	6
Commerces grandes surfaces (meubles, quincailleries, etc.)	0	0	1	0	2	2	0	5
Épicerie	1	0	1	0	1	2	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>45</b>

Environ 44 % des commerces ayant participé à l'enquête ont pignon sur rue à Sherbrooke. Le tableau suivant présente les résultats et les informations obtenues des commerces ayant participé à l'enquête postale.

**Tableau 44 Résultats de l'enquête postale - commerces divers (excluant les restaurants)**

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	59	8,9 %	91	10,4 %
Carton	74	11,1 %	483	54,7 %
Carton multicouches	5	0,7 %	0	0,0 %
Verre	39	5,9 %	22	2,5 %
Métal	21	3,1 %	18	2,0 %
Plastique	20	3,0 %	50	5,7 %
Bois	7	1,1 %	9	1,0 %
Matières organiques	391	58,9 %	155	17,6 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	3	0,3 %
Boues	0	0,0 %	0	0,0 %
RDD	neg	neg	45	5,1 %
Résidus de construction	37	5,6 %	0	0,0 %
Matériel informatique	10	1,5 %	7	0,8 %
Textile	neg	neg	0	0,0 %
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	665		883	
Matières mélangées	429			
Autres matières	1		10	
TOTAL	1 095		893	
Ratio quantités de matières/employé	18,5 kg/m <sup>2</sup> /an		15,1 kg/m <sup>2</sup> /an	

Les résultats indiquent que 36 des 45 commerces ayant répondu au questionnaire ne connaissaient pas, en totalité ou en partie, le contenu de leurs déchets. Ces données ont été inscrites dans la catégorie « matières mélangées », qui est composée de papier, de carton, de plastique, de verre et de métal.

Tout de même, la matière spécifique la plus jetée serait la matière organique. Neuf commerces (dont trois épiceries) ont déclaré jeter des matières organiques. Ces matières représentent 59 % du total. Ensuite vient le carton. 10 commerces ont déclaré jeter du

carton, pour une portion de 11 % des matières identifiées. Ces deux matières représentent donc 70 % du total des matières éliminées par les commerces. Le reste est partagé entre le papier, le verre et le métal.

Quant aux matières récupérées, elles sont constituées à 54 % de carton.

41 commerces ont répondu récupérer le carton, faisant de cette matière celle qui est la plus récupérée du secteur commercial. On trouve ensuite les matières organiques, provenant d'épiceries et de différents petits commerces. Les épiceries utilisent des transporteurs et des récupérateurs privés pour leurs matières organiques alors que les petits commerces utilisent un contenant de la collecte régulière municipale. Selon les informations obtenues, le contenant appartient généralement à une résidence à proximité du commerce où ils ont obtenu la permission de l'utiliser. On parle ici de petites quantités annuellement.

Aussi, le papier arrive au 3<sup>e</sup> rang des matières les plus récupérées par les commerces. 35 commerces récupèrent cette matière, qui compte pour 10 % du total récupéré.

Finalement, 4 commerces ayant participé à l'enquête postale ont déclaré ne rien récupérer. Un commerce a mentionné le manque d'espace pour les conteneurs alors que les autres sont locataires dans des édifices commerciaux où la récupération n'est pas offerte.

### **6.3.3 CARACTÉRISATION VISUELLE**

Lors de la caractérisation visuelle, 33 conteneurs associés aux commerces divers ont été observés. Six de ces conteneurs étaient destinés à l'élimination et 27 étaient destinés à la récupération. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 45 Matières observées dans les conteneurs de commerces divers

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approximatif	Nombre de conteneurs	% approximatif
Sacs et pellicules plastiques	6	100	24	89
Carton	6	100	23	85
Papier	4	67	17	63
Bois	3	50	10	37
Métal	3	50	6	22
Contenants de plastique	2	33	10	37
Styromousse	2	33	8	30
Résidus de construction	2	33	0	0
Meuble	1	17	0	0
Matières organiques	0	0	4	15

Photographies



Excluant les sacs de plastique, la matière la plus présente dans les conteneurs destinés à l'élimination est le carton, observé dans tous les conteneurs. Le papier arrive au second rang avec 67 % et le bois et le métal suivent avec 50 %. Pour être en phase avec les résultats de l'enquête, nous aurions dû voir davantage de matières organiques. Par contre, on ne

trouvait aucun conteneur d'épicerie dans la caractérisation visuelle. Le papier et surtout le bois semblent plus présents dans la caractérisation visuelle que dans les données obtenues de questionnaires.

Au niveau des conteneurs dirigés vers la récupération, la matière qui a été observée le plus souvent est le carton, ce qui est conforme avec les données recueillies par le questionnaire. Nous avons observé du papier dans 63 % des conteneurs et du bois dans 37 %. Ces données semblent plus élevées que les résultats du questionnaire.

#### 6.3.4 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons caractérisé un chargement de matières résiduelles destinées à l'élimination et provenant de quatre commerces divers. Le poids total de ce chargement était de 0,82 tonne alors que le poids de l'échantillon trié et caractérisé était de 0,36 tonne en base humide. Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 46 Caractérisation détaillée des déchets de commerces divers

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Carton ondulé	27,3 %		Boîtes de carton ondulé, propres.
Plastique multicouches	12,4 %		Sacs de plastique doublés.
Métal	11,4 %		Métal issu de travaux de rénovation. Peu ou pas de contenants.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Papier	9,6 %		Principalement du papier blanc et du papier de bureau. Matériel semblable à ce qui est envoyé aux centres de tri. Peu de papier brun ou de papier non recyclable.
Sacs et pellicules plastiques	9,2 %		Longues pellicules de plastique utilisées dans l'emballage et le transport (wrapping).
Sacs de papier brun	7,6 %		Sacs doublés, semblables à des sacs de farine.
Matières organiques	6,8 %		Restants de table.
Carton plat	5,4 %		Emballages alimentaires.
Résidus de construction	3,3 %		Principalement de la laine minérale.
Bois	3,0 %		Bois provenant vraisemblablement de travaux de rénovation.
Styromousse	2,4 %		Styromousse utilisé à l'intérieur de boîtes de transport.
Contenants de plastique	1,4 %		
Verre	Nég		
Textiles	Nég		

Les matières composant cet échantillon étaient assez variées. Environ le tiers de l'échantillon (27 %) était composé de carton. Nous avons ensuite mesuré du plastique multicouches, du métal, du papier et de la pellicule plastique dans des proportions d'environ 10 %.

Tout comme dans le chargement provenant d'industries diverses, nous avons mesuré environ 10 % de métal. Ce résultat est très élevé comparativement aux autres caractérisations faites durant le mandat. Le métal a une valeur élevée et les ferrailleurs sont nombreux. Il est surprenant de trouver autant de métal dans nos échantillons.

Le reste de l'échantillon est composé principalement de matières organiques, de carton plat et de résidus de construction.

Pour ce qui est du bois, l'échantillon en contenait 3 %. C'est relativement peu étant donné que cette matière a été observée dans la moitié des conteneurs de la caractérisation visuelle. Toutefois, ce 3 % se trouve dans le même ordre de grandeur que les résultats issus du questionnaire (où le bois représente 0,7 %).

- ◆ Les résultats du questionnaire, de la caractérisation visuelle et de la caractérisation détaillée concordent en partie. En effet, les trois exercices ont désigné le carton comme étant la matière la plus présente dans les matières destinées à l'élimination. Il existe donc un potentiel de récupération significatif pour cette matière.
- ◆ Ensuite, le secteur commercial est plutôt vaste et varié. Il existe d'importants générateurs de matières organiques, comme les épiceries. La collecte de matières de ces commerces pourrait être intégrée à celle des restaurants.
- ◆ Finalement, près de 10 % des répondants au questionnaire ne font aucune récupération. La principale raison invoquée est que ce service n'est pas offert dans l'édifice commercial où ils sont locataires. Les données recueillies, tant dans les questionnaires que dans les deux types de caractérisation, montrent que des potentiels de récupération existent pourtant, notamment en ce qui a trait au carton et au papier.

## 6.4 INDUSTRIES DU BOIS

Selon le CRIQ, on trouve en Estrie 143 industries actives dans le domaine de l'industrie du bois et des meubles dans les secteurs d'activités suivants :

Tableau 47 Catégories d'industries du bois présentes en Estrie

321111	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
321112	Usines de bardeaux et de bardeaux de fente
321211	Usines de placages et de contreplaqués de feuillus
321215	Fabrication de produits de charpente en bois
321216	Usines de panneaux de particules et de fibres
321911	Fabrication de fenêtres et de portes en bois
321919	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
321920	Fabrication de contenants et de palettes en bois
321992	Préfabrication de bâtiments en bois
321999	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
337110	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
337123	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
337127	Fabrication de meubles d'établissement institutionnel
337213	Fabrication de meubles de bureau en bois, y compris les boiseries architecturales faites sur commande

Ces industries sont réparties de la façon suivante sur le territoire :

Tableau 48 Répartition des industries du bois en Estrie

	Sherbrooke	Memphrémagog	Coaticook	Val-Saint-François	Haut-Saint-François	Le Granit	Les Sources	TOTAL
321111	2	3	4	2	3	11		25
321112				1		1		2
321211						3		3
321215	2				1			3
321216						2		2
321911		1				2		3
321919	3	3	2	2	3	3	1	17
321920	3		1	2	3	1	1	11
321992	2	1		1		1		5
321999	4	2	1	4	2	5		18
337110	10	4	4	1	6	3		28
337123	5	5	4		5	1		20
337127	3					1		4
Autres	2							2
TOTAL	36	19	16	13	23	34	2	143

- ◆ Les catégories les plus présentes sont la fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine (28), les scieries (25) et la fabrication d'autres meubles de maison en bois (20).
- ◆ On trouve presque autant d'industries du bois dans la MRC du Granit (34) qu'à Sherbrooke (36). Pourtant, la population de Sherbrooke est 7 fois plus élevée que celle de la MRC du Granit.
- ◆ À l'exception de la MRC des Sources (qui en compte 3), chaque MRC possède plus de 13 industries du bois, réparties minimalement dans 6 secteurs d'activités.

#### 6.4.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons procédé à la caractérisation des matières destinées à l'élimination d'une industrie du bois de deuxième transformation. Le chargement reçu affichait un poids de 1,16 tonne. Nous avons trié un échantillon de 0,36 tonne. À noter que le chargement contenait d'importantes quantités de bran de scie et de neige qui n'ont pu être mesurées. Le tableau suivant montre les résultats détaillés de la caractérisation.

Tableau 49 Caractérisation détaillée des déchets d'une industrie de transformation du bois

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Bois	97,0 %		Le chargement contenait presque exclusivement des retailles de bois.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Carton	1,0 %		Une petite quantité de carton ondulé a été mesurée.
Styromousse	0,2 %		Le styromousse trouvé est un matériel flexible et déchirable, utilisé probablement lors du transport et de la manutention d'objets.
Matières organiques	Nég		Une petite quantité de matières organiques, de papier, de sacs et de pellicules plastiques, de contenants de plastique, de verre et de métal a été trouvée dans le conteneur.
Papier	Nég		
Sacs et pellicules plastiques	Nég		
Contenants de plastique	Nég		
Verre	Nég		
Métal	Nég		
Mélange de neige et bran de scie	Quantité inconnue		Le couvercle du conteneur avait vraisemblablement été laissé ouvert.

La caractérisation détaillée a été réalisée sur un chargement de déchets provenant d'une seule industrie. On ne peut affirmer que cette caractérisation reflète l'ensemble de ce

secteur d'activité en Estrie. Tout de même, la caractérisation détaillée a permis de trouver du bois dans ces déchets.

Mentionnons que le chargement contenait aussi une quantité inconnue de bran de scie (valorisable) mélangé avec de la neige.

Il est recommandé d'éviter que du bois soit dirigé vers l'élimination en favorisant la création de nouveaux maillages entre les transporteurs, les industries qui génèrent du bois et celles qui le récupèrent.

#### 6.4.2 ENQUÊTE POSTALE – INDUSTRIE DU BOIS

Notre questionnaire a été répondu par 18 entreprises de transformation du bois, représentant au total 1 283 employés. Les participants à l'enquête se répartissent comme suit :

- ◆ MRC Coaticook : 6
- ◆ MRC Memphrémagog : 3
- ◆ MRC Le Granit : 6
- ◆ Ailleurs en région : 3

Dans les réponses obtenues, la ville de Sherbrooke est sous-représentée. On se serait attendu à un nombre de réponses équivalent à la MRC le Granit. Par contre, la MRC Coaticook est très bien représentée (6 industries sur les 16 présentes).

Les données extraites de l'enquête postale pour l'industrie du bois sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 50 Résultats de l'enquête postale - sous-secteur de la transformation du bois

Types de matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	2	0,6 %	58	0,1 %
Carton	2	0,5%	33	0,1 %
Verre	1	0,3%	6	0,0 %
Métal	neg	0,1%	227	0,4 %
Plastique	57	15,9%	221	0,4 %
Bois	79	22,2%	53 292	97,7 %
Matières organiques	59	16,4%	29	0,1 %
Boues	40	11,2%	0	0,0 %
RDD	neg	0,0%	155	0,3 %
Résidus de construction	116	32,7%	514	0,9 %
Matériel informatique	neg	0,0%	150	0,0 %
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	357	100,0 %	54 535	100,0 %
Matières mélangées	321			
Autre	4 058		16 456	
TOTAL	4 736		70 991	
Ratio quantités de matières/employé	3 691 kg/employé/an		55 332 kg/employé/an	

Les résultats de l'enquête, pour le sous-secteur de la transformation du bois, montrent que le bois est principalement récupéré sous forme de copeaux et de bran de scie. Ces matières sont majoritairement dirigées vers des industries de pâtes et papiers. Selon les résultats de l'enquête postale, le bois est valorisé de la façon suivante :

Tableau 51 Méthodes de valorisation du bois

Industries de pâte et papier	77,9 %
Industries de fabrication de panneaux	15,3 %
Valorisation énergétique à l'interne	5,6 %
Fermes et exploitations agricoles (paillis)	0,1 %
Utilisation non disponible	1,0 %

Les industries du bois récupèrent ou valorisent presque 15 fois plus de matières qu'elles n'en dirigent vers l'élimination (70 991 tonnes contre 4 736). Excluant les matières mélangées et les matières autres, le contenu de déchets des industries du bois ayant participé à l'enquête postale est constitué à plus de 50 % de deux matières, soit le bois (22,2 %) et les résidus de construction (32,7 %).

La matière la plus récupérée est le bois, avec 53 292 tonnes par année. Du côté de l'élimination, la 2<sup>e</sup> matière la plus éliminée par les industries de transformation du bois est également du bois.

Les industries du bois récupèrent toutefois 675 fois plus de bois qu'ils n'en éliminent (53 292 tonnes contre 79).

On peut dire que, même si la grande majorité du bois produit est recyclé/valorisé, il reste tout de même certaines industries qui génèrent du bois et qui n'ont pas de récupérateur/valorisateur. L'enquête postale démontre justement que plusieurs recycleurs sont présents en Estrie.

En s'attardant uniquement aux matières de la collecte sélective et aux matières organiques (incluant les matières mélangées), les industries du bois ont une performance de récupération de 56 % (574 tonnes contre 442).

Les matières « autres » qui sont récupérées sont principalement des poussières de procédé valorisées énergétiquement et ainsi que des cendres provenant de la valorisation énergétique (matériel de recouvrement journalier dans les LET).

Les matières « autres » qui sont éliminées sont principalement constituées de résidus de procédés (comme des résidus de colle), des cendres provenant de la valorisation énergétique et des filtres utilisés, par exemple, dans les ateliers de peinture.

- ◆ L'enquête postale et la caractérisation détaillée confirment la présence de bois dans les matières résiduelles destinées à l'élimination.
- ◆ Compte tenu de la présence importante de récupérateurs et de recycleurs dans la région, on ne devrait pas trouver de bois dans les déchets des industries du bois.

## 6.5 INDUSTRIES DU PLASTIQUE ET DU CAOUTCHOUC

Selon le CRIQ, on trouve en Estrie 40 industries actives dans le domaine du plastique et du caoutchouc dans les secteurs d'activités suivants :

Tableau 52 Catégories d'industries du plastique et du caoutchouc présentes en Estrie

326130	Fabrication de plaques, de feuilles (sauf d'emballage) et de formes stratifiées en plastique
326150	Fabrication de produits en mousse d'uréthane et en d'autres mousses plastiques, sauf de polystyrène
326111	Fabrication de sacs et de sachets en plastique
326191	Fabrication d'appareils sanitaires en plastique
326193	Fabrication de pièces en plastique pour véhicules automobiles
326196	Fabrication de portes et de fenêtres en plastique
326198	Fabrication de tous les autres produits en plastique
326290	Fabrication d'autres produits en caoutchouc

Ces industries sont réparties de la façon suivante sur le territoire :

Tableau 53 Répartition des industries du plastique et du caoutchouc en Estrie

	Sherbrooke	Memphrémagog	Coaticook	Val-Saint-François	Haut-Saint-François	Le Granit	Les Sources	TOTAL
326111	1				1			2
326130		1						1
326150	1	1						2
326191	1				1			2
326193			1	1				2
326196	1		1					2
326198	13	3	1	3	1			21
326290	3	2	2		1			8
TOTAL	19	5	5	4	4			40

- ◆ Les catégories les plus présentes sont la fabrication d'autres produits en plastique (21) et la fabrication d'autres produits en caoutchouc (8).
- ◆ Les industries du plastique et du caoutchouc sont principalement concentrées à Sherbrooke (19).
- ◆ À l'exception des MRC du Granit et des Sources, où ces activités sont absentes, chacune des autres MRC compte 4 ou 5 industries du plastique et du caoutchouc.

### 6.5.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons caractérisé un chargement de matières résiduelles destinées à l'élimination et provenant de deux industries du domaine du plastique et du caoutchouc. Le poids total de ce chargement était de 2,56 tonnes alors que le poids de l'échantillon trié et caractérisé était de 0,68 tonne sur une base humide. Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 54 Caractérisation détaillée des déchets d'industrie du plastique et du caoutchouc

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Résidus industriels, fibre de verre	33,0 %		Il s'agit de résidus industriels, vraisemblablement de la fibre de verre. Ce type de matériel n'est pas accepté dans la collecte des matières recyclables.
Caoutchouc	24,0 %		Il s'agit de résidus industriels. Probablement des retailles ou du matériel de mauvaise qualité.
Résidus de construction	10,9 %		Les résidus de construction ressemblaient à du plâtre.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Sacs et pellicules de plastique	6,8 %		Principalement des longues pellicules de plastiques utilisées dans le transport sur palette ou « wrapping ».
Bois	5,5 %		Bois provenant d'activités de coupe (bois naturel, non traité) et bois issus d'activités de production (bois peint).
Contenants de plastique et autres plastiques rigides	5,3 %		Principalement des retailles et divers bouts de plastique issus de procédés industriels.
Granulats/inertes	3,6 %		Principalement des tuiles de céramique.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Papier	2,7 %		Papier brun, petits bouts de papier blanc. Peu ou pas recyclables.
Carton	2,6 %		Boîtes de carton ondulé.
Sacs de papier avec pellicule d'aluminium à l'intérieur	1,3 %		
Métal	1,3 %		Principalement des contenants, mais aussi des résidus qui semblent provenir d'activités de perçage de métal.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Textiles	1,2 %		
Pellicule plastique métallisée	1,1 %		
Déchets ménagers	0,7 %		
Styromousse	0,1 %		Verres de styromousse
Verre	Nég		

La caractérisation détaillée a permis d'observer et de mesurer plusieurs types de résidus industriels en plastique, en caoutchouc et en fibre de verre. Mises ensemble, ces trois matières représentent près de 60 % de l'échantillon trié.

### 6.5.2 ENQUÊTE POSTALE – PLASTIQUE ET CAOUTCHOUC

Notre questionnaire a été répondu par 11 entreprises de production de plastique et de caoutchouc, représentant au total 4 041 employés. Les participants à l'enquête postale se répartissent comme suit :

- ◆ Sherbrooke : 4
- ◆ MRC Memphrémagog : 3
- ◆ Ailleurs en région : 4

Ce sont 11 industries du plastique et du caoutchouc qui ont répondu à l'enquête postale, sur les 40 identifiées par le CRIQ. Il s'agit donc d'une participation supérieure à 25 %. Les résultats de l'enquête pour ce secteur sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 55 Résultats de l'enquête postale - sous-secteur du plastique et du caoutchouc

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	neg	0,0 %	100	1,6 %
Carton	neg	0,0 %	1 872	29,9 %
Verre	neg	0,0 %	36	0,6 %
Métal	1	0,0 %	1 666	26,6 %
Plastique	1 186	31,4 %	323	5,2 %
Caoutchouc	2 152	57,0 %	1 955	31,2 %
Bois	37	1,0 %	288	4,6 %
Matières organiques	0	0,0 %	11	0,2 %
Boues	68	1,8 %	0	0,0 %
RDD	0	0,0 %	neg	0,0 %
Résidus de construction	309	8,2 %	0	0,0 %
Matériel informatique	0	0,0 %	5	0,1 %
Textile	21	0,5 %	0	0,0 %
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	3 775		6 259	
Matières mélangées	1 138			
Autre	817		31	
TOTAL	5 730		6 290	
Ratio quantités de matières/employé	1 418 kg/employé/an		1 556 kg/employé/an	

Les résultats de l'enquête, pour le sous-secteur du plastique et du caoutchouc montrent que, globalement, les industries récupèrent 52 % des matières résiduelles qu'elles génèrent (6 290 tonnes contre 5 730).

Selon les résultats de l'enquête, 8 entreprises de ce secteur ont déclaré jeter du plastique et/ou du caoutchouc. Cela correspond à 72 % des répondants. Excluant les matières mélangées et les matières autres, ce sous-secteur élimine en très grande majorité des résidus de production, soit du caoutchouc (2 152 tonnes ou 57 % des résidus) soit du plastique (1 186 tonnes ou 31 % des résidus).

Un participant à l'enquête mentionne que les résidus de plastique et de caoutchouc doivent répondre à des caractéristiques très précises pour pouvoir être réutilisés dans les procédés industriels. Cela complique ou empêche la valorisation du plastique et du caoutchouc.

Les matières « autres » qui sont éliminées ou qui sont récupérées et valorisées sont principalement constituées de résidus inertes.

Il est recommandé d'analyser la faisabilité technique et réglementaire de valoriser énergétiquement (gazéification, chaudières industrielles, cogénération, cimenterie, etc.) les résidus industriels difficilement recyclables et ayant un fort potentiel calorifique, notamment le plastique et le caoutchouc.

La matière la plus récupérée est le carton, 1 872 tonnes par année. Les trois quarts de ce carton proviennent d'un seul répondant.

La seconde matière la plus récupérée est le caoutchouc, avec 1 955 tonnes par année. Cela correspond à 47 % du caoutchouc généré. Autrement dit, selon les données obtenues auprès des participants à l'enquête postale, il se jette plus de caoutchouc qu'il ne s'en récupère. Selon les données recueillies, le caoutchouc est récupéré principalement à l'extérieur de la région (dans une proportion de plus de 95 %).

La même observation peut être faite au niveau du plastique, alors que les 11 industries ayant répondu en ont jeté 1 186 tonnes en 2011 alors qu'elles en ont recyclé 322 tonnes.

Ce sous-secteur récupère également d'importantes quantités de métaux (1 665 tonnes par année). Il s'agit principalement de ferraille, de pièces d'équipements brisées et de fils électrique.

- ◆ Les deux matières les plus éliminées par les industries du plastique et du caoutchouc seraient, dans l'ordre, le caoutchouc et le plastique.
- ◆ 72 % des répondants ont déclaré jeter du caoutchouc et/ou du plastique.
- ◆ Ce sous-secteur éliminerait principalement des résidus de production. Ces industries ont besoin de « recettes » précises pour produire leur matériel. Dans ce sens, les rejets industriels ne satisfont pas toujours ces critères, ce qui complique leur recyclage dans des procédés industriels.
- ◆ La valorisation énergétique offrirait toutefois une avenue intéressante.
- ◆ La matière la plus récupérée par ce secteur d'activité est le carton.
- ◆ Globalement, les données obtenues indiquent que les industries du plastique et du caoutchouc récupèrent 52 % des matières résiduelles qu'elles génèrent.

### 6.5.3 CARACTÉRISATION VISUELLE

Lors de la caractérisation visuelle, sept conteneurs associés aux industries du caoutchouc et du plastique ont été observés. Quatre de ces conteneurs étaient destinés à l'élimination et trois étaient destinés à la récupération.

Tableau 56 Matières observées dans les conteneurs de l'industrie du caoutchouc et du plastique

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approx.	Nombre de conteneurs	% approx.
Pellicule et sacs plastiques	4	100 %	3	100 %
Contenants de plastique	3	75 %	2	67 %
Caoutchouc	2	50 %	0	0 %
Carton	4	100 %	2	67 %

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approx.	Nombre de conteneurs	% approx.
Papier	2	50 %	2	67 %
Métal	0	0 %	1	25 %
Résidus de construction	0	0 %	1	25 %
Styromousse	1	33 %	0	0 %

Photographies



La caractérisation visuelle confirme que du caoutchouc et du plastique sont jetés par ces industries. En effet, 75 % des conteneurs destinés à l'élimination contenaient des contenants de plastique alors que 50 % des conteneurs contenaient du caoutchouc.

- ◆ Les informations obtenues lors de l'étude postale, de la caractérisation visuelle et de la caractérisation détaillée pointent toutes dans la même direction. Les industries du plastique et du caoutchouc jettent d'importantes quantités de plastique et de caoutchouc.
- ◆ Le recyclage dans d'autres procédés industriels est possible, mais est soumis à de sévères contraintes. Faute d'autres options, le plastique et le caoutchouc sont donc éliminés par enfouissement. Ces matières ont cependant un fort potentiel calorifique, ce qui rendrait la valorisation énergétique intéressante.

## 6.6 INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

Selon le CRIQ, on trouve en Estrie 78 industries actives dans le domaine de l'agroalimentaire dans les secteurs d'activités suivants :

Tableau 57 Catégories d'industries de l'agroalimentaire

311119	Fabrication d'autres aliments pour animaux
311211	Minoterie
311230	Fabrication de céréales de petit déjeuner
311330	Fabrication de confiseries à partir de chocolat acheté
311340	Fabrication de confiseries non chocolatées
311410	Fabrication d'aliments congelés
311420	Mise en conserve, marinage et séchage de fruits et de légumes
311515	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
311611	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
311614	Fonte des graisses animales et transformation de la viande provenant de carcasses
311615	Transformation de la volaille
311710	Préparation et conditionnement de poissons et de fruits de mer
311811	Boulangeries de détail
311814	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
311920	Fabrication de café et de thé
311940	Fabrication d'assaisonnements et de vinaigrettes
311990	Fabrication de tous les autres aliments
312110	Fabrication de boissons gazeuses et de glace
312120	Brasseries
312130	Vineries

Ces industries sont réparties de la façon suivante sur le territoire.

Tableau 58 Répartition des industries de l'agroalimentaire en Estrie

	Sherbrooke	Memphrémagog	Coaticook	Val-Saint-François	Haut-Saint-François	Le Granit	Les Sources	TOTAL
311119			1	1	1			3
311330	1	1						2
311420				1			1	2
311515	1	1	2		2	1	1	8
311611			1		2		2	5
311614	1			1	1			3
311811	4		2	2		1		9
311814	5	1	1	2		1		10
311920	2							2
311940		2				1		3
311990	2	1	4	5	3	3	2	20
312130			3					3
Autres	2	2	2		1	1		8
TOTAL	18	11	13	12	10	8	6	78

- ◆ Les industries agroalimentaires sont réparties partout dans la région, de façon presque équitable.
- ◆ L'activité précise la plus présente tourne autour du pain. On trouve en région 10 boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés et 9 boulangeries de détail. Environ la moitié de ces entreprises sont à Sherbrooke.
- ◆ Ensuite vient la fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés avec 8 entreprises.

### 6.6.1 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Nous avons caractérisé un chargement de matières résiduelles destinées à l'élimination et provenant de deux industries du domaine de la transformation agroalimentaire. Le poids total de ce chargement était de 1,96 tonne alors que le poids de l'échantillon trié et caractérisé était de 0,42 tonne sur une base humide. Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 59 Caractérisation détaillée des déchets d'industrie agroalimentaire

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Matières organiques	73,0 %		Pain et autres aliments de boulangerie périmés. Dans leurs emballages. Aussi, farine et pâte.
Sacs de papier brun	7,8 %		Principalement des sacs de farine.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Carton ondulé	6,2 %		Boîtes de carton.
Résidus de construction	5,6 %		Panneaux de gypse et laine minérale.
Sacs et pellicules plastiques	3,7 %		Principalement des sacs servant à emballer des aliments.
Papier	1,1 %		
Métal	0,9 %		Métaux divers, peu de contenants.

Matières	Moyenne (%)	Photos	Commentaires
Bois	0,7 %		
Carton plat	0,5 %		Carton d'emballage alimentaire servant à la production (par exemple, des boîtes d'œufs).
Contenants de plastique	0,4 %		
Styromousse	0,1 %		
Verre	0,1 %		
Textiles	Neg		

La matière la plus présente dans la caractérisation détaillée est la matière organique. Cette matière est constituée de produits finis (pain, tarte, pâté) et de résidus alimentaires (farine, mélange de pâte). La matière organique compte pour près du trois quarts de l'échantillon. Les sacs de papier brun et le carton sont ensuite présents dans des proportions semblables (6

à 8 %). Ces matières ont servi à transporter les aliments entrant dans la fabrication des pains, tartes, pâtés, etc.

Il est recommandé d'évaluer la faisabilité, tant aux niveaux techniques, économiques que de la salubrité des aliments, de favoriser le réseautage entre l'industrie agroalimentaire et les organismes communautaires de la région. Des partenariats de ce type permettraient de détourner de l'élimination des produits prêts à la consommation et de soutenir des organismes tels que des banques alimentaires et des soupes populaires.

### 6.6.2 ENQUÊTE POSTALE - AGROALIMENTAIRE

Notre questionnaire a été répondu par 9 industries du domaine de la transformation alimentaire, représentant au total 349 employés. Compte tenu des 78 entreprises présentes, ce nombre de réponses correspond à un taux de participation de 11 %. Les participants à l'enquête postale se répartissent comme suit :

- ◆ Sherbrooke : 3
- ◆ MRC Memphrémagog : 3
- ◆ Ailleurs en région : 3

Les résultats de l'enquête postale correspondant à ce sous-secteur sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 60 Résultats de l'enquête postale - sous-secteur agroalimentaire

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	57	32,5 %	79	17,2 %
Carton	3	1,9 %	186	40,5 %
Verre	2	1,1 %	14	3,0 %
Métal	0		7	1,6 %
Plastique	20	11,5 %	12	2,7 %

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Bois	0		17	3,6 %
Matières organiques	86	48,9%	144	31,4 %
Huile de cuisson	neg	0,1%	0	
Boues	0		0	
RDD	neg	0,0 %	neg	0,0 %
Résidus de construction	7	4,0 %	0	
Matériel informatique	neg	0,1 %	0	
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	177		460	
Matières mélangées	303			
Autre (lactosérum)			Quantité inconnue	
TOTAL	480		460	
Ratio quantités de matières/employé	1 375 kg/employé/an		1 317 kg/employé/an	

Les résultats de l'enquête postale, pour le sous-secteur de l'industrie agroalimentaire, montrent que les industries récupèrent 49 % des matières résiduelles qu'elles génèrent (460 tonnes récupérées contre 480 éliminées).

Cinq entreprises ont déclaré récupérer la matière organique. Quatre d'entre elles le font en utilisant les services municipaux et une fait affaire avec une entreprise spécialisée. En termes de tonnage, l'enquête postale indique que l'entreprise spécialisée traite 86 des matières organiques alors que les services municipaux en gèrent et en transportent environ 14 %. Les répondants éliminent beaucoup de matières organiques, l'équivalent de 48,9 % de leurs déchets (excluant les matières mélangées et les matières autres).

La matière la plus récupérée est le carton, 186 tonnes par année. La seconde matière la plus récupérée est la matière organique, avec 144 tonnes par année. Cela correspond à 63 % de la matière organique générée. Ce sous-secteur récupère également du papier (78 tonnes), pour un taux de récupération de 57 %.

En s'attardant uniquement aux matières de la collecte sélective et aux matières organiques (incluant les matières mélangées, mais excluant le plastique de procédé éliminé et la ferraille récupérée), les industries agroalimentaires ayant participé à l'enquête ont une performance de 78 % (298 tonnes récupérées contre 83 éliminées). Excluant les matières mélangées et les matières autres, ce sous-secteur élimine majoritairement des matières organiques et du papier.

En termes d'employés par année, l'ensemble du secteur a dirigé vers l'élimination 1 375 kg/employé/an de matières organiques.

Les matières « autres » qui sont récupérées et valorisées sont principalement constituées de lactosérum (une seule entreprise a déclaré éliminer ou récupérer des matières autres). La quantité n'est pas connue, mais elle peut être qualifiée de significative.

### **6.6.3 CARACTÉRISATION VISUELLE**

Lors de la caractérisation visuelle, sept conteneurs associés aux industries agroalimentaires ont été observés. Quatre de ces conteneurs étaient destinés à l'élimination et trois étaient destinés à la récupération.

Tableau 61 Matières observées dans les conteneurs d'industries agroalimentaires

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approximatif	Nombre de conteneurs	% approximatif
Sacs et pellicules plastiques	4	100	3	100
Carton	3	75	2	67
Matières organiques	1	25	1	33
Styromousse	1	25	1	33
Papier	0	0	3	100
Contenants de plastique	0	0	3	100
Métal	0	0	1	33
Textile	0	0	1	33
Terre / plantes	0	0	1	33

Photographies



Seulement quatre matières ont été observées dans les conteneurs destinés à l'élimination : des sacs et pellicules plastiques, du carton, des matières organiques et du styromousse. Tous les conteneurs avaient des sacs, du papier et des contenants de plastique. Du carton a également été observé dans 2 conteneurs sur 3. Peu de matières organiques.

- ◆ Les trois activités réalisées confirment que les industries agroalimentaires éliminent d'importantes quantités de matières organiques : 43,9 % selon les résultats de l'étude et 73 % selon la caractérisation détaillée. Ce que la caractérisation détaillée vient préciser, c'est que les matières jetées ne sont pas que des sous-produits alimentaires, mais aussi des produits finaux, prêts à la commercialisation. Ces aliments étaient périmés d'une période allant de 1 à 7 jours.
- ◆ Une façon de réduire l'élimination de ces aliments serait de les diriger vers des organismes communautaires. Ce faisant, l'entreprise réduit ses coûts d'enfouissement et les plus démunis bénéficient d'une nouvelle source alimentaire.
- ◆ Au niveau du carton, les résultats de l'enquête postale permettent d'estimer que 1,9 % des matières éliminées sont composées de carton. Or, la caractérisation détaillée a mesuré 6,7 % de cartons de toutes sortes.

## 6.7 RESTAURANTS

Selon les recherches effectuées sur le site [www.canada411.ca](http://www.canada411.ca), on trouve 378 restaurants en Estrie. Ce secteur a été ciblé parce que ce type d'activité génère d'importantes quantités de matières organiques. Il y a également des objectifs de valorisation de ces matières qui ont été communiqués par le MDDEP.

### 6.7.1 ENQUÊTE POSTALE - RESTAURANTS

Notre questionnaire a été répondu par 11 restaurants, représentant au total 272 employés ou 769 places assises. Considérant l'échantillon de 378 restaurants, cela correspond à un taux de participation de 3 %. Les participants à l'enquête se répartissent comme suit :

- ◆ Sherbrooke : 5
- ◆ MRC Haut-Saint-François : 2
- ◆ MRC Memphrémagog : 2
- ◆ Ailleurs en région : 2

Près de la moitié des réponses obtenues viennent de Sherbrooke, ce qui est en accord avec le poids démographique de la ville dans la région. Les résultats de l'enquête postale des restaurants ayant participé à l'enquête postale sont présentés dans le tableau suivant.

Tableau 62 Résultats de l'enquête postale - sous-secteur des restaurants

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (t/an)	%	Quantité estimée (t/an)	%
Papier	5	2,2 %	46	25,0 %
Carton	0	0,0 %	82	44,5 %
Carton multicouche	3	1,4 %	0	0,0 %
Verre	0	0,0 %	16	8,7 %
Métal	0	0,0 %	7	3,6 %
Plastique	1	0,4 %	7	3,6 %
Bois	0	0,0 %	0	0,0 %
Matières organiques	212	96,0 %	18	9,7 %
Huile de cuisson	0		9	4,9 %
Boues	0		0	
RDD	neg	0,0 %	0	
Résidus de construction	0		0	
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	221		184	
Matières mélangées	147			
Autre (styromousse)	neg			
TOTAL	368		184	
Ratio quantités de matières/employé	1 355 kg/employé/an		677 kg/employé/an	

Les résultats de l'enquête postale, pour le sous-secteur des restaurants montrent que les restaurants récupèrent 33 % des matières résiduelles qu'ils génèrent (184 tonnes récupérées contre 368 éliminées). La matière la plus éliminée est la matière organique, avec 96 % des quantités.

Afin de maximiser les possibilités de valorisation des matières organiques, il est recommandé de sensibiliser les ICI générant des matières organiques (restaurants, épiceries, fruiteries, etc.) ainsi que les compagnies de transport et de collecte des matières résiduelles à se concerter afin de concentrer les quantités et la qualité des matières organiques collectées et d'ainsi maximiser les possibilités de valorisation.

La matière la plus récupérée par notre échantillon de restaurants est le carton, avec 81 tonnes par année. Les restaurants ayant participé à l'enquête postale ont déclaré ne pas jeter de carton. La seconde matière la plus récupérée est le papier, avec 46 tonnes par année.

Un seul restaurant a déclaré réaliser la valorisation des matières organiques. Pour ce faire, il utilise les services municipaux.

Également, selon les résultats de l'enquête, 7 restaurants ont déclaré produire et valoriser les huiles de cuisson. Cela représente un peu plus de la moitié des répondants. Plus de la moitié des répondants (4 sur 7) ne connaissaient pas la quantité d'huile générée et la même proportion de répondant ne connaissait pas le nom de leur récupérateur d'huile.

Excluant les matières mélangées et les matières autres, ce sous-secteur élimine en très grande majorité des matières organiques (212 tonnes ou 96 % des résidus).

Les résultats montrent que les commerces de restauration rapide sans service aux tables génèrent plusieurs types de matières résiduelles (emballage, papier, carton multicouche, etc.) qui servent à emballer ou à contenir la nourriture. En comparaison, l'enquête postale indique que les restaurants offrant le service aux tables génèrent principalement des matières organiques (restants de repas et résidus de préparation de repas).

Les matières « autres » qui sont éliminées ou qui sont récupérées et valorisées sont principalement constituées de styromousse.

- ◆ Les restaurants récupèrent 33 % des matières résiduelles qu'elles génèrent.
- ◆ La matière la plus récupérée est le carton. Aucun des restaurants ayant participé à l'étude a déclaré jeter du carton.
- ◆ La seconde matière la plus récupérée est le papier, avec 46 tonnes par année.
- ◆ Un seul restaurant a déclaré faire la valorisation des matières organiques, en utilisant la collecte municipale.
- ◆ 96% des matières éliminées par les restaurants seraient des matières organiques. Le potentiel de valorisation se trouve à cet endroit.

### 6.7.2 CARACTÉRISATION VISUELLE

Lors de la caractérisation visuelle, sept conteneurs associés aux restaurants ont été observés. Six de ces conteneurs étaient destinés à l'élimination et un seul était destiné à la récupération.

Tableau 63 Matières observées dans les conteneurs de restaurants

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approximatif	Nombre de conteneurs	% approximatif
Carton	6	100		
Pellicule et sacs plastiques	5	83	1	100
Contenants de plastique	4	67		
Papier	3	50	1	100
Matières organiques	3	50		

Matières	Conteneurs destinés à l'élimination		Conteneurs destinés au recyclage	
	Nombre de conteneurs	% approximatif	Nombre de conteneurs	% approximatif
Photographies				

Du carton a été observé dans tous les conteneurs destinés à l'élimination. Pour ce qui est du recyclage, les matières étaient mises dans des sacs de plastique, à l'exception de quelques feuilles de papier. Il n'a donc pas été possible de déterminer précisément la composition de ces matières.

Une différence majeure est survenue entre les résultats de l'enquête postale et la caractérisation visuelle. D'un côté, tous les restaurants ayant répondu à l'enquête postale ont déclaré récupérer leur carton en totalité. De l'autre côté, la caractérisation visuelle a révélé la présence de carton dans tous les conteneurs de restaurant destinés à l'élimination.

### 6.7.3 HUILE DE CUISSON

En plus des restaurants, des huiles de cuisson ont été identifiées dans différents services et activités :

- ◆ Résidences pour personnes âgées;
- ◆ Cafétéria d'entreprises;
- ◆ Épiceries;
- ◆ Industrie de transformation alimentaire.

Au total, c'est donc 19 répondants qui ont déclaré éliminer ou récupérer des huiles de cuisson. Les répondants sont répartis selon leur secteur d'activité dans le tableau suivant :

Tableau 64 Provenance de l'huile de cuisson

Activités	Répartition (%)	% qui connaît la quantité d'huile générée	% qui connaît le récupérateur d'huile
Restaurants	58 %	57 %	43 %
Restaurants adjacents à une autre activité	5 %	100 %	100 %
Résidences pour personnes âgées	11 %	0 %	50 %
Cafétérias d'entreprises	5 %	0 %	0 %
Épiceries	11 %	50 %	100 %
Centres de la petite enfance	5 %	0 %	0 %
Industrie de transformation alimentaire	5 %	0 %	100 %

Deux types de récupérateurs d'huile ont été identifiés lors de l'enquête postale : d'une part, les entreprises spécialisées dans la récupération de matière organique (huile, graisse) et de sous-produits animal (os, plumes, abats, etc.) et d'autre part les particuliers qui, selon les informations obtenues, utilisent l'huile de cuisson usée pour leur utilisation personnelle (biodiesel).

- ◆ Des matières organiques ont été observées dans la moitié des conteneurs destinés à l'élimination. Cela tend à confirmer une partie de l'enquête postale, voulant que les restaurants éliminent principalement des matières organiques. Toutefois, le contenu des sacs plastique n'a pas été vérifié et la présence de matières organiques pourrait être plus grande.
- ◆ Ce ne sont pas tous les restaurants qui produisent des huiles de cuisson. Aussi, la destination et la quantité d'huile ne sont pas connues de tous. En effet, plus de la moitié des répondants (4 sur 7) ne connaissaient pas le nom de leur récupérateur d'huile, ni la quantité valorisée.
- ◆ Afin de maximiser les possibilités de valorisation des matières organiques, il y aurait avantage à regrouper la collecte des restaurants afin de concentrer les quantités et, dans le même temps, la qualité de la matière. Un petit restaurant participe à la collecte régulière des matières organiques. En rendant ce service accessible aux petits restaurants et autres ICI générateurs de matières organiques, la région ferait un pas en avant vers l'atteinte des objectifs de valorisation du MDDEP. Le service devrait toutefois être offert à la même fréquence durant toute l'année.

## 6.8 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR AGRICOLE

Le secteur agricole a la particularité de générer d'importantes quantités des matières plastiques. La récupération et la valorisation de ce plastique sont toutefois difficiles. Bien que cette matière ait un potentiel énergétique des plus intéressants, le plastique agricole est généralement souillé, ce qui complique son recyclage (peu de débouchés rentables connus). Selon une étude réalisée en 2009 par Agrinova pour le compte du Conseil pour le développement de l'agriculture au Québec<sup>1</sup>, le plastique de ferme est ainsi en partie éliminé directement sur le site des fermes, envoyé à l'enfouissement et une faible proportion est récupérée. Les principaux plastiques utilisés en agriculture sont les suivants :

Tableau 65 Types de plastiques agricoles et utilisation

Type de plastique	Utilisation	Quantités annuelles typiques
Tubulure 5/16 pouce (mélange de plastiques)	Acériculture	0,0194 kg / entaille /an (renouvellement et réparation seulement)
Ligne principale 1 pouce (polyéthylène haute densité)	Acériculture	0,0146 kg / entaille /an (renouvellement et réparation seulement)
Raccord / chalumeau (nylon)	Acériculture	0,0134 kg / entaille /an (renouvellement et réparation seulement)
Paillis de plastique (polyéthylène basse densité)	Production ornementale, maraîchère et petits fruits	188 kg /hectare / an
Enrobage balle de foin (polyéthylène basse densité)	Culture fourragère	1 kg de plastique / balle de foin 275 kg de foin / balle <sup>1</sup> 3 500 kg de foin / hectare <sup>2</sup> 12,7 balles de foin / hectare 12,7 kg de plastique / par hectare

<sup>1</sup> Disposition et valorisation énergétique des matières plastiques utilisées à la ferme.

<sup>2</sup> Guide sur la production de foin de commerce, tableau 6.

### 6.8.1 PORTRAIT RÉGIONAL DES ACTIVITÉS AGRICOLES

Nous avons d'abord dressé le portrait des activités agricoles de chaque MRC. Ces données sont tirées du « Profil agriculture et agroalimentaire » réalisé par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec. Ces documents ont été réalisés en 2010, mais sont basés sur des données de 2007. Pour nos besoins, le tableau « Évolution des superficies et du nombre de déclarants » a été utilisé.

**Tableau 66** Superficies agricoles en Estrie (hectares)

	Fourrage (hectares)	Fruits (hectares)	Légumes (hectares)	Cultures abritées, légumes et ornementales (hectares)	Horticulture ornementale (hectares)	Érablières exploitées (entailles)
Coaticook	22 391	116	180	2	148	501 368
Haut-Saint- François	13 384	21	108	0	29	593 535
Granit	10 566	27	30	0	101	3 904 876
Les Sources	10 188	30	18	0	0	193 075
Memphrémagog	5 845	43	12	2	59	120 280
Sherbrooke	1 838	35	0	0	8	4 900
Val-Saint- François	15 131	15	7	0	39	406 570
<b>TOTAL</b>	<b>79 343</b>	<b>287</b>	<b>355</b>	<b>4</b>	<b>384</b>	<b>5 724 604</b>

La MRC de Coaticook est la région où la culture fourragère est la plus importante. Pour ce qui est des érablières, environ 68 % des entailles se trouvent dans la MRC du Granit. Les autres cultures comptent pour environ 1 % des superficies cultivées.

### 6.8.2 CARACTÉRISATION DÉTAILLÉE

Une caractérisation détaillée a été faite sur des matières résiduelles provenant de 6 fermes de la MRC du Haut-Saint-François. Le poids du chargement était de 2,07 tonnes alors l'échantillon analysé et pesé était de 0,24 tonne en base humide. Les résultats de la caractérisation sont présentés dans le tableau suivant :

**Tableau 67** Caractérisation des matières résiduelles agricoles

Matières	Poids (%)	Matières	Poids (%)
Pellicule plastique, balles de foin 	28,1 %	Pellicule plastique, recouvrement 	2,6 %
Papier 	10,3 %	Verre 	1,7 %
Métal 	9,7 %	Corde (usage agricole) 	1,7 %

Matières	Poids (%)	Matières	Poids (%)
Sacs - plastique tressé	7,0 %	Bois	1,7 %
			
Résidus de construction	6,4 %	Déchets ménagers	1,4 %
Sacs de papier brun	5,6 %	Caoutchouc	1,4 %
			
Pellicules plastiques - mince	4,9 %	Carton plat	1,4 %
			

Matières	Poids (%)	Matières	Poids (%)
Textiles	4,3 %	Foin	1,1 %
Filet agricole	3,0 %	Sacs et gants	0,8 %
Plexiglass	3,0 %	RDD	0,8 %

Matières	Poids (%)	Matières	Poids (%)
Contenants de plastique / plastique rigide		Styromousse	
	2,7 %		0,3 %

La matière la plus présente est le plastique agricole utilisé pour enrober les balles de foin avec 28 % du poids total. La seconde matière est le papier avec 10 %. Ce papier n'a toutefois pas un grand potentiel de récupération. Il s'agit principalement de papier souillé de type « essuie-tout ». Parmi les autres résidus agricoles, on note des sacs de plastique tressé, d'autres pellicules plastiques, des filets, de la corde, des gants et du foin. On observe également que des déchets ménagers sont présents.

### 6.8.3 POTENTIEL DE RÉCUPÉRATION DES PLASTIQUES AGRICOLES EN ESTRIE

Ensuite, en nous basant sur les quantités typiques de plastiques consommées par les différentes activités agricoles et des superficies cultivées correspondantes, nous avons estimé le potentiel de récupération de chaque plastique.

**Tableau 68 Potentiel de récupération des plastiques agricoles**

	Enrobage balle de foin <sup>1</sup> (kg)	Paillis (kg)	Acériculture		
			Tubulure (kg)	Conduite principale (kg)	Raccord (kg)
Coaticook	284 976	83 848	9 727	7 320	6 718
Haut-Saint- François	170 342	29 704	11 515	8 666	7 953
Granit	134 476	29 734	75 755	57 011	52 325
Les Sources	129 665	9 024	3 746	2 819	2 587
Memphrémagog	74 391	21 714	2 333	1 756	1 612
Sherbrooke	23 393	8 084	95	72	66
Val-Saint-François	192 576	11 468	7 887	5 936	5 448
<b>TOTAL (kg)</b>	<b>1 009 820</b>	<b>193 576</b>	<b>111 057</b>	<b>83 579</b>	<b>76 710</b>
Valeur unitaire (\$/tonne)	22 \$/t	22 \$/t	ND	608 \$/t	ND
Valeur totale (\$)	22 198 \$	4 246 \$		50 464 \$	

<sup>1</sup> Suppose que tout le foin produit est enrobé dans une balle.

La matière ayant le plus grand potentiel de récupération serait le plastique issu de l'enrobage des balles de foin. C'est du polyéthylène de basse densité (PEBD) et sa valeur était estimée à 22 \$ par tonne dans le bulletin de mars 2012 de Recyc-Québec. Avec plus de 1 000 tonnes par année pour la région, il représente 68 % de tout le plastique généré en région. Toutefois, le polyéthylène haute densité utilisé (PEHD) dans les conduites principales en acériculture a une valeur 27 fois au PEBD, soit 608 \$ par tonne. La valeur théorique du plastique issu de l'acériculture est 2 fois supérieure au plastique d'enrobage de balle de foin, et ce, même si les quantités sont 10 fois moins importantes. Quant à la tubulure, les informations obtenues auprès de fournisseurs indiquent seulement qu'elle n'est pas constituée à 100 % de PEHD, mais d'un mélange de plastiques. En l'absence d'une composition précise, nous préférons ne lui attribuer aucune valeur commerciale.

#### 6.8.4 MATIÈRES PLASTIQUES RÉCUPÉRÉES EN ESTRIE

La principale matière récupérée justement est le plastique d'enrobage (PEBD). Les difficultés associées au recyclage de ce plastique sont :

La propreté des plastiques, puisque les cailloux, la terre et le fumier peuvent endommager l'équipement de recyclage (notamment les lames de déchiquetage).

Le respect des consignes de collecte, soit la taille des ballots, leur poids trop élevé pour l'employé du transporteur ou leur propreté.

La variabilité du marché est un gros problème, puisque le transporteur doit souvent accumuler une bonne quantité de matière avant que le recycleur ne les accepte.

Trois collectes principales avaient cours en Estrie en 2011 (La MRC du Granit prévoit amorcer une collecte mensuelle à compter de juin 2012). Ces collectes avaient lieu dans la MRC du Val-Saint-François, dans la MRC de Coaticook et dans la municipalité de Wotton.

Tableau 69 Systèmes de collecte de plastiques agricoles en place en Estrie en 2011

	MRC du Val-Saint-François	MRC de Coaticook	Municipalité de Wotton
Type de collecte	Apport volontaire à l'écocentre	Collecte porte-à-porte mensuelle	Collecte porte-à-porte aux deux semaines
Performance 2011	16,14 tonnes (sur le potentiel de 192)	197,14 tonnes (sur le potentiel de 284)	27,57 tonnes
Nombre de fermes	303 (déclarants 2007)	335 (déclarants 2011) Participants à la collecte : 266 (ou 79 %)	23-24 fermes participantes (environ 50 % des fermes de la municipalité)
Moyenne par ferme	53 kg par ferme par année	741 kg par ferme participante	1 173 kg par ferme participante

Selon les trois expériences régionales, la collecte porte-à-porte permettrait de récupérer minimalement environ 14 fois plus de plastiques par ferme que l'apport volontaire. Cette performance a toutefois un prix. En effet, la MRC de Coaticook débourse près de 60 000 \$ par année pour cette collecte, soit 179 \$ par ferme ou environ 300 \$ par tonne récupérée.

Afin de réduire les coûts de collecte du plastique d'enrobage de balles de foin, il est recommandé d'analyser la faisabilité d'inclure dans cette collecte les conduites principales utilisées en acériculture, dont la valeur est 27 fois plus élevée que le plastique d'enrobage, et d'identifier des débouchés pour les tubulures.

En se basant sur ces résultats et sur le potentiel calculé précédemment, nous pouvons estimer une performance théorique appliquée à chaque MRC.

Tableau 70 Performance théorique de la collecte des plastiques agricoles

	Apport volontaire (tonne/an)	Collecte porte-à-porte (tonne/an)
Coaticook	23,9	197,1
Haut-Saint-François	14,3	117,8
Granit	11,3	93,0
Les Sources	10,9	89,6
Memphrémagog	6,2	51,4
Sherbrooke	2,0	16,2
Val-Saint-François	16,1	133,1
TOTAL	84,6	698,2

En se basant sur les performances actuelles de la collecte par apport volontaire et de la collecte porte-à-porte, l'Estrie aurait un potentiel de récupération des plastiques agricoles variant de 84,6 tonnes si toutes les MRC offraient le service d'apport volontaire.

Si des collectes porte-à-porte étaient implantées dans toute la région, la performance théorique grimperait à 698,2 tonnes par année.

### 6.8.5 DESTINATION DU PLASTIQUE AGRICOLE

Selon le document réalisé en 2009 pour le compte du Conseil pour le développement de l'agriculture au Québec, il faut un minimum de 10 000 tonnes de plastique pour que l'industrie de la récupération ou de la transformation soit viable. Avec à peine 213 tonnes récupérées, l'Estrie est actuellement loin du compte. Même en supposant la mise en place de collectes sur tout le territoire, les 698 tonnes théoriques ne seraient pas suffisantes.

Également, le marché de revente du plastique agricole serait très variable. Les fournisseurs de services contactés souhaitent donc préserver la confidentialité de leurs recycleurs. Il n'a donc pas été possible de valider le mode de transformation ou de recyclage de la matière. Toutefois, plusieurs personnes contactées croient que les matériaux sont déchiquetés, compressés, vendus à des courtiers et exportés à l'extérieur du pays. Mentionnons finalement que selon les informations obtenues, les devis d'appel d'offres n'exigent pas que le transporteur précise sa méthode de valorisation et/ou son recycleur.

Afin d'améliorer la traçabilité des matières récupérées, il est recommandé d'inclure dans les devis d'appel d'offres, une disposition ou un mécanisme relatifs à la vente du plastique agricole de façon à pouvoir établir la chaîne de recyclage/valorisation de cette matière au-delà du transporteur, qui responsable uniquement de la collecte.

- ◆ En région, les activités agricoles qui occupent les plus grandes superficies sont la culture fourragère et l'acériculture.
- ◆ La culture fourragère utilise du plastique de type PEBD pour enrober des balles de foin alors que l'acériculture utilise principalement du PEHD pour la tubulure.
- ◆ Le PEBD est la matière la plus importante qui a été observée lors de la caractérisation des matières résiduelles des fermes.
- ◆ Trois collectes de plastique d'enrobage de foin étaient en place en région en 2011. Ces trois collectes ont permis de récupérer 240 tonnes de plastique.
- ◆ La collecte porte-à-porte s'avère 14 fois plus performante que l'apport volontaire. La collecte porte-à-porte coûte cependant 300 \$ par tonne récupérée.
- ◆ Les conduites principales provenant des activités d'acériculture ne sont pas récupérées. Pourtant, leur valeur est 27 fois plus élevée que celle du plastique d'enrobage de balles de foin.

## 6.9 BOUES MUNICIPALES

La région compte 78 stations d'épuration réparties de la façon suivante :

- ◆ Coaticook : 9
- ◆ Haut-Saint-François : 14
- ◆ Le Granit : 17
- ◆ Les Sources : 5
- ◆ Memphrémagog : 16
- ◆ Sherbrooke : 5
- ◆ Val-Saint-François : 12

La liste complète des stations d'épuration peut être consultée en annexe. La grande majorité de ces stations (65) sont des étangs aérés ou des technologies qui ne génèrent pas de boues de façon continue. Ces stations subissent une vidange typiquement aux 20 ans. Les 13 autres stations fonctionnent selon un processus qui n'accumule pas la boue, qui l'évacue au fur à mesure qu'elle est produite. Ces boues doivent être traitées continuellement par les municipalités. Le tableau suivant présente les quantités de boues ainsi que la composition de ces boues générées par MRC. Ces données proviennent du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Tableau 71 Boues municipales

	Quantité (tonne/an)	Précisions, commentaires
Coaticook	4 tonnes par an	Siccité inconnue, station de Sainte-Herménégilde
Haut-Saint-François	10 000 tonnes par an	Siccité de 20%, station d'East Angus
Granit	1 216 tonnes par an	Siccité inconnue, station de Lac-Mégantic
Les Sources	1 200 tonnes par an	Siccité de 17%, station d'Asbestos
Memphrémagog	2 191 tonnes par an	Siccité inconnue, station de Magog
Sherbrooke	15 700 tonnes par an	Siccité de 41% stations de Sherbrooke et Rock Forest
Val-Saint-François	Aucune donnée disponible	Station de Saint-Claude

Les plus grandes quantités de boues municipales sont générées à Sherbrooke. La station de Sherbrooke produit des boues à une fréquence de 42 tonnes par jour (siccité de 41 %) en 2009. Elles sont transportées à l'aide de camions-bennes ayant une capacité de 27,75 tonnes (ce qui équivaut à 1 camion et demi par jour). Ces boues

Pour ce qui est des boues de la station d'épuration de Rock Forest, elles sont produites à une fréquence de 60 mètres cubes par semaine, siccité de 5 % (données 2009). Elles sont transportées à la station d'épuration de Sherbrooke à l'aide de camions-citernes ayant une capacité de 24 mètres cube. Le bilan de la station d'épuration de Sherbrooke présenté précédemment inclut le traitement des boues de Rock Forest.

Les boues de la station d'épuration de Sherbrooke sont valorisées au site de compostage extérieur de Bury ainsi que sur une vingtaine de fermes de la région.

Quant aux boues de la station d'East Angus, elles sont produites à une fréquence d'environ 27 tonnes jour par année en 2009 (siccité moyenne de 20 %). Elles sont déshydratées sur place et transportées ensuite par camion-benne pour de la valorisation agricole.

## **7 CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS**

Dans l'ensemble, les observations faites lors des caractérisations visuelles et détaillées viennent confirmer les informations recueillies lors de l'enquête postale. Ces dernières ayant aussi été comparées et validées auprès d'autres études portant sur les matières résiduelles ICI.

Ainsi, en appliquant les résultats de l'enquête postale à l'ensemble de la région, nous estimons que les ICI de l'Estrie récupèrent 61 % de leurs matières résiduelles, ce qui est supérieur à la performance provinciale de ce secteur selon le bilan 2008 de la gestion des matières résiduelles qui est de 46 % (2 479 000 tonnes récupérées sur les 5 314 000 tonnes générées). Malgré cette performance, tant l'enquête postale que la caractérisation visuelle ont permis d'identifier que des matières recyclables, comme du carton, du métal et du bois, étaient éliminées et ce, bien que des marchés existent pour récupérer ces matières. Le bilan régional pourrait donc être amélioré.

L'enquête postale, à laquelle 253 ICI ont répondu, a aussi permis d'obtenir des informations sur la place qu'occupe la gestion des matières résiduelles dans les ICI de l'Estrie. Ainsi, 83,5 % des répondants ont indiqué avoir un programme de récupération et de recyclage. Cela signifie donc que 16,5 % des répondants considèrent ne faire aucune récupération. Ce ne sont donc pas uniquement des ICI fortement conscientisés ou déjà « convertis à la cause » qui ont répondu.

Également, l'enquête indique qu'environ un répondant sur cinq a mis en place un plan de réduction des résidus et/ou une politique d'achat et qu'environ 5 % des répondants ont une certification ISO 14 000 et/ou ICI on recycle. Mentionnons aussi qu'entre 5 et 9 % des répondants aimeraient avoir plus d'informations sur ces différents outils et certifications.

De plus, l'enquête montre que près du tiers des répondants ne connaissent pas le contenu de leurs matières résiduelles (il s'agirait de matières assimilables à des déchets résidentiels). Par contre, les résidus de procédés industriels occupent une part non-négligeable des matières éliminées (88 % des matières estimées lors de l'enquête postale par les ICI estriens). Ces matières éliminées sont prises en charge par des compagnies de collecte et de transport qui acheminent les matières à l'extérieur de la région pour leur traitement. Les résultats de l'enquête postale montrent que bien qu'un plus grand nombre d'ICI utilise un transporteur régional (notamment les services municipaux), le tonnage acheminé à l'extérieur de la région est 20 fois plus important (soit 92 % du tonnage estimé lors de l'enquête).

Le portrait est différent pour ce qui est des matières destinées au recyclage ou à la valorisation. Ces matières demeurent majoritairement en Estrie, grâce surtout à une synergie présente dans l'industrie de la transformation du bois. Les résidus de bois générés par ce secteur (incluant la fabrication de meubles) sont valorisés par d'autres entreprises estriennes actives dans le secteur des pâtes et papiers, dans la production de produits en bois ou pour la valorisation énergétique par des entreprises de transformation du bois. Ce type de synergie, s'il était appliqué à d'autres secteurs industriels, permettrait de recycler/valoriser d'avantage de matières résiduelles en Estrie.

L'enquête montre aussi que plus de la moitié des répondants utilise les services municipaux pour la collecte des matières recyclables. Cependant, les tonnages pris en charge par les municipalités sont presque négligeables comparativement à ceux collectés par les entreprises privées.

De façon générale, il se dégage des commentaires recueillis une volonté de faire mieux dans le domaine de la gestion des matières résiduelles, notamment pour la valorisation des matières organiques (accès à la collecte municipale). Autre exemple, le besoin exprimé le plus souvent par les répondants est le réseautage dans le but de récupérer des matières qui sont actuellement éliminées.

Conséquemment, les recommandations visant à améliorer la performance environnementale des ICI peuvent être articulées autour de quatre (4) axes principaux.

### **Sensibilisation et information**

Des efforts de sensibilisation devraient être faits auprès des industries, des commerces et des institutions, incluant les propriétaires et les gestionnaires d'immeubles locatifs.

Ces efforts peuvent prendre la forme de documents d'information, de faire connaître les programmes d'aide et les subventions disponibles ou de documents d'accompagnement préparés à l'intention de secteurs spécifiques. Les recommandations à cet égard sont les suivantes :

- ◆ Préparer des trousseaux d'information portant sur les outils utilisés en gestion des matières résiduelles et faire connaître aux ICI, à partir des réseaux de communications déjà en place (créneaux Accord, regroupements divers, associations de commerçants, etc.) les ressources disponibles pouvant les assister dans la mise en place de ces outils.
- ◆ Créer un document d'accompagnement à l'intention des propriétaires et des gestionnaires d'immeubles locatifs afin de les guider dans la mise en place de service de collectes sélectives (cheminement typique, aide financière, etc.).

- ◆ Sensibiliser les ICI et les informer des programmes d'aide financière disponibles pour réaliser des caractérisations de matières résiduelles. En ayant une meilleure connaissance de leurs matières, ils pourront en faire une gestion optimale.

Ces recommandations permettraient de répondre à des besoins exprimés par plusieurs répondants à l'enquête postale et permettraient vraisemblablement aussi de réduire leur facture de gestion des matières résiduelles.

### Réseautage

Le réseautage se veut la suite logique de la sensibilisation. Cette activité permet de créer des liens entre les organismes sensibilisés et les différents acteurs et intervenants du milieu. Les recommandations formulées à cet égard sont les suivantes :

- ◆ Mettre à profit les canaux de communication et les associations existantes en organisant des activités de réseautage, notamment sur le thème de la gestion des matières résiduelles. Faire connaître les services offerts par la Bourse des résidus industriels du Québec.
- ◆ Utiliser les canaux de communication existants pour sensibiliser les ICI à la récupération, particulièrement pour le carton, le bois et les métaux et identifier des transporteurs/recycleurs.
- ◆ Éviter que du bois soit dirigé vers l'élimination en favorisant la création de nouveaux maillages entre les transporteurs, les industries qui génèrent du bois et les industries qui le récupèrent.

Ainsi, de l'information devrait donc être diffusée grâce aux différents canaux de communication déjà en place (Créneaux Accord, associations sectorielles, chambres de commerces, etc.) et des activités de réseautage organisées. Ce réseautage permettrait, par exemple, à une industrie qui élimine du bois d'entrer en contact avec un transporteur ou un récupérateur de bois présent dans la région.

### Optimisation ou mise en place de nouveaux services

L'axe suivant concerne la mise en place de nouveaux services ou l'élargissement de l'accessibilité à des services existants :

- ◆ Étudier les impacts et la faisabilité de rendre accessible, à certaines conditions, les services de collectes sélectives des matières recyclables ainsi que la collecte des matières organiques et les écocentres aux ICI qui en font la demande.
- ◆ Analyser la faisabilité de créer des circuits de collectes dédiés uniquement aux restaurants dans le but de faciliter les possibilités de valorisation des matières organiques. Sensibiliser et/ou inciter les compagnies de transport et collecte des matières résiduelles à cette approche.
- ◆ Prévoir dans les devis d'appel d'offres, une disposition relative à la vente du plastique agricole de façon à pouvoir établir la chaîne de recyclage/valorisation de cette matière au-delà du transporteur, qui est responsable uniquement de la collecte.

La mise en place de nouveaux services ou l'optimisation des services existants permettrait à des ICI de se départir correctement de certaines matières qui sont actuellement jetées comme des résidus domestiques dangereux et du matériel informatique.

### Valorisation de nouvelles matières

Finalement, le dernier axe vise la valorisation de matières qui sont actuellement éliminées. Pour cela, différentes études doivent être réalisées afin de valider la faisabilité et les contraintes, tant économiques que techniques, environnementales ou sociales, du recyclage et de la valorisation de matières, telles que les résidus de procédé industriel (boues de procédé, de plastique, de verre, de caoutchouc, des matériaux composites, de la fibre de verre (avec ou sans époxy), de la poussière de four à chaux, etc.), des résidus de CRD (bardeau, gypse, etc.), des aliments et des plastiques agricoles.

- ◆ Recenser les résidus de procédé industriel puis réaliser des études spécifiques sur ceux-ci afin de trouver des solutions de valorisation. Comme ces résidus sont générés en grandes quantités, l'impact serait double (économique par une réduction des coûts d'élimination pour l'entreprise et environnemental par une amélioration significative de la performance de gestion des matières résiduelles).
- ◆ Assurer des liens entre les différentes études en cours et favoriser la réalisation et la faisabilité de tests afin de trouver des débouchés visant la valorisation de ces matières (par exemple : plastique industriel, bardeau d'asphalte et gypse).
- ◆ Analyser la faisabilité de valoriser énergétiquement (gazéification, cogénération, etc.) les résidus industriels qui ne peuvent être dirigés vers la collecte sélective.

- ◆ Évaluer la faisabilité, tant aux niveaux techniques, économiques et de la salubrité des aliments, de dévier de l'enfouissement des produits non vendus issus, notamment des industries agroalimentaires, vers des organismes communautaires qui en feraient la valorisation.
- ◆ Analyser la faisabilité d'inclure dans la collecte des plastiques agricoles, les tubulures utilisées en acériculture, dont la valeur est 27 fois plus élevée que le plastique d'enrobage dans le but de réduire les coûts de collecte du plastique d'enrobage de balles de foin.

Des efforts devraient donc être faits afin de trouver des débouchés pour les rejets de procédés industriels (incluant les boues). Ces efforts pourraient prendre la forme d'études diverses, de partenariats universitaires, etc. Ces rejets industriels constituent en effet une part importante des matières résiduelles éliminées par les ICI et leur valorisation créerait un impact significatif sur la performance environnementale des entreprises et de la région.

Puisque le recyclage des résidus industriels n'est pas toujours possible, l'option de la valorisation énergétique devrait être sérieusement analysée, surtout pour des produits comme le plastique et le caoutchouc industriel qui sont souvent élaborés à partir de recettes spécifiques. Le développement de cette filière permettrait aussi de traiter à l'intérieur de la région davantage de matières résiduelles.

Les besoins révélés lors de l'enquête postale démontrent également une réelle volonté d'aller de l'avant, d'en faire plus et d'améliorer la performance environnementale dans le domaine de la gestion des matières résiduelles, et ce, dans une proportion importante d'ICI.

En combinant la sensibilisation, le réseautage, les nouveaux services et la recherche et le développement pour valoriser des matières qui sont actuellement éliminées, les acteurs et les intervenants actifs dans la gestion des matières résiduelles se doteraient d'outils et d'une expertise unique en province à l'échelle régionale.

Ce faisant, de nouveaux marchés et de nouvelles façons de valoriser des matières spécifiques seraient développés, ce qui permettrait à l'Estrie de franchir d'autres pas en direction de son objectif à long terme de n'enfouir aucun déchet.



## RÉFÉRENCES

- AGRINOVA (2009), Disposition et valorisation énergétique des matières plastiques utilisées à la ferme.
- ASSOCIATION DES ORGANISMES MUNICIPAUX DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (2001), Guide d'élaboration d'un plan de gestion des matières résiduelles.
- CENTRE DE RECHERCHE INDUSTRIEL DU QUÉBEC (CRIQ) (2011), Données extraites de la banque d'information industrielle du CRIQ, pour la région de l'Estrie (<http://www.icriq.com>).
- CHAMARC, CRIQ, ROCHE (2000), Caractérisation des matières résiduelles au Québec.
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC de Coaticook (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC du Granit (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC du Haut-Saint-François (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC du Val-Saint-Saint-François (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC Les Sources (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la MRC Memphrémagog (révisé - novembre 2009).
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE (2009), Portrait socio-économique de la ville de Sherbrooke (révisé - novembre 2009).
- CONSEIL QUÉBÉCOIS DES PLANTES FOURRAGÈRES (2002), Guide sur la production de foin de commerce.
- DOMINION & GRIMM (2012), Stéphane Pépin, communication personnelle.

GENIVAR, KELLEHER ENVIRONMENTAL, JACQUES WHITFORD (2007), Rapport sur la caractéristion des déchets ICI - Projet d'établissement d'une stratégie R pour les secteurs ICI.

MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE (2012), Répertoire des municipalités (<http://www.mamrot.gouv.qc.ca/>).

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE COATICOOK (2012), Monique Clément, communication personnelle.

MUNICIPALITÉ DE WOTTON (2012), Carole Vaillancourt, communication personnelle.

RECYC-QUÉBEC (2009), Bilan 2008 de la gestion des matières résiduelles au Québec.

RECYC-QUÉBEC (2009), Caractérisation des matières résiduelles du sous-secteur commercial au Québec, 2008-2009.

RECYC-QUÉBEC (2012), Indice du prix des matières (<http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/industrie/prix.asp>).

RECYC-QUÉBEC (2009), Portrait de la gestion des matières résiduelles dans le sous-secteur institutionnel qu Québec, 2004-2009.

SOCIÉTÉ DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES DE LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DU VAL-SAINT-FRANÇOIS (2012), Martin Lemieux, communication personnelle.

## **LIMITES D'UTILISATION DE L'INVENTAIRE**

Les données factuelles, les interprétations et les recommandations précédentes se rapportent uniquement au projet décrit dans ce rapport et ne s'appliquent à aucun autre projet ou site. Ce rapport a été préparé pour le seul bénéficiaire de notre client. Nous déclinons toutes responsabilités ou obligations associées à l'utilisation de ce rapport par une tierce personne, de même que toute décision qui en découle, lui est strictement imputable.

Les recherches, les entrevues, les visites, les caractérisations et les inspections effectuées sur le terrain ayant mené aux conclusions de la présente étude ne sont pas des informations scientifiques, mais plutôt des jugements professionnels établis selon la pertinence des informations recueillies dans les délais alloués.

Cet inventaire des matières résiduelles d'origine autre que résidentielle est, à notre connaissance, une première à l'échelle d'une région administrative. En accord avec notre client, l'inventaire permet de dresser un premier portrait global de la gestion des matières ICI, CRD et agricoles de l'Estrie, portrait permettant d'identifier les forces, les faiblesses et les potentiels d'amélioration ou des pistes pouvant mener à l'optimisation de la gestion de ces matières.

Les limites méthodologiques de l'inventaire sont les suivantes :

- les données de l'enquête postale ont été validées en discutant avec chaque répondant. Aucun contrôle n'a été fait sur le terrain afin de vérifier les données obtenues dans l'enquête postale.
- Aucun traitement statistique n'a été effectué sur les données de l'enquête postale afin de déterminer la validité des informations recueillies.
- Les données de poids ont été estimées à partir des informations basées sur des volumes, obtenues lors de l'enquête postale (à l'exception des caractérisations détaillées).
- Les caractérisations détaillées ont été réalisées durant l'hiver et ne tiennent pas compte d'une éventuelle variabilité saisonnière.
- La granulométrie n'a pas été prise en compte lors des caractérisations détaillées.

L'interprétation présentée dans ce rapport de même que les conclusions et les recommandations qui en découlent, sont probabilistes et fournies à titre indicatif puisqu'elles sont fondées sur les données recueillies.



# Annexe 1

## Questionnaire



## Section 1 - Qui êtes-vous ? (identification de l'organisme)

Nom de l'organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Personne-ressource : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

Nombre d'employés : \_\_\_\_\_

Activités principales de l'organisme : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Télécopieur : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

## Section 2 - De quels outils disposez-vous pour gérer vos matières résiduelles ?

Pour la gestion de vos matières résiduelles, votre établissement est-il doté :	Oui cochez ✓	Non cochez ✓	Je prévois le mettre en place ✓	J'aimerais avoir plus d'informations ✓
d'un programme de récupération et de recyclage?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'une politique environnementale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'un plan de réduction des résidus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'une politique environnementale d'achat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'une certification ISO 14 001?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'une certification ICI ON RECYCLE ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
autres:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Section 3A - Quelles activités génèrent vos matières destinées à l'élimination ? (C'est-à-dire qui ne sont pas recyclées ou valorisées)

Principales activités de votre organisme	Indiquez un % approx. pour chaque activité (total 100%)	Précisez les matières qui sont destinées à l'élimination (pour chaque activité, cochez les matières correspondantes)											Autres / commentaires				
		Papier	Carton	Verre	Métal	Plastique	Bois	Matières organiques	Huile de cuisson	Boues	R.D.D. (piles, batteries, fluorescents, etc. (précisez)	Résidus de construction		Matériel informatique			
Résidus de procédé		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Achat, réception, expédition		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bureaux, administration		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cafétéria / aire de repos des employés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuisine (préparation d'aliments pour la vente)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Salle à manger / clients		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres (précisez)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Connaissez-vous votre tonnage annuel de déchets (année 2011) ? \_\_\_\_\_ tonnes

Croyez-vous que certaines matières que vous éliminez pourraient être utilisées dans un autre procédé industriel ? Si oui, lesquelles ? \_\_\_\_\_

### Section 3B - Comment sont entreposées vos matières destinées à l'élimination ?

Matières éliminées	Contenant		Fréquence de collecte	Niveau de remplissage typique	Ces matières sont-elles générées de façon uniforme durant toute l'année ? Sinon, précisez
	Type (bac roulant, conteneur, roll off, etc.)	Volume du contenant			
Toutes les matières sont mélangées					
Si certaines matières sont générées séparément, précisez					

### Section 4A - Quelles activités génèrent vos matières destinées au **recyclage et/ou à la valorisation** ? (C'est-à-dire qui ne sont pas éliminées)

Principales activités de votre organisme	Indiquez un % approx. pour chaque activité (total 100%)	Précisez les matières qui sont destinées au recyclage et/ou à la valorisation (pour chaque activité, cochez les matières correspondantes)													
		Papier	Carton	Verre	Métal	Plastique	Bois	Matières organiques	Huile de cuisson	Boues	R.D.D. (piles, batteries, fluorescents, etc. (précisez))	Résidus de construction	Matériel informatique	Autres / commentaires	
Résidus de procédé		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Achat, réception, expédition		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bureaux, administration		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cafétéria / aire de repos des employés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuisine (préparation d'aliments pour la vente)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Salle à manger / clients		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres (précisez)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Connaissez-vous votre tonnage annuel de matières recyclées/valorisées (année 2011) ? \_\_\_\_\_ tonnes

### Section 4B - Comment sont entreposées vos matières destinées au recyclage et/ou à la valorisation ?

Matières recyclées (précisez les matières qui sont entreposées ensemble)	Contenant			Fréquence de collecte	Niveau de remplissage typique	Ces matières sont-elles générées de façon uniforme durant toute l'année ? Sinon, précisez
	Type (bac roulant, conteneur, roll off, etc.)	Volume du contenant	Nombre de contenants			

### Section 5 - Gestion générale des matières résiduelles

Déchets			
	Approximativement, quels sont les frais annuels relatifs à l'élimination de vos déchets ?		
	Qui est le fournisseur de ce service ?		
	Connaissiez-vous la destination finale de vos déchets ? (Si oui, indiquez l'endroit)		
	En fonction de vos activités, quelles sont les matières les plus difficiles à récupérer et pourquoi ? (Exemples de raisons : économique, manque d'espace pour les contenants, manque de temps ou de personnel, service de collecte inadapté, pas de recycleur intéressé, etc.)		
	Raisons :		
Recyclage et valorisation			
Pour les matières suivantes, indiquez, si applicable, l'entreprise qui fournit le service de collecte, la destination et le coût approximatif annuel.			
Matières :	Fournisseur de service	Destination	Coût annuel approximatif
Papier			
Carton			
Bois			
Matières organiques			
Autres			

### Section 6 - Optimisation de la récupération et de la valorisation

Qu'est-ce qui vous aiderait afin d'optimiser la récupération et la valorisation de vos matières résiduelles ?	
Assistance technique	<input type="checkbox"/>
Subvention pour achat de bacs	<input type="checkbox"/>
Contact et réseautage (pour connaître qui récupère quoi ?)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

Questionnaire complété par : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Merci de retourner le questionnaire avant le **27 janvier 2012**

## Des commentaires, suggestions, questions ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Pour obtenir de l'information supplémentaire:

sur la démarche du Projet d'inventaire des matières résiduelles  
du Conseil Régional de l'Environnement de l'Estrie :

**Antoni Daigle**  
Coordonnateur du projet au  
Conseil régional de l'environnement de l'Estrie  
Téléphone: 819-821-4357  
Courriel: a.daigle@environnementestrie.ca

sur le contenu et la façon de compléter le questionnaire :

**Dominic Lafleur**  
Analyste en environnement  
Les Consultants S.M. inc.  
Téléphone: 819-566-8855 # 7163  
Courriel: dlafleur@groupepsm.com

## Retour du questionnaire

Par la poste : **Les Consultants S.M. inc. (att.: Dominic Lafleur)**  
740, rue Galt ouest, 2<sup>e</sup> étage  
Sherbrooke (Québec) J1H 1Z3

Par télécopieur : 819-566-0224 (att.: Dominic Lafleur)  
Par Courriel : dlafleur@groupepsm.com

Nous vous demandons de retourner le questionnaire, préférablement par télécopieur, avant le **27 janvier 2012**.

**Nous vous remercions de votre précieuse collaboration !**



## **Annexe 2**

### **Équivalences utilisées**



## Équivalences et masses volumiques utilisées

Types de matières	Valeur utilisée	Source
Matières mélangées	400 kg/m <sup>3</sup>	Manual on generally accepted principles (GAP) for calculating municipal solid waste system of flow, Appendix B. <a href="http://www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf">www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf</a>
Papier mélangé	95 kg/m <sup>3</sup>	
Papier de bureau trié	226 kg/m <sup>3</sup>	
Carton	60 kg/m <sup>3</sup>	
Carton multicouche	30 kg/m <sup>3</sup>	
Verre	280 kg/m <sup>3</sup>	
Métal (contenants)	89 kg/m <sup>3</sup>	
Métal (ferraille)	166 kg/m <sup>3</sup>	Estimation faite auprès d'un transporteur de ferraille
Plastique	30 kg/m <sup>3</sup>	Manual on generally accepted principles (GAP) for calculating municipal solid waste system of flow, Appendix B. <a href="http://www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf">www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf</a>
Bois (palettes)	170 kg/m <sup>3</sup>	
Bois (bran de scie)	288 kg/m <sup>3</sup>	
Matières organiques	510 kg/m <sup>3</sup>	
Textile	179 kg/m <sup>3</sup>	
Résidus de construction	300 kg/m <sup>3</sup>	Recyc-Québec, Bilan 2000, Facteurs de conversion (moyenne entre les matériaux secs combustibles et les matériaux secs non combustibles)
Piles	1 756 kg/m <sup>3</sup>	Estimation réalisée par Les Consultants S.M. inc.
Peinture	1 470 kg/m <sup>3</sup>	Manual on generally accepted principles (GAP) for calculating municipal solid waste system of flow, Appendix B. <a href="http://www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf">www.aomgmr.com/guide/Annexe%20du%20Guide.pdf</a>
Matériel informatique	50 kg	Estimation du poids d'un ordinateur, d'un écran, d'une imprimante et de 2 cartouches d'encre



## **Annexe 3**

### **Catégories de matières lors des caractérisations**



## Catégories de matières utilisées lors de la caractérisation

Types de matières	Description
Papiers	Journaux, circulaires, papiers blancs, livres, revues, papier essuie-main, etc.
Carton ondulé	Boîtes de carton ondulé souillées ou non.
Carton plat / ciré / multicouche	Cartons plats, boîtes d'œufs, gobelets à café, Tétra Pak, cartons de lait ou de jus
Verre	Bouteilles, pots, vaisselle, miroirs, vitre, porcelaine, pyrex
Métaux ferreux	Métaux ferreux et non-ferreux (boîtes de conserves, pièces métalliques diverses, contenants de peinture vides, cannettes consignées, papier d'aluminium, contenants divers en aluminium, fil électrique
Contenants de plastique et plastique rigide	Plastique recyclable accepté dans la collecte sélective, résidus industriels de plastique, bandelettes plastique utilisées dans le transport
Pellicules de plastique	Sacs de plastique recyclables (sacs d'épicerie, sacs de pain, sacs de lait) plastique d'emballage (par exemple pellicule de type « saran wrap », sacs de poubelle.
Plastique d'origine agricole	Pellicule d'enrobage de balles de foin
Styromousse	Styromousse souillé ou non
Textile	Gants, vêtements, torchons, guenilles, etc.
Caoutchouc	Résidu industriel de caoutchouc
Matières informatiques, électroniques	Cartouche de photocopieur, téléphones, etc.
Matières organiques	Restes de table, produits comestibles, plantes intérieures
Résidus verts	Foin
Résidus domestiques dangereux (RDD)	Piles, batteries, contenants d'huiles, contenants de peinture, aérosol, fluorescent
Résidus de construction, rénovation, démolition	Laine minérale, tapis, céramique, préart, gypse, etc.
Bois	Palettes, résidus divers de bois
Granulat	Pierres grossières (plus de 1 cm de diamètre)



## **Annexe 4**

### **Stations d'épuration des eaux usées municipales présentes en Estrie**



## Stations d'épurations

Ville	Type de station	Population	Débit moyen (m. cu. / d.)	Charge moyenne DBO5 (kg/d)	MRC
SAINT-HERMÉNÉGILDE	Disque biologique, réacteur biologique rotatif	180	50	7,5	Coaticook
COATICOOK	Étang aéré	6540	4542	527	Coaticook
COATICOOK (BARNSTON)	Étang aéré	830	274	46	Coaticook
COMPTON	Étang aéré	800	750	42	Coaticook
WATERVILLE	Étang aéré	1330	1158	82	Coaticook
DIXVILLE	Étang aéré	152	16.2	4	Coaticook
SAINTE-EDWIDGE-DE- CLIFTON	Étang aéré	175	139	9	Coaticook
SAINT-MALO	Étang aéré	335	117	17	Coaticook
MARTINVILLE	Étang non aéré	292	154	14,6	Coaticook
ASCOT-CORNER	Disque biologique	650	265	27	Haut-Saint- François
ASCOT-CORNER	Étang aéré	668	276	33	Haut-Saint- François
SAINT-ISIDORE-DE- CLIFTON	Disque biologique, rototif	383	300	21,9	Haut-Saint- François
DUDSWELL	Biotour	377	107	18,9	Haut-Saint- François
COOKSHIRE-EATON (COOKSHIRE)	Étang aéré	1400	1552	241	Haut-Saint- François
COOKSHIRE-EATON (SAWYERVILLE)	Étang aéré	880	744	48	Haut-Saint- François
SCOTSTOWN	Étang aéré	674	545	43	Haut-Saint- François
WEEDON	Étang aéré	1230	1128	160	Haut-Saint- François
WEEDON (SAINT- GÉRARD)	Étang aéré	384	305	21	Haut-Saint- François
EAST ANGUS	Étang aéré	4071	15100	6250	Haut-Saint- François
NOTRE-DAME-DES-BOIS	Étang aéré	429	150	21.5	Haut-Saint- François
BURY	Étang aéré	485	266	25	Haut-Saint-

Ville	Type de station	Population	Débit moyen (m. cu. / d.)	Charge moyenne DBO5 (kg/d)	MRC
					François
LA PATRIE	Étang aéré	344	201	26	Haut-Saint-François
COOKSHIRE-EATON (JOHNVILLE)	Fosse septique	160	47	8	Haut-Saint-François
LAC-MÉGANTIC	Boues activées, aération prolongée	8439	6000	1282	Le Granit
COURCELLES	Étang aéré	857	638	46	Le Granit
LAMBTON	Étang aéré	1087	398	55.8	Le Granit
MILAN	Étang aéré	148	42	7	Le Granit
SAINT-LUDGER	Étang aéré	740	439	136	Le Granit
SAINT-SÉBASTIEN	Étang aéré	646	452	34	Le Granit
STRATFORD	Étang aéré	410	205	22	Le Granit
AUDET	Étang aéré	435	150	21.8	Le Granit
FRONTENAC	Étang non-aéré	350	140	19	Le Granit
FRONTENAC (MERCIER)	Étang non-aéré	160	110	24	Le Granit
LAC-DROLET	Étang non-aéré	750	400	37.5	Le Granit
NANTES	Étang non-aéré	290	290	16	Le Granit
SAINT-ROBERT- BELLARMIN	Étang non aéré	347	136	16	Le Granit
SAINT-ROMAIN	Étang non aéré	466	166	26	Le Granit
STORNOWAY	Étang non aéré	300	123	17	Le Granit
PIOPOLIS	Roseaux, marais artificiel	200	85	20.6	Le Granit
SAINTE-CÉCILE-DE- WHITTON	Étang aéré	350	101.3	16.8	Le Granit
ASBESTOS	Boues activées	10225	5546	553	Les Sources
DANVILLE	Étang aéré	2903	2730	157	Les Sources
SAINT-ADRIEN	Étang aéré	502	168	25	Les Sources
WOTTON	Étang aéré	750	346	77	Les Sources
SAINT-GEORGES-DE- WINDSOR	Étang aéré	277	108	19.1	Les Sources
AYER'S-CLIFF (VL)	Boues activées	3455	1334	186	Memphrémagog
STANSTEAD (ROCK- ISLAND)	Boues activées	2750	1515	222	Memphrémagog

Ville	Type de station	Population	Débit moyen (m. cu. / d.)	Charge moyenne DBO5 (kg/d)	MRC
SAINT-BENOÎT-DU-LAC (ABBAYE)	Boues activées	45	136	7	Memphrémagog
MAGOG	Boues activées	17260	15000	2700	Memphrémagog
EASTMAN	Étang aéré	410	243	34	Memphrémagog
MAGOG (OMERVILLE)	Étang aéré	1600	1100	91	Memphrémagog
NORTH HATLEY	Étang aéré	1557	933	63	Memphrémagog
POTTON (OWL'S HEAD)	Étang aéré	375	63.8	0	Memphrémagog
SAINTE-ANNE-DE-LA-ROCHELLE	Étang aéré	182	186	9.1	Memphrémagog
STANSTEAD (BEEBE-PLAIN)	Étang aéré	1094	499	53	Memphrémagog
STANSTEAD (STANSTEAD-PLAIN)	Étang aéré	1040	765	70	Memphrémagog
ORFORD	Étang aéré	2000	2250	200	Memphrémagog
STANSTEAD (FITCBAY)	Étang aéré	126	51	7	Memphrémagog
STANSTEAD (GEORGEVILLE)	Étang aéré	225	56.5	11.3	Memphrémagog
POTTON	Étang non-aéré	679	244	37	Memphrémagog
SAINTE-CATHERINE-DE-HATLEY	Fosse septique avec infiltration	205	80.4	11.1	Memphrémagog
SHERBROOKE (ROCK-FOREST)	Boues activées	6517	3600	293	Sherbrooke
SHERBROOKE	Biofiltration	143485	87131	8373	Sherbrooke
SHERBROOKE (BROMPTONVILLE)	Étang aéré	3005	2155	162	Sherbrooke
SHERBROOKE (DEAUVILLE)	Étang aéré	3450	1115	186	Sherbrooke
SHERBROOKE (SAINT-ÉLIE)	Étang aéré	4500	1500	179	Sherbrooke
SAINT-CLAUDE	Disque biologique, réacteur biologique rotatif	95	30	5	Val-Saint-François
LAWRENCEVILLE	Étang aéré	352	567	48	Val-Saint-François
RICHMOND	Étang aéré	4470	3012	243	Val-Saint-François
SAINT-DENIS-DE-	Étang aéré	385	346.9	19.3	Val-Saint-

Ville	Type de station	Population	Débit moyen (m. cu. / d.)	Charge moyenne DBO5 (kg/d)	MRC
BROMPTON (MONTJOIE)					François
SAINT-DENIS-DE-BROMPTON (VILLAGE)	Étang aéré	388	177.7	26.4	Val-Saint-François
SAINT-FRANÇOIS-XAVIER-DE-BROMPTON	Étang aéré	1039	809	139	Val-Saint-François
VALCOURT	Étang aéré	3945	2174	223	Val-Saint-François
WINDSOR	Étang aéré	5530	5415	264	Val-Saint-François
RACINE	Étang aéré	495	215	43	Val-Saint-François
SAINT-DENIS-DE-BROMPTON (BROMPTON)	Étang aéré	469	141	23.5	Val-Saint-François
BONSECOURS (SD)	Filtre intermittent à recirculation	256	74	13	Val-Saint-François
STOKE	Roseaux, marais artificiel	170	41	9	Val-Saint-François

## **Annexe 5**

### **Extrapolation de matières résiduelles éliminées et récupérées par MRC**



## Table des matières

<b>1</b>	<b>EXTRAPOLATION DES MATIÈRES ICI GÉNÉRÉES EN ESTRIE.....</b>	<b>1</b>
1.1	MATIÈRES ÉLIMINÉES ISSUES DU SECTEUR ICI .....	1
1.2	MATIÈRES RÉCUPÉRÉES ISSUES DU SECTEUR ICI.....	3
1.3	MATIÈRES GÉNÉRÉES PAR LE SECTEUR CRD .....	7
<b>2</b>	<b>EXTRAPOLATION DE MATIÈRES RÉSIDUELLES ÉLIMINÉES ET RÉCUPÉRÉES PAR MRC .....</b>	<b>9</b>
2.1	SHERBROOKE .....	9
2.1.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	9
2.1.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	10
2.1.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	11
2.1.4	Synthèse .....	14
2.2	MRC MEMPHRÉMAGOG .....	15
2.2.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	15
2.2.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	17
2.2.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	18
2.2.4	Synthèse .....	20
2.3	MRC DES SOURCES.....	21
2.3.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	21
2.3.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	23
2.3.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	24
2.3.4	Synthèse .....	26
2.4	MRC LE GRANIT .....	27
2.4.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	27
2.4.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	29
2.4.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	30
2.4.4	Synthèse .....	32
2.5	MRC LE HAUT-SAINT-FRANÇOIS .....	33
2.5.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	33
2.5.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	35
2.5.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	36
2.5.4	Synthèse .....	38

2.6	MRC LE VAL-SAINT-FRANÇOIS .....	39
2.6.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	39
2.6.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	41
2.6.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	42
2.6.4	Synthèse .....	44
2.7	MRC LES SOURCES .....	45
2.7.1	Matières résiduelles du secteur industriel .....	45
2.7.2	Matières résiduelles du secteur commercial.....	47
2.7.3	Matières résiduelles du secteur institutionnel.....	48
2.7.4	Synthèse .....	50

## Figures

Figure 1	Estimation des matières éliminées par les ICI, en Estrie .....	1
Figure 2	Estimation des matières récupérées/valorisées par les ICI, en Estrie .....	4

## Tableaux

Tableau 1	Estimation des matières éliminées par les ICI, par MRC .....	3
Tableau 2	Estimation des matières récupérées/valorisées par les ICI de l'Estrie .....	6
Tableau 3	Estimation des matières générées par les CRD de l'Estrie .....	7
Tableau 4	Matières résiduelles des industries de Sherbrooke .....	10
Tableau 5	Matières résiduelles des commerces de Sherbrooke.....	11
Tableau 6	Matières résiduelles éliminées des institutions de Sherbrooke .....	12
Tableau 7	Matières résiduelles récupérées des institutions de Sherbrooke .....	13
Tableau 8	Synthèse des matières résiduelles des ICI de Sherbrooke .....	14
Tableau 9	Matières résiduelles des industries de la MRC Memphrémagog .....	16
Tableau 10	Matières résiduelles des commerces de la MRC Memphrémagog .....	17
Tableau 11	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Memphrémagog .....	18

Tableau 12	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Memphrémagog .....	19
Tableau 13	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Memphrémagog .....	20
Tableau 14	Matières résiduelles des industries de la MRC des Sources .....	22
Tableau 15	Matières résiduelles des commerces de la MRC des Sources .....	23
Tableau 16	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC des Sources .....	24
Tableau 17	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC des Sources .....	25
Tableau 18	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC des Sources .....	26
Tableau 19	Matières résiduelles des industries de la MRC Le Granit .....	28
Tableau 20	Matières résiduelles des commerces de la MRC du Granit .....	29
Tableau 21	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC du Granit .....	30
Tableau 22	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC du Granit .....	31
Tableau 23	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC du Granit .....	32
Tableau 24	Matières résiduelles des industries de la MRC Le Haut-Saint-François .....	34
Tableau 25	Matières résiduelles des commerces de la MRC Le Haut-Saint-François .....	35
Tableau 26	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Le Haut-Saint-François.....	36
Tableau 27	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Le Haut-Saint-François....	37
Tableau 28	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Le Haut-Saint-François.....	38
Tableau 29	Matières résiduelles des industries de la MRC Le Val-Saint-François .....	40
Tableau 30	Matières résiduelles des commerces de la MRC du Val-Saint-François .....	41
Tableau 31	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Le Val-Saint-François .....	42
Tableau 32	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Le Val-Saint-François.....	43
Tableau 33	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Le Val-Saint-François.....	44
Tableau 34	Matières résiduelles des industries de la MRC Les Sources.....	46

Tableau 35	Matières résiduelles des commerces de la MRC Les Sources.....	47
Tableau 36	Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Les Sources .....	48
Tableau 37	Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Les Sources .....	49
Tableau 38	Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Les Sources .....	50

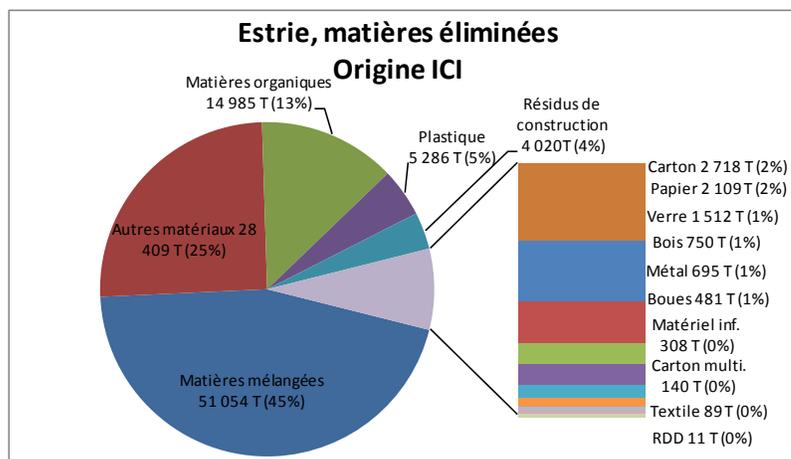
## 1 EXTRAPOLATION DES MATIÈRES ICI GÉNÉRÉES EN ESTRIE

Les données obtenues lors de l'enquête postale, jumelées avec des données socio-économiques de chaque MRC, ont permis d'estimer des quantités de matières résiduelles éliminées, de même que des quantités de matières récupérées/valorisées pour chaque MRC.

### 1.1 MATIÈRES ÉLIMINÉES ISSUES DU SECTEUR ICI

À partir des différentes données obtenues lors de l'enquête postale, nous estimons que les ICI de la région de l'Estrie ont éliminé 112 567 tonnes de matières résiduelles en 2011. La figure 1 présente la répartition et la composition des matières éliminées.

Figure 1 Estimation des matières éliminées par les ICI, en Estrie



On constate d'abord qu'une vaste proportion d'ICI ne connaît pas le contenu de leurs matières résiduelles. En effet, avec 51 054 tonnes, les « matières mélangées » arrivent au premier rang. Ainsi, la composition exacte d'environ 45 % des matières éliminées est inconnue. Selon les informations obtenues lors de l'enquête postale, les « matières mélangées » peuvent être assimilées à des ordures ménagères, contenant principalement un mélange de matières organiques et de matières recyclables telles que du papier, du carton, du verre, du métal et du plastique, dans des proportions inconnues.

La deuxième catégorie en importance est celle des « autres matériaux ». Il s'agit de résidus issus de procédés industriels. Parmi ceux-ci, on trouve du caoutchouc, des matériaux composites divers, de la fibre de verre (avec ou sans époxy), de la poussière de four à chaux, des résidus de chaux, des cendres, du plastique d'emballage, etc.

La catégorie « autres matériaux » offre un potentiel de recherche et de développement intéressant. Ces matières constituent des rejets de procédé associés habituellement à de grandes entreprises. Ils sont généralement produits en quantités importantes et régulièrement durant l'année.

Viennent ensuite les matières organiques. Selon les informations recueillies, il s'agit principalement de restants de table. L'étude tend à montrer que les restaurants sont les plus importants générateurs de matières organiques. Par contre, il existe d'autres générateurs importants comme les épiceries et les CPE.

Quant au plastique, il s'agit principalement de plastique issu de procédés industriels qui, pour l'instant, n'est pas recyclé ni valorisé. Son recyclage serait plus difficile que pour le plastique issu de la collecte sélective, car, contrairement à ces derniers, les plastiques provenant de procédés industriels ne sont pas des « plastiques numérotés ».

Pour ce qui est des résidus de construction, rénovation et démolition, ils sont constitués principalement de plâtre, de céramique, de bardeau d'asphalte, etc. Cette catégorie exclut le bois, qui est traité à part dans l'étude.

Les données estimées à partir des résultats de l'enquête postale montrent également la présence de matières recyclables dans les déchets des ICI tels que du carton, du papier, du bois, du verre et du métal. On observe également la présence de matières acceptées dans les écocentres comme le matériel informatique, le textile et les résidus domestiques dangereux.

Le tableau suivant présente une estimation des matières éliminées par le secteur ICI, selon chaque MRC.

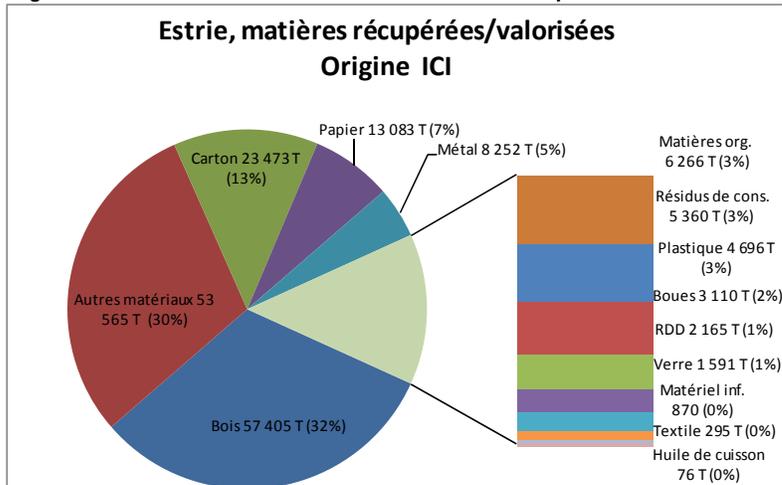
**Tableau 1 Estimation des matières éliminées par les ICI, par MRC**

	Sherbrooke (t / an)	MRC Memphré- magog (t / an)	MRC Coaticook (t / an)	MRC Val- Saint- François (t / an)	MRC Haut- Saint- François (t / an)	MRC Granit (t / an)	MRC Les Sources (t / an)	TOTAL (t / an)
Matières mélangées	25 921	7 625	3 069	4 930	3 562	3 671	2 275	51 054
Papier	1 118	337	111	186	132	134	92	2 109
Carton	1 412	435	148	245	176	180	122	2 718
Carton multicouche	77	23	7	11	8	8	6	140
Verre	795	245	79	134	94	99	65	1 512
Métal	367	112	37	61	44	44	31	695
Plastique	1 793	751	551	672	542	643	334	5 286
Bois	300	111	63	88	68	76	44	750
Matières organiques	8 228	2 346	746	1 271	892	894	607	14 985
Boues	159	68	48	64	51	58	32	481
RDD	6	2	1	1	1	1	0	11
Résidus de construction	1 866	580	286	427	317	342	202	4 020
Matériel informatique	169	50	15	25	18	18	13	308
Textile	30	13	9	12	9	11	6	89
Autre	8 953	3 941	3 123	3 786	3 070	3 652	1 885	28 409
<b>TOTAL</b>	<b>51 195</b>	<b>16 639</b>	<b>8 294</b>	<b>11 912</b>	<b>8 982</b>	<b>9 832</b>	<b>5 713</b>	<b>112 567</b>

Le tableau montre sans surprise que c'est à Sherbrooke qu'est générée la plus grande quantité de matières résiduelles du secteur ICI. Viennent ensuite la MRC Memphrémagog, la MRC Le Val-Saint-François, la MRC du Granit, la MRC du Haut-Saint-François, la MRC Coaticook et la MRC Les Sources.

## 1.2 MATIÈRES RÉCUPÉRÉES ISSUES DU SECTEUR ICI

Toujours à partir des différentes données obtenues lors de l'enquête postale, nous estimons que les ICI de la région ont récupéré ou valorisé environ 180 208 tonnes de matières résiduelles en 2011. La figure 2 présente la répartition des matières éliminées.

**Figure 2 Estimation des matières récupérées/valorisées par les ICI, en Estrie**


La matière la plus importante, en termes de quantité, est le bois, avec environ 57 405 tonnes, ce qui représente 32 % de la quantité totale recyclée ou valorisée en Estrie. Le bois valorisé se trouve majoritairement sous forme de copeaux et il est utilisé dans la fabrication de papier ou encore en valorisation énergétique chez des industries du bois. La chaleur produite est principalement utilisée pour sécher du bois. L'enquête postale a révélé qu'une majorité d'ICI ont déclaré récupérer les palettes utilisées dans le transport.

Viennent au deuxième rang, les « matières autres ». Parmi celles-ci on trouve de la poussière de procédé (valorisée énergétiquement), des matériaux granulaires divers (utilisés comme revêtement journalier et dans des cimenteries), d'importantes quantités de cendres (utilisées comme revêtement journalier), du caoutchouc (qui est réintroduit dans un autre procédé industriel).

Au troisième rang vient le carton, avec une quantité estimée à 23 473 tonnes en 2011. Plus de 90 % des répondants de l'enquête postale ont déclaré récupérer le carton. Cette popularité peut s'expliquer par plusieurs facteurs. D'une part, le carton est accepté dans la collecte sélective des matières recyclables. D'autre part, le carton possède une bonne valeur marchande (entre 67 et 140 \$ la tonne selon l'indice de janvier 2012 de Recyc-Québec). Cette matière est donc recherchée par les transporteurs. Elle est aussi générée en quantité suffisante pour que plusieurs industries, commerces et institutions la récupèrent dans un contenant à part.

Au quatrième rang vient le papier, dont la récupération est populaire sensiblement pour les mêmes raisons que le carton. Le papier trié à la source proviendrait surtout de grandes entreprises et d'institutions (écoles, institutions bancaires).

Le métal possède également une très bonne valeur de revente, soit 326 \$ la tonne (pour les métaux ferreux selon l'indice de janvier 2012 de Recyc-Québec).

Les ICI de la région valorisent également les matières organiques, soit par compostage sur place ou en participant à une collecte sélective (ce qui serait le cas de la majorité des ICI de l'Estrie). L'enquête postale indique que les ICI qui valorisent la matière organique sont des restaurants, des épiceries, des écoles, des CPE, des grandes industries ainsi que des petites et moyennes industries ayant accès à la collecte municipale.

En ce qui concerne les boues industrielles, la boue valorisée en Estrie provient principalement de l'industrie des pâtes et papiers et de l'industrie chimique. Les boues sont compostées et/ou valorisées en agriculture.

Le RDD le plus récupéré, en termes de quantités, est l'huile. Cette huile provient principalement des garages de réparation automobile. Puisqu'un système de collecte, mis en place par la société de gestion des huiles usées, existe depuis plusieurs années, ce constat n'a donc rien de surprenant. D'autres RDD ont également été mentionnés dans le cadre de l'étude. Il s'agit de piles, de batteries, de filtres à huile, de peinture, d'acétone, d'aérosols, de solvants, de fluorescents et de produits chimiques divers.

L'huile de cuisson est générée principalement par les restaurants, mais aussi par d'autres types d'ICI comme des clubs de golf, des résidences pour personnes âgées, des épiceries et des grandes entreprises offrant un service de cafétéria.

Le tableau suivant présente une estimation des matières récupérées ou valorisées par le secteur ICI, selon chaque MRC.

**Tableau 2 Estimation des matières récupérées/valorisées par les ICI de l'Estrie**

	Sherbrooke (t / an)	MRC Memphré- magog (t / an)	MRC Coaticook (t / an)	MRC Val- Saint- François (t / an)	MRC Haut- Saint- François (t / an)	MRC Granit (t / an)	MRC Les Sources (t / an)	TOTAL (t / an)
Papier	6 975	1 989	718	1 179	835	868	518	13 083
Carton	11 119	3 638	1 570	2 348	1 746	1 885	1 166	23 473
Verre	808	238	94	154	110	115	71	1 591
Métal	2 821	1 168	835	1 064	848	987	530	8 252
Plastique	1 941	700	377	541	412	455	270	4 696
Bois	16 194	7 824	7 050	7 824	6 536	8 076	3 901	57 405
Matières organiques	3 418	975	317	539	378	383	255	6 266
Huile de cuisson	42	12	4	6	4	4	3	76
Boues	865	423	387	425	356	442	212	3 110
RDD	1 071	332	136	209	153	163	102	2 165
Résidus de construction	2 461	732	390	595	440	469	272	5 360
Matériel informatique	402	128	58	95	69	72	46	870
Textile	109	43	24	39	29	31	20	295
Autre	19 164	7 783	4 751	7 037	5 388	5 888	3 555	53 565
<b>TOTAL</b>	<b>67 389</b>	<b>25 984</b>	<b>16 713</b>	<b>22 055</b>	<b>17 308</b>	<b>19 839</b>	<b>10 921</b>	<b>180 208</b>

Encore une fois, le tableau montre que les ICI situés à Sherbrooke dirigent vers la récupération les plus importantes quantités de matières résiduelles. Viennent ensuite, dans le même ordre, la MRC Memphrémagog, la MRC Le Val-Saint-François, la MRC du Granit, la MRC du Haut-Saint-François, la MRC Coaticook et la MRC Les Sources.

### 1.3 MATIÈRES GÉNÉRÉES PAR LE SECTEUR CRD

Selon les résultats de la caractérisation visuelle des chargements de CRD et les informations disponibles dans le bilan 2008 de la gestion des matières résiduelles de Recyc-Québec, nous avons estimé les quantités de matières générées par le secteur CRD dans les MRC de l'Estrie.

Tableau 3 Estimation des matières générées par les CRD de l'Estrie

	Sherbrooke (t / an)	MRC Memphré- magog (t / an)	MRC Coaticook (t / an)	MRC Val- Saint- François (t / an)	MRC Haut- Saint- François (t / an)	MRC Granit (t / an)	MRC Les Sources (t / an)	TOTAL (t / an)
Granulats (brique, béton, asphalte)	49 273	15 054	5 848	9 249	6 876	7 069	4 561	97 930
Bardeau	16 843	5 146	1 999	3 162	2 350	2 416	1 559	33 475
Bois	9 310	2 844	1 105	1 747	1 299	1 336	862	18 503
Gypse	6 566	2 006	779	1 232	916	942	608	13 050
Fenêtres/portes	5 803	1 773	689	1 089	810	833	537	11 534
Métal	3 264	997	387	613	456	468	302	6 488
Branches	986	301	117	185	138	141	91	1 959
Laine minérale	214	65	25	40	30	31	20	425
Autres isolants	409	125	49	77	57	59	38	813
Matelas/divan	37	11	4	7	5	5	3	74
Carton	195	60	23	37	27	28	18	388
Plastique	102	31	12	19	14	15	9	203
<b>TOTAL</b>	<b>93 002</b>	<b>28 415</b>	<b>11 038</b>	<b>17 457</b>	<b>12 978</b>	<b>13 342</b>	<b>8 609</b>	<b>184 843</b>



## 2 EXTRAPOLATION DE MATIÈRES RÉSIDUELLES ÉLIMINÉES ET RÉCUPÉRÉES PAR MRC

À partir des données sectorielles obtenues lors de l'enquête postale et des données d'emplois des Portraits socio-économiques des MRC de l'Estrie, nous avons réalisé un portrait détaillé des matières résiduelles d'origine ICI éliminées et récupérées pour chaque territoire de la région.

### 2.1 SHERBROOKE

En 2011, la ville de Sherbrooke comptait une population de 157 260 personnes. Cela équivaut à 50,3 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la ville comptait 75 885 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>1</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

#### 2.1.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

La ville de Sherbrooke englobe plus de 500 industries dont plus du quart (27 %) œuvre dans le commerce de gros. La catégorie regroupant les services professionnels, administratifs, d'enseignement et les autres services regroupe une centaine d'entreprises (19 %). Près de 15 % des industries assurent la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques ou la fabrication de machines. La fabrication de meubles et de produits connexes et les activités diverses de fabrication représentent 11 % des industries. La ville de Sherbrooke regroupe vingt (20) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 10 095 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 945 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 5 465 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de Sherbrooke devraient être les suivantes :

---

<sup>1</sup> Portrait socio-économique de la MRC de la ville de Sherbrooke, novembre 2009.

Tableau 4 Matières résiduelles des industries de Sherbrooke

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	3 572 462	1 630 406	5 202 869			
Papier	77 277	19 695	96 972	458 827	250 696	709 523
Carton	135 693	33 397	169 090	1 368 848	1 346 413	2 715 261
Verre	57 613	14 652	72 265	111 628	52 871	164 499
Métal	24 339	6 448	30 787	896 720	1 440 203	2 336 924
Plastique	318 579	1 021 946	1 340 525	590 794	442 554	1 033 348
Bois	87 090	82 956	170 046	484 068	15 560 578	16 044 646
Matières organiques	225 315	84 989	310 304	121 653	57 594	179 248
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	81 869	77 131	159 001	0	865 322	865 322
RDD	275	71	346	91 466	104 313	195 779
Résidus de construction	321 306	303 694	624 999	627 042	423 593	1 050 635
Matériel informatique	447	160	607	141 225	37 615	178 840
Textile	13 236	14 106	27 342	88 233	21 040	109 273
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	2 396 051	5 991 968	8 388 019	13 553 846	5 445 272	18 999 118
Sous-total	7 311 553	9 281 619	16 593 173	18 534 349	26 048 066	44 582 415

Au total, les industries de Sherbrooke généreraient environ 61 175 587 kg de matières résiduelles (61 175 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

### 2.1.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 18 660 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de Sherbrooke devraient être les suivantes :

Tableau 5 Matières résiduelles des commerces de Sherbrooke

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	6 949 781		
Papier	957 169	Papier	1 480 355
Carton	1 190 456	Carton	7 819 046
Carton multicouche	77 003		
Verre	637 960	Verre	350 619
Métal	335 934	Métal	285 641
Plastique	325 702	Plastique	813 391
Bois	119 946	Bois	148 568
Matières organiques	6 334 475	Matières organiques	2 507 592
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	41 644
Boues	0	Boues	0
RDD	5 097	RDD	726 022
Résidus de construction	606 652	Résidus de construction	0
Matériel informatique	165 075	Matériel informatique	112 640
Textile	2 751	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	13 271	Autre	164 185
Sous-total	17 721 274	Sous-total	14 449 702

Au total, les commerces de Sherbrooke généreraient environ 32 170 976 kg de matières résiduelles (32 170 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.1.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC de la ville de Sherbrooke, le secteur des institutions emploie 23 430 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 6 110 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 12 825 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 21 780 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions de Sherbrooke devraient être les suivantes :

**Tableau 6** Matières résiduelles éliminées des institutions de Sherbrooke

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	616 624	6 087 878	7 063 943	13 768 445
Papier	3 243	0	60 389	63 632
Carton	0	43 832	8 291	52 122
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	54 374	0	30 809	85 184
Métal	0	0	120	120
Plastique	21 719	78 897	26 467	127 083
Bois	2 500	0	7 720	10 219
Matières organiques	0	147 340	1 435 825	1 583 165
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	453	72	526
Résidus de construction	0	0	634 721	634 721
Matériel informatique	356	2 266	896	3 518
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	551 466	551 466
Sous-total	698 817	6 360 666	9 820 719	16 880 201

Tableau 7 Matières résiduelles récupérées des institutions de Sherbrooke

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	577 933	2 165 542	2 042 042	4 785 517
Carton	76 050	137 216	371 707	584 973
Verre	28 624	16 902	247 303	292 829
Métal	9 709	18 005	170 340	198 054
Plastique	6 146	9 163	78 910	94 219
Bois	0	0	340	340
Matières organiques	32 842	0	698 208	731 050
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	214	680	148 161	149 055
Résidus de construction	0	0	1 410 365	1 410 365
Matériel informatique	3 707	0	106 383	110 090
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	245	245
Sous-total	735 226	2 347 507	5 274 004	8 356 737

Au total, les institutions de Sherbrooke généreraient environ 25 356 939 kg de matières résiduelles (32 170 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

## 2.1.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de Sherbrooke.

Tableau 8 Synthèse des matières résiduelles des ICI de Sherbrooke

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	25 921 094	50,6 %		0,0 %
Papier	1 117 774	2,2 %	6 975 394	10,4 %
Carton	1 411 668	2,8 %	11 119 280	16,5 %
Carton multicouche	77 003	0,2 %		0,0 %
Verre	795 409	1,6 %	807 947	1,2 %
Métal	366 841	0,7 %	2 820 618	4,2 %
Plastique	1 793 310	3,5 %	1 940 959	2,9 %
Bois	300 211	0,6 %	16 193 553	24,0 %
Matières organiques	8 227 944	16,1 %	3 417 889	5,1 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	41 644	0,1 %
Boues	159 001	0,3 %	865 322	1,3 %
RDD	5 969	0,0 %	1 070 856	1,6 %
Résidus de construction	1 866 373	3,6 %	2 461 000	3,7 %
Matériel informatique	169 201	0,3 %	401 570	0,6 %
Textile	30 094	0,1 %	109 273	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	8 952 756	17,5 %	19 163 548	28,4 %
TOTAL	51 194 648	100,0 %	67 388 854	100,0 %

Globalement, les ICI de Sherbrooke généreraient environ 118 583 502 kg de matières résiduelles (118 583 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.2 MRC MEMPHRÉMAGOG

En 2011, la MRC Memphrémagog comptait une population de 48 047 personnes. Cela équivaut à 15,4 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 22 870 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>2</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.2.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

La MRC Memphrémagog regroupe 167 industries dont la principale catégorie (25 %) est le commerce de gros. Les catégories regroupant les services professionnels, administratifs, d'enseignement et les autres services et celle rassemblant la fabrication de meubles et de produits connexes et les activités diverses de fabrication représentent chacune 11 % des industries. Les industries fabriquant des produits minéraux non métalliques et celles assurant la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques et la fabrication de machines (par exemple, les ateliers d'usinage et d'estampage) représentent chacune 10 % des industries de la MRC Memphrémagog. Cette MRC inclut sept (7) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 3 780 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 765 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 2 365 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Memphrémagog devraient être les suivantes :

---

<sup>2</sup> Idem

**Tableau 9** Matières résiduelles des industries de la MRC Memphrémagog

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	1 337 683	796 127	2 133 809			
Papier	28 936	9 617	38 553	171 804	122 415	294 219
Carton	50 809	16 308	67 117	512 555	657 453	1 170 008
Verre	21 573	7 155	28 727	41 798	25 817	67 615
Métal	9 114	3 149	12 262	335 770	703 251	1 039 021
Plastique	119 290	499 016	618 305	221 219	216 099	437 317
Bois	32 610	40 507	73 118	181 256	7 598 223	7 779 479
Matières organiques	84 368	41 500	125 868	45 552	28 123	73 675
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	30 655	37 663	68 319	0	422 537	422 537
RDD	103	35	138	34 249	50 936	85 185
Résidus de construction	120 311	148 293	268 604	234 791	206 840	441 632
Matériel informatique	168	78	246	52 881	18 367	71 248
Textile	4 956	6 888	11 844	33 038	10 274	43 312
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	897 184	2 925 875	3 823 059	5 075 140	2 658 924	7 734 064
Sous-total	2 737 758	4 532 210	7 269 969	6 940 053	12 719 258	19 659 312

Au total, les industries de la MRC Memphrémagog généreraient environ 26 929 281 kg de matières résiduelles (26 929 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

## 2.2.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 5 545 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Memphrémagog devraient être les suivantes :

Tableau 10 Matières résiduelles des commerces de la MRC Memphrémagog

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	2 065 195		
Papier	284 432	Papier	439 902
Carton	353 756	Carton	2 323 505
Carton multicouche	22 882	Carton multicouche	
Verre	189 576	Verre	104 190
Métal	99 826	Métal	84 881
Plastique	96 786	Plastique	241 707
Bois	35 643	Bois	44 148
Matières organiques	1 882 351	Matières organiques	745 155
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	12 375
Boues	0	Boues	0
RDD	1 515	RDD	215 744
Résidus de construction	180 273	Résidus de construction	0
Matériel informatique	49 054	Matériel informatique	33 472
Textile	818	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	3 944	Autre	48 789
Sous-total	5 266 048	Sous-total	4 293 869

Au total, les commerces de la MRC Memphrémagog généreraient environ 9 559 917 kg de matières résiduelles (9 559 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.2.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Memphrémagog, le secteur des institutions emploie 10 420 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 2 260 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 3 670 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 4 490 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions du Memphrémagog devraient être les suivantes :

Tableau 11 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Memphrémagog

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	228 080	1 742 106	1 456 249	3 426 435
Papier	1 200	0	12 449	13 649
Carton	0	12 543	1 709	14 252
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	20 112	0	6 351	26 464
Métal	0	0	25	25
Plastique	8 034	22 577	5 456	36 067
Bois	925	0	1 591	2 516
Matières organiques	0	42 163	295 999	338 162
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	130	15	145
Résidus de construction	0	0	130 849	130 849
Matériel informatique	132	648	185	965
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	113 686	113 686
Sous-total	258 482	1 820 167	2 024 565	4 103 214

Tableau 12 Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Memphrémagog

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	213 769	619 691	420 972	1 254 432
Carton	28 130	39 266	76 628	144 024
Verre	10 588	4 837	50 982	66 406
Métal	3 591	5 152	35 116	43 860
Plastique	2 273	2 622	16 268	21 163
Bois	0	0	70	70
Matières organiques	12 148	0	143 937	156 085
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	79	195	30 544	30 817
Résidus de construction	0	0	290 750	290 750
Matériel informatique	1 371	0	21 931	23 302
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	50	50
Sous-total	271 949	671 762	1 087 249	2 030 960

Au total, les institutions de la MRC Memphrémagog généreraient environ 6 134 175 kg de matières résiduelles (6 134 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

## 2.2.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Memphrémagog.

Tableau 13 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Memphrémagog

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	7 625 440	45,8 %		0,0 %
Papier	336 634	2,0 %	1 988 553	7,7 %
Carton	435 124	2,6 %	3 637 537	14,0 %
Carton multicouche	22 882	0,1 %		0,0 %
Verre	244 767	1,5 %	238 211	0,9 %
Métal	112 113	0,7 %	1 167 761	4,5 %
Plastique	751 158	4,5 %	700 188	2,7 %
Bois	111 277	0,7 %	7 823 697	30,1 %
Matières organiques	2 346 380	14,1 %	974 916	3,8 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	12 375	0,0 %
Boues	68 319	0,4 %	422 537	1,6 %
RDD	1 797	0,0 %	331 747	1,3 %
Résidus de construction	579 726	3,5 %	732 382	2,8 %
Matériel informatique	50 264	0,3 %	128 022	0,5 %
Textile	12 662	0,1 %	43 312	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	3 940 689	23,7 %	7 782 903	30,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>16 639 232</b>	<b>100,0 %</b>	<b>25 984 141</b>	<b>100,0 %</b>

Globalement, les ICI de la MRC de Memphrémagog généreraient environ 42 623 373 kg de matières résiduelles (42 623 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.3 MRC LES SOURCES

En 2011, la MRC Les Sources comptait une population de 18 665 personnes. Cela équivaut à 6,0 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 9 460 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>1</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.3.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

La MRC Les Sources comprend 104 industries dont près du tiers (30 %) œuvre dans le commerce de gros. La fabrication d'aliments, de boissons gazeuses et de produits du tabac regroupe 12,5 % des industries de même que la catégorie œuvrant dans la première transformation des métaux, la fabrication de produits métalliques, et la fabrication de machines. Cinq (5) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc sont situées dans la MRC Les Sources.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 1 715 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 1 160 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 1 705 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Les Sources devraient être les suivantes :

Tableau 14 Matières résiduelles des industries de la MRC Les Sources

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	606 912	728 723	1 335 635			
Papier	13 128	8 803	21 931	77 948	112 051	189 999
Carton	23 052	14 927	37 979	232 548	601 790	834 338
Carton multicouche	0	0	0			
Verre	9 788	6 549	16 336	18 964	23 631	42 595
Métal	4 135	2 882	7 017	152 340	643 710	796 051
Plastique	54 122	456 767	510 889	100 368	197 803	298 171
Bois	14 795	37 078	51 873	82 236	6 954 923	7 037 159
Matières organiques	38 278	37 986	76 264	20 667	25 742	46 409
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	13 908	34 474	48 383	0	386 763	386 763
RDD	47	32	78	15 539	46 624	62 162
Résidus de construction	54 585	135 738	190 324	106 526	189 328	295 854
Matériel informatique	76	72	148	23 992	16 812	40 804
Textile	2 249	6 305	8 554	14 990	9 404	24 394
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	407 056	2 678 157	3 085 213	2 302 610	2 433 807	4 736 417
Sous-total	1 242 131	4 148 493	5 390 624	3 148 728	11 642 388	14 791 116

Au total, les industries de la MRC Les Sources généreraient environ 20 181 740 kg de matières résiduelles (20 181 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

### 2.3.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 1 650 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Les Sources devraient être les suivantes :

Tableau 15 Matières résiduelles des commerces de la MRC Les Sources

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	614 530		
Papier	84 637	Papier	130 900
Carton	105 265	Carton	691 395
Carton multicouche	6 809		
Verre	56 411	Verre	31 003
Métal	29 705	Métal	25 258
Plastique	28 800	Plastique	71 924
Bois	10 606	Bois	13 137
Matières organiques	560 122	Matières organiques	221 732
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	3 682
Boues	0	Boues	0
RDD	451	RDD	64 198
Résidus de construction	53 643	Résidus de construction	0
Matériel informatique	14 597	Matériel informatique	9 960
Textile	243	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	1 173	Autre	14 518
Sous-total	1 566 994	Sous-total	1 277 707

Au total, les commerces de la MRC Les Sources généreraient environ 2 844 700 kg de matières résiduelles (2 844 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.3.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Les Sources, le secteur des institutions emploie 3 230 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 525 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 1 255 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 1 450 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions de la MRC devraient être les suivantes :

Tableau 16 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Les Sources

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	52 983	595 734	470 281	1 118 998
Papier	279	0	4 020	4 299
Carton	0	4 289	552	4 841
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	4 672	0	2 051	6 723
Métal	0	0	8	8
Plastique	1 866	7 721	1 762	11 349
Bois	215	0	514	729
Matières organiques	0	14 418	95 590	110 008
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	44	5	49
Résidus de construction	0	0	42 256	42 256
Matériel informatique	31	222	60	312
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	36 714	36 714
Sous-total	60 046	622 428	653 813	1 336 286

Tableau 17 Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Les Sources

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	49 659	211 911	135 949	397 518
Carton	6 535	13 427	24 746	44 708
Verre	2 459	1 654	16 464	20 578
Métal	834	1 762	11 340	13 936
Plastique	528	897	5 253	6 678
Bois	0	0	23	23
Matières organiques	2 822	0	46 483	49 305
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	18	67	9 864	9 949
Résidus de construction	0	0	93 895	93 895
Matériel informatique	319	0	7 082	7 401
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	16	16
Sous-total	63 174	229 717	351 116	644 007

Au total, les institutions de la MRC Les Sources généreraient environ 1 980 293 kg de matières résiduelles (1 980 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.3.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Les Sources.

Tableau 18 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Les Sources

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	3 069 163	37,0 %		0,0 %
Papier	110 867	1,3 %	718 416	4,3 %
Carton	148 086	1,8 %	1 570 441	9,4 %
Carton multicouche	6 809	0,1 %		0,0 %
Verre	79 471	1,0 %	94 176	0,6 %
Métal	36 730	0,4 %	835 245	5,0 %
Plastique	551 038	6,6 %	376 773	2,3 %
Bois	63 208	0,8 %	7 050 319	42,2 %
Matières organiques	746 395	9,0 %	317 447	1,9 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	3 682	0,0 %
Boues	48 383	0,6 %	386 763	2,3 %
RDD	578	0,0 %	136 309	0,8 %
Résidus de construction	286 223	3,5 %	389 749	2,3 %
Matériel informatique	15 056	0,2 %	58 166	0,3 %
Textile	8 797	0,1 %	24 394	0,1 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	3 123 100	37,7 %	4 750 951	28,4 %
<b>TOTAL</b>	<b>8 293 904</b>	<b>100,0 %</b>	<b>16 712 830</b>	<b>100,0 %</b>

Globalement, les ICI de la MRC Les Sources généreraient environ 25 006 734 kg de matières résiduelles (25 006 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.4 MRC LE GRANIT

En 2011, la MRC Le Granit comptait une population de 22 561 personnes. Cela équivaut à 7,2 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 11 575 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>3</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.4.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

Une centaine d'industries sont localisées dans la MRC Le Granit et près de 29 % d'entre elles fabriquent des produits de bois. La première transformation des métaux, fabrication de produits métalliques et fabrication de machines englobe 16 % des industries de cette MRC. Les catégories de la fabrication de produits minéraux non métalliques et le commerce de gros regroupent chacune 10 % des industries. Aucune industrie de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc n'est située dans la MRC Le Granit.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 2 300 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 995 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 2 280 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Le Granit devraient être les suivantes :

---

<sup>3</sup> Idem

Tableau 19 Matières résiduelles des industries de la MRC Le Granit

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	813 934	833 008	1 646 942			
Papier	17 606	10 063	27 669	104 537	128 086	232 623
Carton	30 916	17 063	47 979	311 872	687 910	999 782
Carton multicouche	0	0	0			
Verre	13 126	7 486	20 612	25 433	27 013	52 446
Métal	5 545	3 295	8 840	204 305	735 829	940 134
Plastique	72 584	522 133	594 717	134 604	226 110	360 714
Bois	19 842	42 384	62 226	110 288	7 950 217	8 060 505
Matières organiques	51 335	43 422	94 757	27 717	29 426	57 143
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	18 653	39 408	58 061	0	442 111	442 111
RDD	63	36	99	20 839	53 296	74 135
Résidus de construction	73 205	155 163	228 368	142 862	216 422	359 285
Matériel informatique	102	82	184	32 176	19 218	51 394
Textile	3 016	7 207	10 223	20 103	10 750	30 853
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	545 906	3 061 419	3 607 325	3 088 048	2 782 101	5 870 149
Sous-total	1 665 832	4 742 169	6 408 001	4 222 784	13 308 489	17 531 273

Au total, les industries de la MRC Le Granit généreraient environ 23 939 274 kg de matières résiduelles (23 939 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

## 2.4.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 1 980 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Le Granit devraient être les suivantes :

Tableau 20 Matières résiduelles des commerces de la MRC Le Granit

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	737 437		
Papier	101 565	Papier	157 079
Carton	126 318	Carton	829 674
Carton multicouche	8 171		
Verre	67 694	Verre	37 204
Métal	35 646	Métal	30 309
Plastique	34 560	Plastique	86 308
Bois	12 727	Bois	15 764
Matières organiques	672 147	Matières organiques	266 079
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	4 419
Boues	0	Boues	0
RDD	541	RDD	77 038
Résidus de construction	64 371	Résidus de construction	0
Matériel informatique	17 516	Matériel informatique	11 952
Textile	292	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	1 408	Autre	17 422
Sous-total	1 880 392	Sous-total	1 533 248

Au total, les commerces de la MRC Le Granit généreraient environ 3 413 640 kg de matières résiduelles (3 413 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.4.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Le Granit, le secteur des institutions emploie 4 020 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 980 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 1 345 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 1 695 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions de Coaticook devraient être les suivantes :

Tableau 21 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Le Granit

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	98 902	638 456	549 742	1 287 100
Papier	520	0	4 700	5 220
Carton	0	4 597	645	5 242
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	8 721	0	2 398	11 119
Métal	0	0	9	9
Plastique	3 484	8 274	2 060	13 818
Bois	401	0	601	1 002
Matières organiques	0	15 452	111 741	127 193
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	48	6	53
Résidus de construction	0	0	49 396	49 396
Matériel informatique	57	238	70	365
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	42 917	42 917
Sous-total	112 085	667 064	764 285	1 543 434

**Tableau 22** Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Le Granit

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	92 696	227 107	158 919	478 723
Carton	12 198	14 390	28 928	55 516
Verre	4 591	1 773	19 246	25 610
Métal	1 557	1 888	13 256	16 702
Plastique	986	961	6 141	8 088
Bois	0	0	26	26
Matières organiques	5 268	0	54 337	59 605
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	34	71	11 530	11 636
Résidus de construction	0	0	109 760	109 760
Matériel informatique	595	0	8 279	8 874
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	19	19
Sous-total	117 925	246 191	410 442	774 558

Au total, les institutions de la MRC Le Granit généreraient environ 2 317 992 kg de matières résiduelles (2 317 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

#### 2.4.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Le Granit.

Tableau 23 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Le Granit

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	3 671 478	37,3 %		0,0 %
Papier	134 453	1,4 %	868 425	4,4 %
Carton	179 539	1,8 %	1 884 972	9,5 %
Carton multicouche	8 171	0,1 %		0,0 %
Verre	99 425	1,0 %	115 259	0,6 %
Métal	44 495	0,5 %	987 145	5,0 %
Plastique	643 094	6,5 %	455 110	2,3 %
Bois	75 955	0,8 %	8 076 296	40,7 %
Matières organiques	894 097	9,1 %	382 827	1,9 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	4 419	0,0 %
Boues	58 061	0,6 %	442 111	2,2 %
RDD	693	0,0 %	162 809	0,8 %
Résidus de construction	342 136	3,5 %	469 045	2,4 %
Matériel informatique	18 064	0,2 %	72 220	0,4 %
Textile	10 515	0,1 %	30 853	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	3 651 650	37,1 %	5 887 590	29,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>9 831 827</b>	<b>100,0 %</b>	<b>19 839 079</b>	<b>100,0 %</b>

Globalement, les ICI de la MRC Le Granit généreraient environ 29 670 906 kg de matières résiduelles (29 670 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.5 MRC LE HAUT-SAINT-FRANÇOIS

En 2011, la MRC Le Haut-Saint-François comptait une population de 21 945 personnes. Cela équivaut à 7,0 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 10 825 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>4</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.5.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

La MRC Le Haut-St-François regroupe 94 industries dont la principale catégorie (27 %) est le commerce de gros. La fabrication de meubles et de produits connexes et les activités diverses de fabrication englobe 15 % des industries de cette MRC tandis que celles qui fabriquent des produits de bois représente 13 % des industries. Près de 11 % des industries fabriquent des aliments, des boissons gazeuses ou des produits du tabac. Cette MRC comprend quatre (4) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 2 330 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 860 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 1 780 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Le Haut-Saint-François devraient être les suivantes :

---

<sup>4</sup> Idem

Tableau 24 Matières résiduelles des industries de la MRC Le Haut-Saint-François

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	824 550	671 493	1 496 044			
Papier	17 836	8 112	25 948	105 901	103 251	209 151
Carton	31 319	13 755	45 074	315 940	554 529	870 469
Carton multicouche	0	0	0			
Verre	13 298	6 034	19 332	25 765	21 775	47 540
Métal	5 618	2 656	8 273	206 970	593 157	800 127
Plastique	73 530	420 895	494 425	136 360	182 269	318 628
Bois	20 101	34 166	54 267	111 726	6 408 725	6 520 451
Matières organiques	52 004	35 003	87 008	28 078	23 721	51 799
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	18 896	31 767	50 663	0	356 389	356 389
RDD	64	29	93	21 111	42 962	64 073
Résidus de construction	74 160	125 078	199 238	144 726	174 459	319 185
Matériel informatique	103	66	169	32 596	15 492	48 088
Textile	3 055	5 810	8 865	20 365	8 666	29 030
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	553 026	2 467 831	3 020 857	3 128 327	2 242 671	5 370 998
Sous-total	1 687 560	3 822 695	5 510 255	4 277 864	10 728 064	15 005 928

Au total, les industries de la MRC du Haut-Saint-François généreraient environ 20 516 183 kg de matières résiduelles (20 516 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

## 2.5.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 1 960 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Le Haut-Saint-François devraient être les suivantes :

Tableau 25 Matières résiduelles des commerces de la MRC Le Haut-Saint-François

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	729 988		
Papier	100 539	Papier	155 493
Carton	125 043	Carton	821 293
Carton multicouche	8 088		
Verre	67 010	Verre	36 828
Métal	35 286	Métal	30 003
Plastique	34 211	Plastique	85 437
Bois	12 599	Bois	15 605
Matières organiques	665 358	Matières organiques	263 391
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	4 374
Boues	0	Boues	0
RDD	535	RDD	76 260
Résidus de construction	63 721	Résidus de construction	0
Matériel informatique	17 339	Matériel informatique	11 831
Textile	289	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	1 394	Autre	17 246
Sous-total	1 861 399	Sous-total	1 517 761

Au total, les commerces de la MRC Le Haut-Saint-François généreraient environ 3 379 159 kg de matières résiduelles (3 379 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.5.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Le Haut-Saint-François, le secteur des institutions emploie 3 890 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 615 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 1 405 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 1 870 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions du Haut-Saint-François devraient être les suivantes :

Tableau 26 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Le Haut-Saint-François

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	62 066	666 937	606 500	1 335 503
Papier	326	0	5 185	5 511
Carton	0	4 802	712	5 514
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	5 473	0	2 645	8 118
Métal	0	0	10	10
Plastique	2 186	8 643	2 272	13 102
Bois	252	0	663	914
Matières organiques	0	16 141	123 278	139 419
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	50	6	56
Résidus de construction	0	0	54 496	54 496
Matériel informatique	36	248	77	361
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	47 348	47 348
Sous-total	70 339	696 821	843 193	1 610 354

Tableau 27 Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Le Haut-Saint-François

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	58 172	237 239	175 327	470 737
Carton	7 655	15 032	31 914	54 601
Verre	2 881	1 852	21 233	25 966
Métal	977	1 972	14 625	17 575
Plastique	619	1 004	6 775	8 398
Bois	0	0	29	29
Matières organiques	3 306	0	59 947	63 253
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	22	74	12 721	12 817
Résidus de construction	0	0	121 092	121 092
Matériel informatique	373	0	9 134	9 507
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	21	21
Sous-total	74 004	257 173	452 819	783 996

Au total, les institutions de la MRC Le Haut-Saint-François généreraient environ 2 394 349 kg de matières résiduelles (2 394 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

#### 2.5.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Le Haut-Saint-François.

Tableau 28 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Le Haut-Saint-François

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	3 561 535	39,7 %		0,0 %
Papier	131 998	1,5 %	835 381	4,8 %
Carton	175 630	2,0 %	1 746 363	10,1 %
Carton multicouche	8 088	0,1 %		0,0 %
Verre	94 460	1,1 %	110 334	0,6 %
Métal	43 569	0,5 %	847 705	4,9 %
Plastique	541 738	6,0 %	412 462	2,4 %
Bois	67 780	0,8 %	6 536 086	37,8 %
Matières organiques	891 784	9,9 %	378 443	2,2 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	4 374	0,0 %
Boues	50 663	0,6 %	356 389	2,1 %
RDD	684	0,0 %	153 149	0,9 %
Résidus de construction	317 455	3,5 %	440 277	2,5 %
Matériel informatique	17 869	0,2 %	69 426	0,4 %
Textile	9 154	0,1 %	29 030	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	3 069 599	34,2 %	5 388 264	31,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>8 982 007</b>	<b>100,0 %</b>	<b>17 307 685</b>	<b>100,0 %</b>

Globalement, les ICI de la MRC Le Haut-Saint-François généreraient environ 26 289 692 kg de matières résiduelles (26 289 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.6 MRC LE VAL-SAINT-FRANÇOIS

En 2011, la MRC Le Val-Saint-François comptait une population de 29 519 personnes. Cela équivaut à 9,4 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 14 940 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>5</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.6.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

Cent vingt (120) industries sont localisées dans la MRC Le Val-St-François. La principale catégorie (29 %) rassemble les usines de première transformation des métaux, de fabrication de produits métalliques et de fabrication de machines. Le commerce de gros regroupe 15 % des industries. Les trois types d'industries suivants regroupent chacun 10 % des entreprises soit 1) la fabrication d'aliments, de boissons gazeuses et de produits du tabac, 2) la fabrication de produits de bois et 3) les services professionnels, administratifs, d'enseignement et autres services. Cette MRC comprend quatre (4) industries de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 3 230 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 955 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 2 195 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Le Val-Saint-François devraient être les suivantes :

---

<sup>5</sup> Idem

Tableau 29 Matières résiduelles des industries de la MRC Le Val-Saint-François

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	1 143 046	801 214	1 944 260			
Papier	24 725	9 678	34 404	146 806	123 197	270 003
Carton	43 416	16 412	59 828	437 977	661 654	1 099 631
Carton multicouche	0	0	0			
Verre	18 434	7 200	25 634	35 717	25 982	61 698
Métal	7 788	3 169	10 956	286 915	707 744	994 659
Plastique	101 933	502 204	604 137	189 031	217 480	406 510
Bois	27 865	40 766	68 632	154 882	7 646 774	7 801 656
Matières organiques	72 092	41 765	113 857	38 924	28 303	67 227
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	26 195	37 904	64 099	0	425 236	425 236
RDD	88	35	123	29 265	51 261	80 527
Résidus de construction	102 805	149 241	252 046	200 629	208 162	408 790
Matériel informatique	143	79	222	45 186	18 485	63 671
Textile	4 235	6 932	11 167	28 231	10 340	38 571
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	766 642	2 944 571	3 711 212	4 336 694	2 675 914	7 012 607
Sous-total	2 339 407	4 561 170	6 900 578	5 930 257	12 800 531	18 730 789

Au total, les industries de la MRC Le Val-Saint-François généreraient environ 25 631 366 kg de matières résiduelles (25 631 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

## 2.6.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 2 785 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Le Val-Saint-François devraient être les suivantes :

Tableau 30 Matières résiduelles des commerces de la MRC Le Val-Saint-François

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	1 037 253		
Papier	142 857	Papier	220 943
Carton	177 675	Carton	1 166 990
Carton multicouche	11 493		
Verre	95 215	Verre	52 330
Métal	50 138	Métal	42 632
Plastique	48 611	Plastique	121 398
Bois	17 902	Bois	22 174
Matières organiques	945 419	Matières organiques	374 257
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	6 215
Boues	0	Boues	0
RDD	761	RDD	108 359
Résidus de construction	90 543	Résidus de construction	0
Matériel informatique	24 637	Matériel informatique	16 811
Textile	411	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	1 981	Autre	24 505
Sous-total	2 644 895	Sous-total	2 156 614

Au total, les commerces de la MRC Le Val-Saint-François généreraient environ 4 801 509 kg de matières résiduelles (4 801 tonnes) dont la majorité serait éliminée.

### 2.6.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Le Val-Saint-François, le secteur des institutions emploie 5 780 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 970 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 1 930 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 2 880 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions du Val-Saint-François devraient être les suivantes :

Tableau 31 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Le Val-Saint-François

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	97 893	916 148	934 075	1 948 116
Papier	515	0	7 985	8 500
Carton	0	6 596	1 096	7 692
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	8 632	0	4 074	12 706
Métal	0	0	16	16
Plastique	3 448	11 873	3 500	18 821
Bois	397	0	1 021	1 418
Matières organiques	0	22 173	189 861	212 034
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	68	10	78
Résidus de construction	0	0	83 930	83 930
Matériel informatique	57	341	118	516
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	72 921	72 921
Sous-total	110 941	957 200	1 298 607	2 366 748

**Tableau 32** Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Le Val-Saint-François

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	91 750	325 887	270 022	687 659
Carton	12 073	20 649	49 151	81 874
Verre	4 544	2 544	32 701	39 789
Métal	1 541	2 709	22 524	26 775
Plastique	976	1 379	10 434	12 789
Bois	0	0	45	45
Matières organiques	5 214	0	92 325	97 539
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	34	102	19 592	19 728
Résidus de construction	0	0	186 495	186 495
Matériel informatique	589	0	14 067	14 656
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	32	32
Sous-total	116 722	353 270	697 389	1 167 381

Au total, les institutions de la MRC Le Val-Saint-François généreraient environ 3 534 129 kg de matières résiduelles (3 534 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

## 2.6.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Le Val-Saint-François.

Tableau 33 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Le Val-Saint-François

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	4 929 629	41,4 %		0,0 %
Papier	185 762	1,6 %	1 178 605	5,3 %
Carton	245 196	2,1 %	2 348 495	10,6 %
Carton multicouche	11 493	0,1 %		0,0 %
Verre	133 556	1,1 %	153 817	0,7 %
Métal	61 110	0,5 %	1 064 066	4,8 %
Plastique	671 569	5,6 %	540 698	2,5 %
Bois	87 951	0,7 %	7 823 875	35,5 %
Matières organiques	1 271 310	10,7 %	539 023	2,4 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	6 215	0,0 %
Boues	64 099	0,5 %	425 236	1,9 %
RDD	961	0,0 %	208 613	0,9 %
Résidus de construction	426 519	3,6 %	595 285	2,7 %
Matériel informatique	25 375	0,2 %	95 138	0,4 %
Textile	11 578	0,1 %	38 571	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	3 786 114	31,8 %	7 037 144	31,9 %
TOTAL	11 912 221	100,0 %	22 054 784	100,0 %

Globalement, les ICI de la MRC Le Val-Saint-François généreraient environ 33 967 005 kg de matières résiduelles (33 967 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## 2.7 MRC LES SOURCES

En 2011, la MRC Les Sources comptait une population de 14 558 personnes. Cela équivaut à 4,7 % de la population de l'Estrie. De plus, selon les plus récentes données de Statistique Canada, la MRC comptait 6 800 personnes dans la catégorie « population active expérimentée »<sup>6</sup>. Pour les besoins de l'exercice, nous avons réparti la population active selon trois catégories : les industries, les commerces et les institutions.

### 2.7.1 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INDUSTRIEL

La MRC Les Sources regroupe 48 industries dont le quart (25 %) est dans le domaine du commerce de gros. La catégorie première transformation des métaux, fabrication de produits métalliques et fabrication de machines englobe 19 % des industries. La fabrication d'aliments, de boissons gazeuses ou produits du tabac rassemble 12,5 % tandis que les usines de textiles et de produits textiles, fabrication de vêtements regroupe 8 % des industries. Aucune industrie de fabrication de produits en plastique et en caoutchouc n'est située dans la MRC Les Sources.

En termes de population active, les données disponibles indiquent :

- ◆ 1 645 personnes dans le secteur des métiers du transport et de la machinerie.
- ◆ 740 personnes dans le secteur des professions propres au secteur primaire.
- ◆ 830 personnes dans le secteur de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des industries de la MRC Les Sources devraient être les suivantes :

---

<sup>6</sup> Idem

Tableau 34 Matières résiduelles des industries de la MRC Les Sources

Matière	Déchets (kg)			Récupération (kg)		
	Autres industries	Bois et transformation	Total	Autres industries	Bois et transformation	Total
Matières mélangées	582 140	399 335	981 475			
Papier	12 592	4 824	17 416	74 767	61 403	136 170
Carton	22 111	8 180	30 291	223 056	329 777	552 833
Carton multicouche	0	0	0			
Verre	9 388	3 589	12 977	18 190	12 950	31 140
Métal	3 966	1 579	5 545	146 122	352 749	498 871
Plastique	51 913	250 305	302 218	96 271	108 395	204 666
Bois	14 191	20 318	34 510	78 880	3 811 249	3 890 129
Matières organiques	36 716	20 816	57 532	19 824	14 107	33 930
Huile de cuisson	0	0	0	0	0	0
Boues	13 341	18 892	32 233	0	211 943	211 943
RDD	45	17	62	14 904	25 549	40 454
Résidus de construction	52 357	74 384	126 741	102 178	103 751	205 928
Matériel informatique	73	39	112	23 013	9 213	32 226
Textile	2 157	3 455	5 612	14 378	5 153	19 531
Cannettes	0	0	0	0	0	0
Autre	390 441	1 467 611	1 858 053	2 208 626	1 333 709	3 542 335
Sous-total	1 191 432	2 273 345	3 464 777	3 020 208	6 379 947	9 400 156

Au total, les industries de la MRC Les Sources généreraient environ 12 864 933 kg de matières résiduelles (12 864 tonnes) dont la majorité serait récupérée.

## 2.7.2 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR COMMERCIAL

En termes de population active, les données indiquent :

- ◆ 1 390 personnes dans le secteur de la vente et du service.

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ce secteur, les matières résiduelles des commerces de la MRC Les Sources devraient être les suivantes :

Tableau 35 Matières résiduelles des commerces de la MRC Les Sources

Déchets (kg)		Récupération (kg)	
Matière	Commerce	Matière	Commerce
Matières mélangées	517 695		
Papier	71 300	Papier	110 273
Carton	88 678	Carton	582 448
Carton multicouche	5 736		
Verre	47 522	Verre	26 118
Métal	25 024	Métal	21 278
Plastique	24 262	Plastique	60 590
Bois	8 935	Bois	11 067
Matières organiques	471 861	Matières organiques	186 793
Huile de cuisson	0	Huile de cuisson	3 102
Boues	0	Boues	0
RDD	380	RDD	54 082
Résidus de construction	45 190	Résidus de construction	0
Matériel informatique	12 297	Matériel informatique	8 391
Textile	205	Textile	0
Cannettes	0	Cannettes	0
Autre	989	Autre	12 230
Sous-total	1 320 073	Sous-total	1 076 371

Au total, les commerces de la MRC Les Sources généreraient environ 2 396 445 kg de matières résiduelles (2 396 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

### 2.7.3 MATIÈRES RÉSIDUELLES DU SECTEUR INSTITUTIONNEL

Selon le Portrait socio-économique de la MRC Les Sources, le secteur des institutions emploie 2 200 personnes réparties de la façon suivante :

- ◆ 305 personnes dans le secteur de la gestion.
- ◆ 870 personnes dans le secteur des affaires, de la finance et de l'administration.
- ◆ 1 025 personnes dans les autres institutions (santé, enseignement, art, culture, etc.).

En se basant sur les résultats de l'enquête postale et du nombre d'employés de ces trois secteurs, les matières résiduelles des institutions des Sources devraient être les suivantes :

Tableau 36 Matières résiduelles éliminées des institutions de la MRC Les Sources

Matière	Déchets (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Matières mélangées	30 781	412 979	332 440	776 200
Papier	162	0	2 842	3 004
Carton	0	2 973	390	3 364
Carton multicouche	0	0	0	0
Verre	2 714	0	1 450	4 164
Métal	0	0	6	6
Plastique	1 084	5 352	1 246	7 682
Bois	125	0	363	488
Matières organiques	0	9 995	67 572	77 567
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	0	31	3	34
Résidus de construction	0	0	29 871	29 871
Matériel informatique	18	154	42	214
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	25 953	25 953
Sous-total	34 884	431 484	462 178	928 545

**Tableau 37** Matières résiduelles récupérées des institutions de la MRC Les Sources

Matière	Récupération (kg)			
	Services conseils	Banques	Institutions	Total
Papier	28 849	146 902	96 102	271 853
Carton	3 796	9 308	17 493	30 598
Verre	1 429	1 147	11 638	14 214
Métal	485	1 221	8 016	9 723
Plastique	307	622	3 714	4 642
Bois	0	0	16	16
Matières organiques	1 639	0	32 859	34 498
Huile de cuisson	0	0	0	0
Boues	0	0	0	0
RDD	11	46	6 973	7 029
Résidus de construction	0	0	66 374	66 374
Matériel informatique	185	0	5 007	5 192
Textile	0	0	0	0
Cannettes	0	0	0	0
Autre	0	0	12	12
Sous-total	36 701	159 246	248 203	444 150

Au total, les institutions de la MRC Les Sources généreraient environ 1 372 695 kg de matières résiduelles (1 372 tonnes), dont la majorité serait éliminée.

## 2.7.4 SYNTHÈSE

Le tableau suivant présente la synthèse des matières résiduelles générées par les ICI de la MRC Les Sources.

Tableau 38 Synthèse des matières résiduelles des ICI de la MRC Les Sources

Matière	Déchets		Récupération	
	Quantités (kg)	%	Quantités (kg)	%
Matières mélangées	2 275 370	39,8 %		0,0 %
Papier	91 721	1,6 %	518 296	4,7 %
Carton	122 333	2,1 %	1 165 878	10,7 %
Carton multicouche	5 736	0,1 %		0,0 %
Verre	64 663	1,1 %	71 471	0,7 %
Métal	30 575	0,5 %	529 871	4,9 %
Plastique	334 162	5,8 %	269 898	2,5 %
Bois	43 933	0,8 %	3 901 212	35,7 %
Matières organiques	606 960	10,6 %	255 221	2,3 %
Huile de cuisson	0	0,0 %	3 102	0,0 %
Boues	32 233	0,6 %	211 943	1,9 %
RDD	476	0,0 %	101 565	0,9 %
Résidus de construction	201 802	3,5 %	272 302	2,5 %
Matériel informatique	12 622	0,2 %	45 808	0,4 %
Textile	5 817	0,1 %	19 531	0,2 %
Cannettes	0	0,0 %	0	0,0 %
Autre	1 884 994	33,0 %	3 554 577	32,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>5 713 396</b>	<b>100,0 %</b>	<b>10 920 677</b>	<b>100,0 %</b>

Globalement, les ICI de la MRC Les Sources généreraient environ 16 634 073 kg de matières résiduelles (16 634 tonnes), dont la majorité serait récupérée.

## **Annexe 6**

### **Validation complète des résultats de l'enquête postale**



## Table des matières

1	VALIDATION DES RÉSULTATS.....	1
1.1	VALIDATION DES DONNÉES DES COMMERCES .....	1
1.2	VALIDATION DES DONNÉES DES INSTITUTIONS.....	4
1.2.1	Portrait de l'ensemble des institutions.....	5
1.2.2	Validations sectorielles des institutions .....	7
1.3	VALIDATION SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS .....	12
1.4	SYNTHÈSE DE LA VALIDATION .....	13

## Tableaux

Tableau 1	Résultats de l'étude - matières éliminées par les commerces.....	2
Tableau 2	Validation des résultats de l'enquête postale, matières éliminées par le secteur commercial.....	3
Tableau 3	Répartition des institutions ayant participé à l'étude .....	4
Tableau 4	Résultats de l'étude - ensemble des institutions .....	5
Tableau 5	Résultats de l'étude - matières éliminées par les institutions - partie 1 .....	7
Tableau 6	Résultats de l'étude - matières éliminées par les institutions - partie 2 .....	9
Tableau 7	Validation des résultats de l'enquête postale, matières éliminées par le secteur institutionnel .....	11



## **1 VALIDATION DES RÉSULTATS**

L'exercice consiste à comparer les résultats obtenus lors de l'enquête postale avec ceux d'autres études portant sur le même sujet. Pour comparer nos résultats, nous avons utilisé des projets réalisés au Québec ou en Ontario (contexte de matières résiduelles semblables) et dont les résultats étaient suffisamment détaillés (permettant la comparaison). Les études utilisées sont les suivantes :

- ◆ « Caractérisation des matières résiduelles du sous-secteur commercial au Québec 2008-2009 » réalisée pour Recyc-Québec.
- ◆ « Rapport sur la caractérisation des déchets ICI » réalisé pour la ville d'Ottawa en 2007
- ◆ « Caractérisation des matières résiduelles au Québec » réalisée pour Recyc-Québec en 2000.

Ces trois études sont des projets de caractérisation. Cela signifie que les données proviennent de pesées réelles effectuées dans des ICI. Cette approche est différente de l'enquête postale où les données sont estimées à partir des contenants et de leur contenu.

Ces études ont aussi été réalisées il y a 3 à 12 ans. Durant cette période, le contexte économique a évidemment évolué. Également, le contenu des poubelles a changé, notamment grâce à la sensibilisation et à l'écoemballage. Tout de même, en fonction des données disponibles dans ces études, nous avons pu comparer certains secteurs précis d'activités commerciales et institutionnelles.

### **1.1 VALIDATION DES DONNÉES DES COMMERCES**

Pour les commerces, nous avons extrait dans l'enquête postale les données des matières éliminées provenant des épiceries, des pharmacies, des quincailleries et des commerces divers. Ces résultats sont présentés dans le tableau suivant :

**Tableau 1 Résultats de l'étude - matières éliminées par les commerces**

Matières	Épiceries Kg/an	Pharmacies Kg/an	Quincailleries Kg/an	Magasins autres Kg/an
Papier	33 492	2 527	11 524	4 881
Carton	62 790	211	10 606	1 272
Verre	35 816	175	0	1 245
Métal	13 786	1 871	5 631	879
Plastique	7 586	2 560	2 714	7 810
Bois	0	13 516	3 239	0
Matières organiques	309 207	10 437	9 717	8 469
RDD	0	250	15	50
Résidus de construction	37 485	0	0	0
Matériel informatique	50	0	50	100
Textile	0	170	0	0
SOUS-TOTAL (excluant les mélangées et les autres)	500 212	31 717	43 497	24 706
Matières mélangées	245 157	45 032	13 489	66 272
Autres matières	0	820	0	0
TOTAL	745 369	77 569	56 986	90 978
Ratio quantités de matières/employé	1 818 kg / employé / an	514 kg / employé / an	478 kg / employé /an	611 kg / employé / an

Dans ces quatre secteurs commerciaux, les matières les plus éliminées sont principalement des matières organiques, du carton et du papier. Les épiceries semblent générer de bonnes

quantités de résidus de construction et de verre. Quant aux quincailleries, elles éliminent plus de 10 % de métal.

De plus, les épicerie et les quincailleries ayant répondu au questionnaire semblent avoir une bonne connaissance du contenu de leurs déchets. En effet, dans ce secteur d'activité, les quantités de « matières mélangées » sont plus faibles que le sous-total détaillé. Cela laisse croire que les répondants font un suivi serré de leurs matières résiduelles.

Quant aux pharmacies et aux magasins autres (bijouterie, librairie, etc.), les données obtenues dans le cadre de l'enquête indiquent qu'ils génèrent davantage de matières mélangées que le sous-total détaillé.

Le tableau suivant présente la comparaison des résultats de l'enquête postale pour le secteur commercial.

**Tableau 2** Validation des résultats de l'enquête postale, matières éliminées par le secteur commercial

	Résultats de l'enquête postale	Résultats de la caractérisation 2008-2009 de Recyc-Québec	Résultats de la caractérisation 2007 d'Ottawa	Résultat de la caractérisation 2000 de Recyc-Québec
Épicerie	1 818 kg/empl/an ou 72 kg/m <sup>2</sup> /an	3 700 kg/employé/an	1 460 à 2 041 kg / empl / an	43 kg/m <sup>2</sup> /an
Pharmacies	514 kg/empl/an ou 35 kg/m <sup>2</sup> /an	500 kg/employé/an		n.d.
Quincailleries	478 kg/empl/an ou 6 kg/m <sup>2</sup> /an	2 900 kg/employé/an		n.d.
Magasins autres	611 kg/empl/an ou 11 kg/m <sup>2</sup> /an	900 kg/employé/an		10 kg/m <sup>2</sup> /an

De façon générale, les quantités de matières résiduelles éliminées obtenues lors de l'enquête postale sont du même ordre ou plus faibles que les résultats des études comparatives. C'est le cas, par exemple, des pharmacies et des magasins autres où les résultats de l'enquête postale correspondent à ceux d'une étude comparative et sont inférieures à une autre.

Dans le cas des quincailleries, les résultats de l'enquête postale sont plus faibles que ceux des études de 2007 et 2009. Les données des quincailleries semblent sous-estimées.

Finalement, les épiceries montrent un résultat ambivalent. L'enquête postale est inférieure aux études de 2007 et 2009, mais elle est supérieure à l'étude de 2000.

Ainsi, dans trois des quatre catégories, l'enquête postale est conforme aux résultats de l'une ou l'autre des études comparatives.

## 1.2 VALIDATION DES DONNÉES DES INSTITUTIONS

Le questionnaire a été répondu par 76 institutions. Les participants à l'étude se répartissent comme suit :

Tableau 3 Répartition des institutions ayant participé à l'étude

	Coaticook	Granit	Haut-Saint-François	Les Sources	Memphrémagog	Sherbrooke	Val-Saint-François	TOTAL
Cliniques diverses	1	1	0	1	8	10	0	21
Centres de la petite enfance	0	0	0	0	2	5	1	8
Cabinets d'avocat, notaire, comptable, assurance	1	1	1	1	0	12	0	16
Services bancaires	0	0	1	0	1	4	0	6
Résidences étudiantes et personnes âgées	0	1	1	0	0	5	0	7
Institutions d'enseignement	1	0	0	0	1	5	0	7
Bureaux, ministères	0	0	0	0	0	6	0	6
Services-conseil	0	0	0	0	0	5	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>76</b>

Le type d'institutions ayant participé en plus grand nombre à l'étude est la catégorie des cliniques. Il s'agit de cliniques médicales et de cliniques dentaires. Ensuite, la plus forte participation est venue des cabinets de professionnels. Dans le cadre de l'étude, nous avons regroupé dans la même catégorie les cabinets spécialisés dans le droit (avocat, notaire), la comptabilité et l'assurance. Les autres secteurs ont participé dans des proportions à peu près égales.

Quant à la répartition géographique, la plus grande participation est venue de Sherbrooke, avec 52 des 76 répondants (68 %). À Sherbrooke, on trouve des répondants dans chacune des catégories d'institutions. La région suivante où nous avons obtenu le plus de réponse est la MRC Memphrémagog, avec 12 réponses (16 %). Le reste de la région se partage à peu près également le 16 % restant.

### 1.2.1 PORTRAIT DE L'ENSEMBLE DES INSTITUTIONS

Dans un premier temps, nous avons compilé l'ensemble des données et des informations recueillies dans les institutions de l'Estrie. Ces données sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 4 Résultats de l'étude - ensemble des institutions

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (kg/an)	%	Quantité estimée (kg/an)	%
Papier	15 170	2,7 %	601 001	38,7 %
Carton	2 083	0,4 %	109 399	7,0 %
Verre	7 739	1,4 %	72 785	4,7 %
Métal	30	0,0 %	50 133	3,2 %
Plastique	6 649	1,2 %	23 224	1,5 %
Bois	1 939	0,4 %	100	0,0 %
Matières organiques	360 686	65,1 %	205 492	13,2 %

Matières	Matières éliminées		Matières récupérées	
	Quantité estimée (kg/an)	%	Quantité estimée (kg/an)	%
RDD	18	0,0 %	43 606	2,8 %
Résidus de construction	159 445	28,8 %	415 090	26,7 %
Matériel informatique	225	0,0 %	31 310	2,0 %
Textile	0	0,0 %	0	0,0 %
SOUS-TOTAL (excluant les matières mélangées et les autres)	553 985		1 552 141	
Matières mélangées	1 774 498			
Autres matières	138 531		72	
TOTAL	2 467 014		1 552 213	

La composition d'environ trois quart des matières dirigées vers l'élimination n'est pas connue. Ces données ont été inscrites dans la catégorie « matières mélangées » (composée de papier, de carton, de plastique, de verre et de métal).

Outre ces résultats, la matière spécifique la plus jetée serait la matière organique, avec 65 %. 12 institutions, dont cinq centres de la petite enfance et deux écoles, ont déclaré jeter des matières organiques. Ensuite, deux écoles ont déclaré jeter des résidus de construction et de démolition, représentant 29 % des matières éliminées par les institutions. Ces deux matières représentent donc 94 % du total des matières éliminées par les commerces. Le reste est partagé entre le papier, le carton et le verre.

Quant aux matières récupérées, elles sont constituées à 38 % de papier. Toutes les institutions ayant participé à l'enquête postale récupéreraient le papier.

Les matières suivantes sont les résidus de construction, avec 26 % du total récupéré. Par contre, plus de 99 % des résidus de construction proviennent d'une seule institution.

Les matières organiques pointent au 3<sup>e</sup> rang des matières récupérées avec 13 %. Parmi les valorisateurs de matières organiques, six CPE, quatre écoles, deux résidences pour personnes âgées et différentes cliniques et cabinets professionnels. Mis à part une exception, les ICI récupérant les matières organiques le font en utilisant les services municipaux.

La matière suivante est le carton représentant 7 % des matières récupérées par les institutions. Presque toutes les institutions ayant participé à l'enquête postale (74 sur 75) ont déclaré récupérer le carton.

Finalement, les contenants de verre, de métal et de plastique représentent globalement environ 6 % des matières récupérées par les institutions.

### 1.2.2 VALIDATIONS SECTORIELLES DES INSTITUTIONS

Dans un deuxième temps, les données des institutions ont été traitées séparément, selon huit secteurs d'activités distincts. Les tableaux suivants présentent les résultats détaillés des données obtenues des ICI lors de l'enquête postale.

Tableau 5 Résultats de l'étude - matières éliminées par les institutions - partie 1

Matières	Cabinets professionnels kg/an	Institutions bancaires kg/an	Services conseils kg/an	Ministères kg/an
Papier	1 510	0	455	0
Carton	209	967	0	0
Verre	18	0	7 627	0
Métal	0	0	0	0
Plastique	74	1 741	3 046	52
Bois	0	0	351	0
Matières organiques	365	3 251	0	0

Matières	Cabinets professionnels kg/an	Institutions bancaires kg/an	Services conseils kg/an	Ministères kg/an
RDD	0	10	0	0
Résidus de construction	0	0	0	0
Matériel informatique	25	50	50	50
Textile	0	0	0	0
SOUS-TOTAL (excluant les mélangées et les autres)	2 201	6 019	11 529	102
Matières mélangées	30 615	134 337	86 489	54 485
Autres matières				
TOTAL	32 817	140 356	98 017	54 587
Ratio quantités de matières/employé	234 kg / employé / an ou 12 kg par m <sup>2</sup> par an	496 kg / employé / an ou 19 kg par m <sup>2</sup> par an	114 kg / employé / an ou 6 kg par m <sup>2</sup> par an	289 kg / employé / an

**Tableau 6 Résultats de l'étude - matières éliminées par les institutions - partie 2**

Matières	Cliniques kg/an	Écoles primaires et secondaires kg/an	CPE kg/an	Résidences pour personnes âgées kg/an
Papier	2 465	11 599	177	0
Carton	964	49	112	0
Verre	1 112	0	0	0
Métal	354	0	0	0
Plastique	922	841	299	0
Bois	0	1 589	0	0
Matières organiques	6 249	266 317	86 359	0
RDD	8	0	0	0
Résidus de construction	0	159 445	0	0
Matériel informatique	0	0	50	0
Textile	0	0	0	0
SOUS-TOTAL (excluant les mélangées et les autres)	12 074	439 839	86 997	0
Matières mélangées	183 003	231 142	137 044	572 515
Autres matières				

Matières	Cliniques kg/an	Écoles primaires et secondaires kg/an	CPE kg/an	Résidences pour personnes âgées kg/an
TOTAL	195 078	670 981	224 041	572 515
Ratio quantités de matières/employé	774 kg/employé/an ou 41 kg par m <sup>2</sup> par an	198 kg/élève/an	1 224 kg/employé/an ou 227 kg par enfant par an	5 158 kg/employé/an ou 917 kg par résident par an

Puisque cette catégorie regroupe des organismes aux activités diamétralement opposées (par exemple des cabinets d'avocat et des CPE), cet exercice a été réalisé afin d'exposer les particularités de chaque secteur et d'identifier les similarités et les différences entre les différents secteurs.

La majorité des ICI n'a pas été en mesure d'estimer le contenu de ses déchets. Conséquemment, il serait hasardeux d'interpréter de façon détaillée les données obtenues.

Les déchets des centres de la petite enfance et ceux des écoles primaires et secondaires seraient ceux qui contiendraient la plus grande proportion de matières organiques.

Parmi les institutions « de bureau » (cabinets professionnels, institutions bancaires, services conseils et ministères), le secteur qui générerait le plus de matières résiduelles destinées à l'élimination serait le secteur bancaire, avec 496 kg par employé par année (ou 19 kg par m<sup>2</sup> par année).

Le secteur des services conseils serait celui qui en produirait le moins avec 114 kg par employé par année. Par contre, près de la moitié des services conseils ayant répondu au questionnaire sont des micro-organismes de 1, 2 ou 3 employés seulement.

L'enquête postale semble surestimer les données des résidences pour personnes âgées. Avec 917 kg par résident par année de matières éliminées, cela serait l'équivalent des matières éliminées par une famille de 3 personnes selon la caractérisation de 2006-2007 réalisée par Recyc-Québec. Ce chiffre nous paraît élevé.

Le tableau suivant présente la comparaison des résultats de l'enquête postale pour le secteur institutionnel.

Tableau 7 Validation des résultats de l'enquête postale, matières éliminées par le secteur institutionnel

	Résultats de l'enquête postale	Résultats de la caractérisation 2008-2009 de Recyc-Québec	Résultats de la caractérisation 2007 d'Ottawa	Résultat de la caractérisation 2000 de Recyc-Québec
Cliniques diverses	774 kg/empl/an ou 41 kg/m2/an	190 kg/empl/an	n.d.	7,5 kg/m2/an
Cabinets d'avocat, notaire, comptable, assurance	234 kg/empl/an	78 kg/empl/an	531 à 549 kg / employé / an	227 kg/empl/an
Institutions bancaires	496 kg/empl/an	37 kg/empl/an	359 à 403 kg / employé / an	185 kg/empl/an
Bureaux, ministères	289 kg/empl/an	34 kg/empl/an	329 à 359 kg / employé / an	220 kg/empl/an
Services-conseil	114 kg/empl/an	78 kg/empl/an	531 à 549 kg / employé / an	227 kg/empl/an

Mis à part le fait que les résultats de l'enquête postale sont systématiquement plus élevés que ceux de l'étude de 2009, aucune tendance claire ne se dégage à la suite de la comparaison des résultats. Par exemple :

- ◆ Les données des cliniques et des institutions bancaires sont plus élevées que toutes les études comparatives. Dans le cas des institutions bancaires, le résultat se rapproche toutefois de l'étude de 2007.
- ◆ Les données des cabinets de professionnels sont plus élevées que l'étude de 2009, plus faibles que l'étude de 2007 et comparables à l'étude de 2000.
- ◆ Les données des bureaux et des ministères sont beaucoup plus élevées que l'étude de 2009 et se situent à mi-chemin entre les résultats des études de 2007 et de 2000.
- ◆ Les données des services conseils sont beaucoup plus faibles que l'étude de 2007, mais se situent à mi-chemin entre les études de 2009 et de 2000.

### 1.3 VALIDATION SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

Ensuite, nous avons estimé des tonnages pour l'ensemble de la région, en se basant sur les ratios « quantités de matières résiduelles / nombre d'employés » obtenus pour six secteurs d'activités :

- ◆ Services conseils (114 kg/employé de matières éliminées et 120 kg/employé de matières récupérées)
- ◆ Institutions bancaires (496 kg/employé de matières éliminées et 183 kg/employé de matières récupérées)
- ◆ Autres institutions (451 kg/employé de matières éliminées et 242 kg/employé de matières récupérées)
- ◆ Commerces (950 kg/employé de matières éliminées et 774 kg/employé de matières récupérées)
- ◆ Industries du bois, du caoutchouc et de la transformation (1 448 kg/employé de matières éliminées et 4 064 kg/employé de matières récupérées)
- ◆ Autres industries (724 kg/employé de matières éliminées et 1 836 kg/employé de matières récupérées)

Ces ratios ont ensuite été jumelés avec les données de population actives des *Portraits socio-économique* de chaque MRC. Le résultat a permis d'obtenir un tonnage pour la région et pour chaque territoire. Ces résultats sont présentés en détail en annexe.

Chaque tonnage a été validé avec le plus récent *Bilan de gestion des matières résiduelles* de Recyc-Québec. Ce bilan, datant de 2008, indique que les ICI génèrent environ 688 kg de matières résiduelles par personnes.

Ville/MRC	Population	Matières résiduelles générées (kg/an)	Ratio (kg/personne)	Comparatif Recyc-Québec (kg/personne)	Différence (%)
Sherbrooke	157 260	118 583 502	754	688	9,6 %
Coaticook	18 665	25 006 733	1 339	688	94,7 %
Haut-Saint-François	21 945	26 289 691	1 197	688	74,1 %
Val-Saint-François	29 519	33 967 005	1 150	688	67,3 %
Memphrémagog	48 047	42 623 372	887	688	28,9 %
Les Sources	14 558	16 634 072	1 142	688	66,1 %
Granit	22 561	29 670 906	1 315	688	91,2 %
ESTRIE	312 555	292 775 284	936	688	36,2 %

Les résultats obtenus lors de l'enquête postale nous donnent 936 kg/personne, soit une différence globale de 36%. On observe que des différences importantes dans la MRC du Granit et dans la MRC de Coaticook. Cela est dû à la forte présence dans ces régions d'industries de transformation du bois et du caoutchouc. En effet, cette catégorie génère deux fois plus de matières que les autres industries et sept fois plus que la plupart des institutions.

L'écart de 36% peut s'expliquer en partie par la composition de l'échantillon. Tel qu'expliqué dans l'étude, la représentativité des moyennes et grandes entreprises est plus importante dans notre échantillon que dans la région. L'échantillon contient 40% d'entreprises ayant un montant des ventes de 5 M \$ et plus, alors que la région n'en compte que 20%. À l'inverse, l'échantillon ne contient que 22% d'entreprises ayant un montant des ventes de moins de 1 M \$, alors que la région en compte 45%.

Conséquemment, nous considérons qu'il est normal que les tonnages obtenus dans l'enquête postale soient plus élevés que le bilan de Recyc-Québec.

#### 1.4 SYNTHÈSE DE LA VALIDATION

La validation a permis de comparer les données de matières éliminées provenant de 9 secteurs d'activités précis. Dans quatre cas, nos résultats concordent avec l'une ou l'autre des études comparatives. Dans deux cas, nos données sont à mi-chemin des résultats de

deux études comparatives. Dans deux autres cas, nos données sont supérieures à toutes les études comparatives et finalement, dans un cas, nos données sont inférieures.

De plus, la méthode des ratios indique une différence de 36%, explicable par la composition de notre échantillon et la sur-représentativité des moyennes et grandes entreprises.

Ainsi, considérant la composition de notre échantillon et le fait que les résultats de l'enquête postale sont généralement comparables à l'une ou l'autre de ces études, nous estimons que les données recueillies lors de l'enquête postale sont valides

# Annexe 7

## Liste des récupérateurs de l'Estrie



# Liste des récupérateurs en Estrie

Nom	Ville	Type d'activité	Matières
A. Bourque, acier et métaux inc.	Sherbrooke	Récupération	Métaux ferreux, métaux non ferreux.
Acier et métal Belfer (91091835 Québec inc.)	Waterloo	Récupération	Métaux ferreux, métaux non ferreux, carcasses d'automobiles, batteries d'automobiles, électroménagers.
Armée du Salut	Sherbrooke	Récupération	Textiles (vêtements), meubles, électroménagers, accessoires de maison.
Bureau en Gros	Sherbrooke	Récupération	Cartouches d'imprimante laser et à jet d'encre, matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques), composantes électroniques, téléphones cellulaires.
Bureau en Gros	Magog	Récupération	Cartouches d'imprimante laser et à jet d'encre, matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques), composantes électroniques, téléphones cellulaires.
Cascades Carton Plat inc. Cartonnerie East Angus	East Angus	Recyclage	Papier, carton. Manufacturier de carton couché.
Cascades Récupération, une division de Cascades Canada Inc. East Angus inc.	East Angus	Recyclage	Papier (journal), carton. Manufacturier de papier spécialisé.
Centre industriel de Confection Windsor Inc.	Windsor	Récupération	Textiles et vêtements (tabliers), plastiques (sacs réutilisables de tout genre).
Certi Auto inc.	Sherbrooke	Récupération	Carcasses d'automobiles, métaux ferreux, métaux non ferreux, résidus dangereux (huiles usagées, filtres à huile, piles et/ou batteries), électroménagers.
CFER Memphrémagog	Magog	Récupération	Papier, carton, meubles scolaires.
Clinique électronique	Sherbrooke	Récupération	Matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques); téléviseurs, DVD, cellulaires, caméra, chaîne stéréo, playstation etc. TOUS LES APPAREILS DE MARQUES SONY SEULEMENT.
CRRÉ	East Angus	Récupération	Métaux ferreux (fer, acier, acier inoxydable, fonte), métaux non ferreux (aluminium, cuivre et alliages de cuivre, étain, plomb, alliages de plomb et batteries d'automobiles, zinc), piles, batteries, matériaux et équipements électriques, Cartouches d'imprimante laser et à jet d'encre, matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques), composantes électroniques, téléphones incluant cellulaires.
Défi Récup-Air	Coaticook	Récupération	Papier (fin, livres et revues), carton (ondulé, non ondulé, boîtes pour réemploi), Plastiques (autres, rigides), Métaux ferreux (fer, acier, acier inoxydable, fonte), Métaux non ferreux (aluminium, cuivre et alliages de cuivre), matériaux et équipements électriques, matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques), composantes électroniques, téléphones cellulaires.
Dodeline	Sherbrooke	Récupération	Textiles (vêtements). Fabrication de peluches à partir de chutes de tissus de designers ou de particuliers.
Dumas Jean-Paul et Fils inc.	Cookshire	Récupération	Carcasses d'automobiles.
École-Entreprise du Centre Saint-Michel	Sherbrooke	Récupération	Matériel informatique, composantes électroniques.
Excavation René St-Pierre inc. Div. Démolition	Sherbrooke	Récupération et recyclage	Résidus CRD : bois, matériaux de construction et démolition, métaux ferreux, métaux non ferreux.
Faber Moore inc.	East Angus	Récupération	Papier, carton, métaux non ferreux.
G.P.M. Ripe Inc.	Canton d'Eaton	Récupération	Résidus CRD : bois, sciures et copeaux de bois.
Gestion Michel Couture inc.	Sherbrooke	Récupération	Résidus CRD : bois, brique, pierre, béton, palettes de bois, métaux ferreux, métaux non ferreux, électroménagers, meubles, résidus de bois (pour compostage), carton ondulé.
Gestion Ressources Richer inc.	St-Denis-de-Brompton	Récupération	Papier (fin, journal, livres et revues), carton, métaux ferreux, métaux non ferreux, résidus CRD (asphalte, béton, bois, brique, pierre).
Granules Combustibles Energex	Lac-Mégantic	Recyclage	Résidus CRD : bois, sciure et copeaux de bois, résidus de bois. Manufacturier de combustible de bois recyclé, en granules litière pour animaux de compagnie paillis horticoles.
Kruger inc. (Usine de Brompton)	Sherbrooke	Recyclage	Papier (journal, revues). Manufacturier de pâte à papier désencrée.
La Cartoucherie (Sherbrooke)	Sherbrooke	Récupération	Cartouches d'imprimante laser, à jet d'encre
LaserPro inc.	Sherbrooke	Récupération	Cartouches d'imprimante laser, à jet d'encre
Les Métaux B. Hinse Ltée	Magog	Récupération	Métaux ferreux (fer, acier, acier inoxydable, fonte) métaux non ferreux (aluminium, cuivre et alliages, zinc)
Magotteaux Ltée	Magog	Recyclage	Métaux ferreux. Manufacturier de pièces en fonte
Matériaux usagés de l'Estrie inc.	St-Denis-de-Brompton	Récupération	Résidus CRD : matériaux de rénovation réutilisables (portes, fenêtres, accessoires, baignoires, éviers, quincaillerie)
Olympique métal	Sherbrooke	Récupération	Métaux ferreux, métaux non ferreux, carcasses d'automobiles, batteries, électroménagers.

# Liste des récupérateurs en Estrie

Nom	Ville	Type d'activité	Matières
Ovide Rouillard inc.	Sherbrooke	Récupération	Résidus CRD : bois (branche, souche), bois de démolition, bois traité, contre-plaqué, palettes de bois, panneaux d'agglomérés, dormants de chemin de fer, poteaux de téléphone, métaux et plastiques, service de broyage mobile.
Ovide Rouillard inc.	Sherbrooke	Recyclage	Résidus CRD : bois, palettes de bois.
Récupération CC	Magog	Récupération	Cartouches d'imprimante laser et à jet d'encre, matériel informatique (ordinateurs, portables, écrans, périphériques), composantes électroniques, téléphones cellulaires, matériaux et équipements électiques.
Récupération Centrestrie inc.	Sherbrooke	Récupération	Métaux ferreux, métaux non ferreux.
Récupex (Sherbrooke) inc.	Sherbrooke	Récupération	Textiles, cuir, vêtements, fourrures.
Récupex (Sherbrooke) inc.	Sherbrooke	Recyclage	Textiles.
Régie de Tri et de Récupération de la Région Sherbrookoise	Sherbrooke	Récupération	Papier (fin, journal, livres et revues), carton (plat, ondulé) verre, plastiques (PÉT, PÉhd, PVC, PÉbd, PP, PS), métaux ferreux (fer, acier), métaux non ferreux (aluminium).
Ressourcerie du Granit	Nantes	Récupération	Textiles, accessoires de maison, meubles, électroménagers (réemploi), peintures.
Samson Pièces d'autos inc.	Granby	Récupération	Carcasses d'automobiles.
Sanitaire Lac-Mégantic 2000 inc.	Lac-Mégantic	Récupération	Résidus CRD: palettes de bois, sciures et copeaux de bois, métaux ferreux, métaux non ferreux, électroménagers, résidus dangereux (RDD, huiles usagées, peinture, piles, solvant, filtre à l'huile, aérosols, fluorescents, propane, antigel, pesticides). Accessoires de maison, articles de sport, matériaux et équipement électriques, meubles. Matériel informatique(ordinateurs, portables, écrans, périphériques, téléphones, incluant cellulaires, et composantes électroniques).
Sanitaire Lac-Mégantic 2000 inc.	Lac-Mégantic	Recyclage	Résidus CRD : bois, béton, brique, pierre.
Sherbrooke Pièces d'autos usagées inc.	Sherbrooke	Récupération	Carcasses d'automobiles, métaux ferreux, métaux non ferreux.
Sintra inc. (Estrie)	North Hatley	Récupération et recyclage	Résidus CRD : asphalte, béton. Concassage et réutilisation.
Surplec inc.	Sherbrooke	Récupération	Résidus CRD : équipements électriques.
Tafisa Canada inc.	Lac-Mégantic	Récupération	Résidus CRD : résidus de bois, sciures et copeaux de bois.
Tafisa Canada inc.	Lac-Mégantic	Recyclage	Résidus CRD (résidus de bois, sciures et copeaux de bois). Manufacturier de panneaux de particules de bois panneaux de particules de bois, surfacés mélaminés.
Tréd'si inc.	Westbury	Récupération	Résidus CRD : bois, bois traité. Manufacturier de bardeaux de cèdre éléments de charpente, en bois planches de clôtures, en bois poteaux de clôtures, en bois poteaux électriques ou téléphoniques en bois poutrelles en bois.
Tréd'si inc.	Westbury	Recyclage	Résidus CRD : bois, bois traité. Manufacturier de bardeaux de cèdre éléments de charpente, en bois planches de clôtures, en bois poteaux de clôtures, en bois poteaux électriques ou téléphoniques en bois poutrelles en bois.
Veolia ES Canada Services Industriels Inc.	Windsor	Récupération	Matières compostables : boues (excluant boues de papetières) boues de papetières, résidus dangereux : huiles usagées, filtres à huile, piles, batteries, antigel, propane, peintures, autres services environnementaux.
Waste Management	Magog	Récupération	Papier, carton, verre (incolore, vert, brun, mélangé), plastique (PET, PEhd, PVC, PEbd), (flexibles et rigides), métaux non ferreux (aluminium).
Broyage Mobile Estrie inc.	Ascot Corner	Recyclage	Branches de toutes les essences, Bois de palettes, Dormant de chemins de fer, Bois de construction et de déconstruction (CND), Résidus de cèdre (Paillie), Bois de centres de tri (Éco-Centre), Résidus de scieries (Écorces), Bois feuillus et résineux (Billot jusqu'à 20" de diamètre).
Enerkem	Sherbrooke et Westbury	Recyclage	Déchets et résidus mixtes.
R.I.E.D.S.B.M.	Cowansville	Récupération	Matières dangereuses D.D.D., Pneus usagés, Métaux/Bois, Huiles à moteur usées, Médicaments périmés, Sols contaminés, Béton, brique et asphalte, composte.
Régie intermunicipale de gestion déchets Coaticook	Coaticook	Récupération	Papier, Cartons, Plastique souple, Ensaché, Plastique rigide, verre, Fruits, légumes et leur pelure, Pain, céréales, pâtes alimentaires, gâteaux, Viandes et produits laitiers, Filtres à café et sachets de thé, Restes de nourriture et aliments périmés (SANS EMBALLAGE), Herbes, feuilles et aiguilles de conifères, Tous résidus de jardinage, Petites branches [maximum 2 cm (¾ po), de diamètre et 60 cm (2 pi) de long], Bran de scie, écorces, copeaux de bois (NON traité et NON peint), Essuie-tout, papier à main, serviettes de table, mouchoirs, Napperons et nappes en papier, Boîtes de pizza, moules à muffins en papier, Assiettes et verres de carton, Papier déchiqueté, Cendre FROIDE ou humide, Litière d'animaux domestiques.
Roland Thibault inc., une société de Transforce	Ste-Cécile-de-Milton	Récupération	Asphalte, Béton, Brique, Bois aggloméré (MDF, HDF, mélamine), Verre, Plastique, Métaux ferreux, non ferreux.
Sani-Eco inc.	Granby	Récupération	Verre, Plastique, Métaux ferreux, non ferreux.
Systech Environnement Canada	Bromont	Récupération et recyclage	Béton.

# Annexe 8

## Liste des industries de l'Estrie (CRIQ)

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
ABATTOIR RÉGIONAL DE COATICOOK INC.	Coaticook	Coaticook	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
LAFAILLE & FILS LTÉE	Coaticook	Coaticook	Agents et courtiers du commerce de gros
MARIO MICHAUD	Coaticook	Coaticook	Agents et courtiers du commerce de gros
PRODUITS LAITIERS PIERRE NADEAU INC.	Compton	Coaticook	Agents et courtiers du commerce de gros
ATELIER M.G.	Coaticook	Coaticook	Ateliers d'usinage
USINAGE PRO EXPERT INC.	Martinville	Coaticook	Ateliers d'usinage
ATELIERS P.R.J. 1995 INC.	Waterville	Coaticook	Ateliers d'usinage
IMPRESSIONS G.B. DIV. DE 9065-5655 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE LAROCHELLE INC.	Coaticook	Coaticook	Autres activités d'impression
ALLIANCE COURTIER EN DOUANES INC.	Stanhope	Coaticook	Autres intermédiaires en transport de marchandises
PRO-METHODE	Coaticook	Coaticook	Autres services de conseils en gestion
BIO-BON INC.	Compton	Coaticook	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
PÂTISSERIE COATICOOK 2002 INC.	Coaticook	Coaticook	Boulangeries de détail
PAIN VOYAGEUR INC.	Compton	Coaticook	Boulangeries de détail
LOCATION COATICOOK (1991) INC.	Coaticook	Coaticook	Centres de location d'articles divers
M.B.G. PRODUCTION	Waterville	Coaticook	Centres de services aux entreprises
PPD RUBTECH DIV. D'INDUSTRIES P.P.D. INC.	Waterville	Coaticook	Compoundage sur commande de résines achetées
PC-EXPERT INC.	Coaticook	Coaticook	Conception de systèmes informatiques et services connexes
TAIGA COMMUNICATIONS	Compton	Coaticook	Conception de systèmes informatiques et services connexes
ASYM INC.	Sainte-Edwidge-de-Clifton	Coaticook	Conception de systèmes informatiques et services connexes
ACIER LEMIEUX INC.	Coaticook	Coaticook	Estampage
GANTERIE BEST LTÉE (LA)	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'accessoires vestimentaires et d'autres vêtements
CARON & FILS DIV. DE 103090 CANADA INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
CUISINES MODERNES DE L'ESTRIE INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
EBÉNISTERIE MARCEL FILION	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
GROUPE CABICO INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MEUBLES GOBER INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
H.L. BOISVERT INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'autres aliments pour animaux
POTOTYPE INC.	Saint-Herménégilde	Coaticook	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
BOIS OUVRÉS WATERVILLE INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
INDUSTRIES DE LA RIVE SUD LTÉE (LES)	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ARTISAN SUR BOIS MARC CARBONNEAU ENR.	Compton	Coaticook	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
MENUISERIE YVON VEILLEUX ENR.	Compton	Coaticook	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
RON MASSEY / FUTONCANADA.COM INC.	Saint-Herménégilde	Coaticook	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
MULTI X INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
WATERVILLE TG INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
ENTREPRISE DE PLAGIAGE ET FERBLANTERIE YVES CARRIER S.E.N.C.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
FERBLANTERIE EDGAR ROY DIV. DE 3099-3562 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
L. LAMONTAGNE FER ORNEMENTAL INC.	Martinville	Coaticook	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
PRODUITS DE CIMENT COUILLARD LTÉE	Coaticook	Coaticook	Fabrication de béton préparé
LAITERIE DE COATICOOK LTÉE	Coaticook	Coaticook	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
FROMAGERIE DE LA STATION	Compton	Coaticook	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
MOISSONS DORÉES (LES)	Compton	Coaticook	Fabrication de céréales de petit déjeuner
PRODUITS DE BOIS DE L'ESTRIE (LES) DIV. DE 9038-1500 QUÉBEC INC.	Compton	Coaticook	Fabrication de contenants et de palettes en bois
PPD MEDITECH INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
CONCEPTION DUQUETTE DIV. DE 9082-5290 QUÉBEC INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication de machines agricoles
AQUABIOTECH INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de machines pour le commerce et les industries de services
INDUSTRIES W. BRUCE FOWLER INC. (LES)	Waterville	Coaticook	Fabrication de matériel de manutention
ARMATURES COATICOOK INC. (LES)	Coaticook	Coaticook	Fabrication de moteurs et de générateurs
FERROTECH MÉNARD INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de moules industriels
PPD MOULES DIV. D'INDUSTRIES P.P.D. INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication de moules industriels
CODET INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de pantalons et de jeans coupés-cousus pour hommes et garçons
PPD THERMOPLASTIQUES DIV. D'INDUSTRIES P.P.D. INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication de pièces en plastique pour véhicules automobiles
MARCOUX & FRÈRES ENR.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de portes et de fenêtres en plastique
FERME MARTINETTE-DIVISION GOURMET ÉRABLE INC. (LA)	Coaticook	Coaticook	Fabrication de tous les autres aliments
SOCIÉTÉ CARBER	Coaticook	Coaticook	Fabrication de tous les autres aliments
CALDWELL BIO FERMENTATION CANADA INC.	Sainte-Edwidge-de-Clifton	Coaticook	Fabrication de tous les autres aliments
PRODUITS LINEBERT INC.	Waterville	Coaticook	Fabrication de tous les autres aliments
PLIAGES APAULO INC. (LES)	Waterville	Coaticook	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
POLYCRYLIC DIV. DE 9009-0960 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de tous les autres produits en plastique
GRANITE CRÉATIONS INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
MONUMENTS LUCIEN BÉLANGER ENR. et GOLF GRANIT ENR.	Coaticook	Coaticook	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GAUTHIER & TREMBLAY INC.	Coaticook	Coaticook	Fabrication d'engrais
COOP DES CANTONS, COOPÉRATIVE AGRICOLE	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'aliments pour animaux d'élevage
COOP COMPTON (LA) DIV. DE SOCIÉTÉ	Compton	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
COOPÉRATIVE AGRICOLE DE COMPTON	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
R. MARCOUX ET FILS INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
PIÈCES D'AUTO ET CAMION J.S. INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'autres produits agricoles
PLANTATION BELLEVILLE	East Hereford	Coaticook	Grossistes-distributeurs d'autres produits agricoles

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION LÉTOURNEAU INC.	Waterville	Coaticook	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
QUINCAILLERIE DES RIVIERES INC.	Waterville	Coaticook	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
LÉGUMES COATICOOK INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de fruits et légumes frais
PETIT MAS INC. (LE)	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de fruits et légumes frais
ÉQUIPEMENTS VEILLEUX INC. (LES)	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
J.M. CHAGNON INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
SERVICE AGRICOLE DE L'ESTRIE INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
SERVICE AGRICOLE LUKE BÉLANGER INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
TECHNICO-LAIT INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
RICHARD ÉQUIPEMENT LAITIER INC.	Compton	Coaticook	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
BRUNELLE ELECTRONIQUE (1986) INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de matériel de divertissement au foyer
DISTRIBUTIONS P.A. DAUNCEY INC.	Waterville	Coaticook	Grossistes-distributeurs de métaux et de produits métalliques
PAPETERIE COATICOOK INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de papeterie et de fournitures de bureau
CENTRE VÉGÉTAL COOP DE L'ESTRIE S.E.N.C.	Compton	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
SEMESTRIE INC.	Compton	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
SYMBIONATURE INC.	Martinville	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
PLANTATION DU PINACLE INC. (LA)	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
JEAN-LUC BELOIN INC.	East Hereford	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
PLANTATION CRÊTE INC.	Sainte-Edwidge-de-Clifton	Coaticook	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
DISTRIBUTIONS MICHEL FILLION DIV. DE 9100-3210 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
SALAISSON PROVENCHER DIV. DE 9132-7809 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Grossistes-distributeurs de viandes rouges et de produits de viande
BERGERON EXPRESS S.E.N.C.	Coaticook	Coaticook	Messageries et services de messagers
FERME PISCICOLE DES BOBINES INC.	East Hereford	Coaticook	Préparation et conditionnement de poissons et de fruits de mer
OUTILS DEMERS ENR. (LES)	Coaticook	Coaticook	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
GARNEAU & FRÈRES ENR.	Dixville	Coaticook	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
VERT FORÊT ESTRIE DIV. DE 9058-6199 QUÉBEC INC.	Coaticook	Coaticook	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE LECLERC & TREMBLAY INC.	Dixville	Coaticook	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
MARCEL LAUZON INC.	East Hereford	Coaticook	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
J.M. CHAMPEAU INC.	Saint-Malo	Coaticook	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
ENTRETIENS HU-NO (LES)	Saint-Herménégilde	Coaticook	Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres)
BOB SAVARD PRODUCTION PHOTOGRAPHIQUE	Coaticook	Coaticook	Services photographiques
PHD DISTRIBUTION INTERNATIONALE INC.	Coaticook	Coaticook	Tous les autres grossistes-distributeurs
PRODUITS VALFEI INC. (LES)	Coaticook	Coaticook	Tous les autres grossistes-distributeurs
PRODUCTIONS MILIMYK (LES)	Coaticook	Coaticook	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
TISSUS GEO. SHEARD (1994) LTÉE (LES)	Coaticook	Coaticook	Usines de tissus larges
NIEDNER INC.	Coaticook	Coaticook	Usines de tous les autres produits textiles
QUATORZE COMMUNICATIONS INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Agences de publicité
D.A.P. INTERNATIONAL INC.	Frontenac	Le Granit	Agents et courtiers du commerce de gros
ATELIER D'USINAGE GRÉGOIRE INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Ateliers d'usinage
USINAGE L. COUËT INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Ateliers d'usinage
USINAGE YBM DIV. DE 9204-1888 QUÉBEC INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Ateliers d'usinage
ENTREPRISES GRÉ-MAR LTÉE (LES)	Lambton	Le Granit	Ateliers d'usinage
USINAGE ET FABRICATION DULAC INC.	Saint-Ludger	Le Granit	Ateliers d'usinage
AFFÛTAGE BÉDARD INC.	Stornoway	Le Granit	Ateliers d'usinage
MARTIN PROTEAU INC.	Lambton	Le Granit	Autres intermédiaires en transport de marchandises
BOULANGERIE LAMBTON (1989) INC.	Lambton	Le Granit	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE VEILLEUX S.E.N.C.	Saint-Sébastien	Le Granit	Boulangeries de détail
COM2MEDIA INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Conception de systèmes informatiques et services connexes
QUAIS DU PHARE (LES) DIV. DE METAL LAROCHE INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Estampage
SOUDURE CHEZ PAUL INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Estampage
CHEMISE PERFECTION (2007) INC. (LA)	Courcelles	Le Granit	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
CONFECTION IDÉALE INC.	Sainte-Cécile-de-Whitton	Le Granit	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
CONFECTION LAPIERRE DIV. DES ÉQUIPEMENTS LAPIERRE INC.	Saint-Ludger	Le Granit	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
CONFECTION M. BÉLIVEAU DIV. DE 9192-5057 QUÉBEC INC.	Stornoway	Le Granit	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
CRÉATIONS ARC-EN-CIEL ENR.	Nantès	Le Granit	Fabrication d'accessoires vestimentaires et d'autres vêtements
ARMOIRES DE COURCELLES A.P. INC. (LES)	Courcelles	Le Granit	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ARMOIRES GÉROBY INC. (LES)	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ARMOIRES SAINT-ROMAIN INC. (LES)	Saint-Romain	Le Granit	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
VIVE LES ÉPICES	Saint-Ludger	Le Granit	Fabrication d'assaisonnements et de vinaigrettes
MENUISERIE BELCOTECH INC.	Audet	Le Granit	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
LEO GRONDIN INC.	Frontenac	Le Granit	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
A. LAPOINTE ET FILS LTÉE	Saint-Romain	Le Granit	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
BESTAR INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
COULAGES D'ART RENÉ MERCIER ENR. (LES)	Frontenac	Le Granit	Fabrication d'autres produits en béton

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
BILO-FORGE INC.	Stratford	Le Granit	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
ACIER FASTECH INC.	Lac-Drolet	Le Granit	Fabrication d'autres tôles fortes et éléments de charpentes
ATTRACTION INC.	Lac-Drolet	Le Granit	Fabrication d'autres vêtements coupés-cousus pour hommes et garçons
FROMAGES LA CHAUDIÈRE INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
L.P. ROYER INC.	Lac-Drolet	Le Granit	Fabrication de chaussures
PALETTES C.M.P. INC.	Courcelles	Le Granit	Fabrication de contenants et de palettes en bois
CORPORATION INTERNATIONALE MASONITE (LA), DIV. PREMDOR	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de fenêtres et de portes en bois
PORTES LAMBTON (LES) DIV. DE 2843-5816 QUÉBEC INC.	Lambton	Le Granit	Fabrication de fenêtres et de portes en bois
EQUIPEMENTS SYLMAR INC. (LES)	Courcelles	Le Granit	Fabrication de machines agricoles
MACHINERIES GÉRARD COUTURE INC.	Lambton	Le Granit	Fabrication de machines agricoles
EQUIPEMENTS LAPIERRE INC. (LES)	Saint-Ludger	Le Granit	Fabrication de machines agricoles
FABRICATIONS PIERRE FLUET INC. (LES)	Saint-Ludger	Le Granit	Fabrication de machines agricoles
BIDULART INC.	Courcelles	Le Granit	Fabrication de meubles d'établissement institutionnel
ABRESSA CANADA INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de produits abrasifs
ÉLECTROPUCE ENR.	Lambton	Le Granit	Fabrication de semi-conducteurs et d'autres composants électroniques
L'ÉRABLE A SON MEILLEUR INC.	Audet	Le Granit	Fabrication de tous les autres aliments
COULEE DU DELL DE MILAN (LA)	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de tous les autres aliments
ALIMENTS BÉGIN INC. (LES)	Saint-Ludger	Le Granit	Fabrication de tous les autres aliments
HUILES ESSENTIELLES ALAIN PROTEAU	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits chimiques divers
INDUSTRIES TRIOBEC INC. (LES)	Courcelles	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
GRANULES COMBUSTIBLES ENERGEX INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
MOUSSES DE L'ESTRIE INC. (LES)	Lambton	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
SOBER INC.	Lambton	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
PRODUITS C.L.P. INC. (LES)	Saint-Augustin-de-Woburn	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
GRANITS M.D.P. INC. (LES)	Lac-Drolet	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANI-BOIS CONCEPT INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
MONUMENTS S. GAGNON INC. DIV. DE 9185-1907 QUÉBEC INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
A. LACROIX ET FILS GRANIT LTÉE	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT PLUS INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
POLYCOR GRANITE BUSSIÈRE INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
SUMMUM GRANIT INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
TUILES POLYCOR INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
MÉTÉCH ENR.	Courcelles	Le Granit	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
LETTAGE GUY BOUFFARD & FILS S.E.N.C.	Lac-Mégantic	Le Granit	Fabrication d'enseignes
TRANCHES POLYCOR INC.	Saint-Sébastien	Le Granit	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
PIÈCES D'AUTOS L. VEILLEUX INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
J. ET M. PARENT INC.	Frontenac	Le Granit	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE AGRICOLE DE LAC-MÉGANTIC-LAMBTON	Lac-Mégantic	Le Granit	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
INVESTISSEMENTS DAJEPHAM INC.	Lambton	Le Granit	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
DUBÉ ÉQUIPEMENT DE BUREAU INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
EQUIPEMENTS G.A.J.E.C. INC. (LES)	Lambton	Le Granit	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
PÉTROLES R. TURMEL INC. (LES)	Lac-Mégantic	Le Granit	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
SANITAIRE LAC-MÉGANTIC 2000 INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Installations de récupération de matériaux
MEUNERIE MILANAISE INC. (LA)	Milan	Le Granit	Minoterie
MAISON USINEX INC.	Milan	Le Granit	Préfabrication de bâtiments en bois
ROULOTTES R G INC. (LES)	Saint-Romain	Le Granit	Préfabrication de bâtiments en métal et de leurs composants
ATELIER D'USINAGE M. MERCIER INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
MÉCANIQUE N.S. INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Réparations générales de véhicules automobiles
SCIERIE LAPOINTE ET ROY LTÉE	Courcelles	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
BOIS POULIN INC. (LES)	Lac-Drolet	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE TECH INC.	Lac-Drolet	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
BILLOTS SÉLECT MÉGANTIC INC. (LES)	Lac-Mégantic	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE FERNAND RANCOURT INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
BERNIER BOIS FRANC INC.	Lambton	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
PLANAGE BERNIER INC.	Lambton	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
FONTAINE INC.	Saint-Augustin-de-Woburn	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
MANUFACTURIERS WARWICK LTÉE (LES)	Saint-Augustin-de-Woburn	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
MULTIBOIS F.L. INC.	Saint-Augustin-de-Woburn	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE NIL DUMONT INC.	Saint-Augustin-de-Woburn	Le Granit	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
MULTICOPIE SÉRIGRAPHE IMPRIMEUR DIV. D'ATELIERS SÉRIGRAF CONCEPT INC. (LES)	Lac-Mégantic	Le Granit	Sérigraphie commerciale
MAINTENANCE PAUL DUBOIS INC.	Marston	Le Granit	Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres)
CAMERON RESSOURCES HUMAINES INC.	Lambton	Le Granit	Services de conseils en ressources humaines
COMPAGNIE DE TÉLÉPHONE DE LAMBTON INC. (LA)	Lambton	Le Granit	Télécommunications
LUC VIC IMPORT INC.	Lambton	Le Granit	Tous les autres grossistes-distributeurs
MULTI-PIECES LAC-MÉGANTIC INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Toutes les autres activités diverses de fabrication
ATLANTIC PRODUITS DE CÈDRE INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Usines de bardeaux et de bardeaux de fente
SCIERIE FERNAND RANCOURT INC., DIV. PANOLITE	Lac-Mégantic	Le Granit	Usines de panneaux de particules et de fibres
TAFISA CANADA INC.	Lac-Mégantic	Le Granit	Usines de panneaux de particules et de fibres
PLACAGES J. DOSTIE INC.	Lac-Drolet	Le Granit	Usines de placages et de contreplaqués de feuillus
CORPORATION INTERNATIONALE MASONITE (LA)	Lac-Mégantic	Le Granit	Usines de placages et de contreplaqués de feuillus

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
PANIERIS JIM-MY INC. (LES)	Sainte-Cécile-de-Whitton	Le Granit	Usines de placages et de contreplaqués de feuillus
CHAISES RAY-L INC. (LES)	Lac-Mégantic	Le Granit	Usines de tous les autres produits textiles
VIANDES GIROUX (1997) INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
ABATTOIR ROUSSEAU INC.	Lingwick	Le Haut-Saint-François	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
K2 COMMUNICATIONS + MARKETING INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Agences de publicité
BEAUREGARD GESTION ET COMMUNICATION	Weedon	Le Haut-Saint-François	Agences de publicité
ENTREPRISES DOLBEC COOKSHIRE 2000 LTÉE (LES)	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Ateliers d'usinage
USINAGE R.M. (1982) INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Ateliers d'usinage
BALANCEMENT ET USINAGE BERNIER ENR.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Ateliers d'usinage
OMNI-MED.COM INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Conception de systèmes informatiques et services connexes
INFORMATIQUE MESSELY DIV. D'ÉTIQUETTES MESSELY INC.	Lingwick	Le Haut-Saint-François	Conception de systèmes informatiques et services connexes
SOUDURE WESTBURY DIV. DE 2632-9508 QUÉBEC INC.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Estampage
VÊTEMENTS COOKSHIRE INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
CONFECTIONS TROY CANADA LTÉE	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
IMD DIV. DE 9138-3307 QUÉBEC INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'appareils de mesure et de commande et d'appareils médicaux
BAINS ALLIANCE INC. (LES)	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'appareils sanitaires en plastique
CUISIASCOT INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ARMOIRES FABRITEC LTÉE, DIV. BOISERIE IMPERIAL	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ATELIER D'ÉBÉNISTERIE COOKSHIRE INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
PORTES COOKSHIRE INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ÉBÉNISTERIE SUPRÊME ENR.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
PORTES D'ARMOIRES C.C. (LES)	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
HOCKEY NATIONAL ENR. DIV. DE 2959-1500 QUÉBEC INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'articles de sport et d'athlétisme
ASSOCIATION COOPÉRATIVE AGRICOLE DE LA PATRIE	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres aliments pour animaux
TOURNAGE J.S. DIV. DE 3923126 CANADA INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
BOIS BEAUCHESNE INC. (LES)	Scotstown	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
BOIS SÉLECTION INC.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
L'ÉBÉNISTERIE DES BOIS NOBLES	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ÉBÉNISTERIE BOUDREAU QUÉBEC INC.	Chartierville	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
L'ARBRE ET L'ARTISTE DIV. DE 6732640 CANADA INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
YVAN LEMELIN ENR.	Dudswell	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ÉBÉNISTERIE ET PATIO EATON	Sawyerville	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ENERKEM INC.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres produits chimiques organiques de base
FONTAINES MONTÉ BEL-EAU INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres produits en béton
INDUSTRIES NIGAN (LES) DIV. DE 3645240 CANADA INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
BETONS L. BAROLET INC. (LES)	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication de béton préparé
FROMAGERIE DU MATIN DIV. DE 9090-6041 QUÉBEC INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
FROMAGERIE P'TIT PLAISIR DIV. DE 9105-7380 QUÉBEC INC.	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
SOUDURE CÔTÉ & FILS INC.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Fabrication de carrosseries de véhicules automobiles
GRAYMONT (Québec) INC., USINE DE MARBLETON SUCRE D'ORGE D'ANTAN	Dudswell	Le Haut-Saint-François	Fabrication de chaux
ASCOT CORNER	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Fabrication de confiseries non chocolatées
PERRON PALETTES ET PRODUITS DE BOIS INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de contenants et de palettes en bois
PRODUITS D'EMBALLAGE DE BOIS (P.E.B.) INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de contenants et de palettes en bois
MENUISERIE D'EAST ANGUS INC. (LA)	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fabrication de contenants et de palettes en bois
SOUDURE KERR INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses
INDUSTRIES HYDRO-WICK LTÉE	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fabrication de pompes et de compresseurs
TRED'SI INC.	Westbury	Le Haut-Saint-François	Fabrication de produits de charpente en bois
LÉO DÉSILETS MAÎTRE HERBORISTE INC.	Scotstown	Le Haut-Saint-François	Fabrication de produits pharmaceutiques et de médicaments
J.N. DENIS INC.	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication de ressorts (en métal épais)
EMBALLAGE HOOD CORPORATION	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fabrication de sacs et de sachets en plastique
SOCIÉTÉ D'AGRI-GESTION DE LAPOINTE, SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF	Bury	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
CHALET DES ÉRABLES S.E.N.C.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
LA LÉGUMERIE - GROUPE DIONNE INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
LÉGER ROBERT, SCULPTEUR-ÉBÉNISTE	Bishopton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
PRODUITS D'OUTILLAGE ROLAND ENR. (LES)	Westbury	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
SYLBECK INC.	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits en plastique
ROGER FONTAINE SOUDURE GÉNÉRALE	Weedon	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
ART DE PIERRE	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
DÉLICE AL MANAR DIV. DE 9136-4802 QUÉBEC INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Fonte des graisses animales et transformation de la viande provenant de carcasses
SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE AGRICOLE DE ST-ISIDORE D'AUCKLAND	Saint-Isidore-de-Clifton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'aliments pour animaux d'élevage
PISCICULTURE MAGNÉTIQUE	Chartierville	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'animaux vivants
PISCICULTURE ANDRÉ GAULIN	Lingwick	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'animaux vivants
PISCICULTURE GILBERT DIV. DE 9140-1661 QUÉBEC INC.	Lingwick	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'animaux vivants
TARDIF DIESEL INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
PIÈCES D'AUTOS ANGUS ENR. DIV. DE 2842-7177 QUÉBEC INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
DISTRIBUTIONS A. & R. PAYEUR INC. (LES)	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
IMPORTATIONS A. RIVARD INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
AQUASEAULUTIONS	Bishopton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
BALANCES M. DODIER INC.	Sawyerville	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
PISCICULTURE CAMILLE GUILLETTE	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de poissons et de fruits de mer
MILLE ET UNE SAISONS (AUX) DIV. DE UNFI CANADA INC.	Scotstown	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires généraux
MEUNERIE SAWYERVILLE INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
STANDISH DISTRIBUTION INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
ROLAND BINETTE INC.	Weedon	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
PRODUITS 24 KARATS (LES) DIV. DE RADIOS M.A.P. INC.	Bishopton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
KERR & CHARPENTIER INC.	Bury	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
ENTREPRISES DOWNEY & ROBERGE INC. (LES)	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
PLANTATIONS NOËL MORIN DIV. DE 9043-1735 QUÉBEC INC.	East Angus	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
PLANTATION LEOPOLD & CAROLE TESSIER	Saint-Isidore-de-Clifton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
ENTREPRISES ROBERT VERRÉT (LES) DIV. DES TRANSPORTS ROBERT VERRÉT INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
SCIE À CHAÎNE CLAUDE CARRIER INC.	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
CENTRE DES TRAVAILLEURS G.L. (LE)	East Angus	Le Haut-Saint-François	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
BOIS DITTON INC.	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
PAUL VALLÉE INC.	Saint-Isidore-de-Clifton	Le Haut-Saint-François	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE LABRANCHE INC.	Saint-Isidore-de-Clifton	Le Haut-Saint-François	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
IMTEX DIV. DE 9089-9972 QUÉBEC INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Sérigraphie commerciale
ORDINAPLUS 2007 INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Services de préparation de documents
CRÉATIONS JADE DIV. DE 135456 CANADA INC.	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Tous les autres grossistes-distributeurs
ÉTIQUETTES MESSELY INC.	Lingwick	Le Haut-Saint-François	Tous les autres grossistes-distributeurs
LETTREGE CHAPPY	Ascot Corner	Le Haut-Saint-François	Tous les autres services liés à la publicité
GUIABEC INC.	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Toutes les autres activités diverses de fabrication
GUIABEC INC.	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Toutes les autres activités diverses de fabrication
CASCADES GROUPE CARTON PLAT - EAST ANGUS DIV. DE CASCADES CANADA ULC	East Angus	Le Haut-Saint-François	Usines de carton
MOULINAGE 3A DIV. DES TEXTILES INDUSTRIELS 3A LTÉE	Cookshire-Eaton	Le Haut-Saint-François	Usines de fibres, de filés et de fils
CASCADES EAST ANGUS DIV. DE CASCADES CANADA ULC	East Angus	Le Haut-Saint-François	Usines de papier (sauf le papier journal)
BOUTIQUE TACK ENR.	La Patrie	Le Haut-Saint-François	Usines de tous les autres produits textiles
GESTION LMR INC.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Agents et courtiers du commerce de gros
USINATECH INC.	Melbourne	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
CIE MADISON S.Y.M.C.O. INC.	Racine	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
ENGRENAGES SPECIALISES INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
PRATIKO INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
INDUSTRIES CHARPENTIER INC. (LES)	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
USINAGE RAFINEX INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
USINESTRIE INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
ENTREPRISE S2C	Windsor	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
FOURNIER USINAGE et DFM DIV. DE 9031-9856 QUÉBEC INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
USINAGE BDCM	Windsor	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
USINAGE LOISELLE (J.C.) DIV. DE 9069-0983 QUÉBEC INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Ateliers d'usinage
TRANSPORT D. RIDLEY	Richmond	Le Val-Saint-François	Autres activités de soutien au transport routier
IMPRIMERIE MARTINEAU INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Autres activités d'impression
PUBLIDIFFUSION INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Autres activités d'impression
LEFEBVRE OPTIMISATION INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Autres services de conseils en gestion
GROUPE CONSEIL MBA DIV. DE 2974-0073 QUÉBEC INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Autres services de conseils scientifiques et techniques
BOULANGERIE ARTISANALE ENR.	Lawrenceville	Le Val-Saint-François	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE BERTRAND ENR. DIV. DE 2315-1376 QUÉBEC INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
PÂTISSERIE VAL RACINE LTÉE	Valcourt	Le Val-Saint-François	Boulangeries de détail
BOULANGERIE ET PÂTISSERIE ARTISANALE JEAN-LOUIS HAMEL	Windsor	Le Val-Saint-François	Boulangeries de détail
LOCATION WINDSOR DIV. DE 131758 CANADA INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Centres de location d'articles divers
GESTION RESSOURCES RICHER INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Collecte des déchets
TRANSDATA	Windsor	Le Val-Saint-François	Conception de systèmes informatiques et services connexes
NAUTIC & ART INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Construction d'embarcations
ESTAMPILLAGE CLAUDE BLANCHARD INC.	Lawrenceville	Le Val-Saint-François	Estampage
GILLES CARRIER ET FILS ENR.	Windsor	Le Val-Saint-François	Estampage
CENTRE INDUSTRIEL DE CONFECTION WINDSOR INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
THERMO 2000 INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
SÉQUOIA INDUSTRIES INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
EBENISTERIE JEAN-MARC CHOINIERE	Bonsecours	Le Val-Saint-François	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
USINAGE VALMECOT INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication d'articles de sport et d'athlétisme
MOULÉE VALLÉE INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres aliments pour animaux
SOUDURES ST-DENIS INC. (LES)	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres contenants en métal
LEMAY OUTILLAGE INC.	Bonsecours	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
EMPORTE-PIÈCES DE RICHMOND (LES)	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
VERBOM INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
TOURNAGE R.P. ENR.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
DAVIPOIS INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
GRUPE TRUDO INC. (LE)	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres moteurs et types de matériel de transmission de puissance
FIL BROWN INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres produits en fil métallique
ATELIER USITEC DIV. DE 9090-6264 QUÉBEC INC.	Maricourt	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
CRÉATIONS TÉTRO INC.	Melbourne	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
LANGLOIS ET FILS DIV. DE 9057-4658 QUÉBEC INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
MÉTALBEC LTÉE	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
PASSEPORT TECHNOLOGIES INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres types de matériel de communication
BOMBARDIER PRODUITS RECREATIFS INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication d'autres types de matériel de transport
BÉTON ROYAL 2000 DIV. DE 2855-3980 QUÉBEC INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de béton préparé
BÉTON MOBILE ST-FRANÇOIS INC.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de béton préparé
BOUTIQUE BOVI INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Fabrication de chaussures
BABOUCHES D'ALAIN INC. (LES)	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de chaussures
MILLETTE & FILS LTÉE	Lawrenceville	Le Val-Saint-François	Fabrication de contenants et de palettes en bois
HERWOOD INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de contenants et de palettes en bois
DELASTEK SYSTEMES INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de fils et de câbles électriques et de communication
ABG CONCEPT MEDICAL INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
ÉQUIPEMENTS DE FERME JAMESWAY INC.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de machines agricoles
SOLARPRO DIV. DE GESTION DANPE INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de machines pour le commerce et les industries de services
CONSTRUCTIONS E.D.B. INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de machines pour l'industrie papetière
REMORQUES LAROCHE (LES) DIV. DE FER ORNEMENTAL LAROCHE ET FRÈRES INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses
MATELAS DOUCE NUIT	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de matelas
ENTREPRISE COURVAL INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de matériel de manutention
ÉQUIPEMENT MELPHA INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de matériel de manutention
PLASTIQUE M.P. INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de pièces en plastique pour véhicules automobiles
EMBALLAGES NOVUS INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de sacs en papier et de papier couché et traité
PAPIERS COUCHES D'ATLANTIC LTÉE	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de sacs en papier et de papier couché et traité
BAULTAR CONCEPT INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de sièges et enjolivures intérieures pour véhicules automobiles
ÉTABLIÈRE LES SUCRÉRIES D'OR DL INC.	Bonsecours	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
MIEILLERIE RÉAL BEAUPRÉ	Kingsbury	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
MAISON CANNELLE SANS GLUTEN INC. (LA)	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
DOUCEURS DE L'ÉRABLE BRIEN INC. (LES)	Sainte-Anne-de-La-Rochelle	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
ÉRABLIÈRE VAILLANCOURT S.E.N.C.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres aliments
RAMAGEX DIV. DE 2736-3811 QUÉBEC INC.	Racine	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
BOIS LENNOXVILLE (2001) INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
MOULIN A SCIE R. PROULX ET FILS INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
USINUM	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
IPL INC. (USINE ESTRIE)	Lawrenceville	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits en plastique
CAMOPLAST INC., DIV. LASALLE	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits en plastique
INIVEX COMPOSITES INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits en plastique
MAYER INTEGRATION INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
COLUMBARIUMS FLEURY (1978) INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
INNOTEX INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Fabrication de tous les autres vêtements coupés-cousus
MAQUINA INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
VULCAN INTERMAC DIV. DE VULCAN RECYCLAGE INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
SERVICE AUROTECH DIV. DE 9088-8306 QUÉBEC INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
SALAISSON AURÉLE THÉBERGE INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Fonte des graisses animales et transformation de la viande provenant de carcasses
MARIO CÔTÉ INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'animaux vivants
SBS VIS & BOULONS INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
DBO EXPERT INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
PORTES LEMIEUX INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
PIÈCES D'AUTO BILODEAU INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
9078-3499 QUÉBEC INC.	Lawrenceville	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
SCIÈRIE MELBOURNE (1989) INC. (LA)	Richmond	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de bois d'oeuvre, de contreplaqués et de menuiseries préfabriquées
GABRIEL COUTURE & FILS LTÉE	Richmond	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
J. ANCTIL INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
LAURIER BROUILLETTE INC.	Sainte-Anne-de-La-Rochelle	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
B. GRAVEL & FILS INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures pour la construction et la foresterie
UNITECH DIV. DE IMPORTS GLOBAL UNITECH INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
PAPIERS GRIMARD INC. (LES)	Windsor	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de papier et carton recyclables
CENTRE DE DÉVELOPPEMENT PRONATEX INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
MONNOL IMPORT EXPORT INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
MOUTS DE P.O.M. (LES) DIV. DE 9002-2120 QUÉBEC INC.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Mise en conserve, marinage et séchage de fruits et de légumes
INDUSTRIES STE-ANNE-DE-LA-ROCHELLE INC. (LES)	Sainte-Anne-de-La-Rochelle	Le Val-Saint-François	Préfabrication de bâtiments en bois
LYSIR COMMUNICATIONS DIV. DE GESTION SALON INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
LANCELOT BIOTECH INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
STIGMA INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
MÉCANIQUE M.J.S. INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
AUTO ÉLECTRIQUE MICHEL INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Réparations générales de véhicules automobiles
PEINTURES CYCLONE INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Revêtement, gravure, traitement thermique et activités analogues
LAGRANDEUR & FRÈRES INC.	Sainte-Anne-de-La-Rochelle	Le Val-Saint-François	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE C.S. INC.	Saint-François-Xavier-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
PROACTION F.B. INC.	Stoke	Le Val-Saint-François	Services de conseils en gestion administrative et générale
ECO-PAK DIV. DE 2948-4292 QUÉBEC INC.	Valcourt	Le Val-Saint-François	Services d'emballage et d'étiquetage
COOPTEL COOP DE TELECOMMUNICATION	Valcourt	Le Val-Saint-François	Télécommunications
BOMBARDIER JOHNSON INTERNATIONAL INC.	Maricourt	Le Val-Saint-François	Tous les autres grossistes-distributeurs
PRO-HILL MARKETING INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Tous les autres grossistes-distributeurs
TERRATUBE DIV. DE 9152-5667 QUÉBEC INC.	Saint-Denis-de-Brompton	Le Val-Saint-François	Tous les autres services de gestion des déchets
GUIATABEC INC.	Richmond	Le Val-Saint-François	Toutes les autres activités diverses de fabrication
TALEA DIV. DE 9193-7227 QUÉBEC INC.	Windsor	Le Val-Saint-François	Toutes les autres activités diverses de fabrication
CÉDRES DE L'AN 2000 (LES) DIV. DE SOCIÉTÉ EN COMMANDITE JUBRASA	Valcourt	Le Val-Saint-François	Usines de bardeaux et de bardeaux de fente
DOMTAR INC. (USINE DE WINDSOR)	Windsor	Le Val-Saint-François	Usines de papier (sauf le papier journal)
BOUCHERIE GODBOUT INC.	Asbestos	Les Sources	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
VIANDES LAROCHE INC. (LES)	Asbestos	Les Sources	Abattage d'animaux (sauf les volailles)
FABRICATION INDUSTRIELLE R.D. INC.	Asbestos	Les Sources	Ateliers d'usinage
LAMES NORDIK (LES) DIV. DE USINAGE PRO-24 INC.	Asbestos	Les Sources	Ateliers d'usinage
USINAGE BRUNO FONTAINE	Asbestos	Les Sources	Ateliers d'usinage
AIGUISAGE DE PRÉCISION R.P. INC.	Danville	Les Sources	Ateliers d'usinage
IMPRESSION DES SOURCES DIV. DE 9224-8459 QUÉBEC INC.	Asbestos	Les Sources	Autres activités d'impression
TRANSPORT YERGEAU INC.	Danville	Les Sources	Collecte des déchets
MINE JEFFREY INC.	Asbestos	Les Sources	Extraction d'amiante
CONFECTIONS ASBESTOS INC. (LES)	Asbestos	Les Sources	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
PLANCHER ET MOULURES FROST INC.	Danville	Les Sources	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
FROMAGERIE PROULX (1985) INC.	Saint-Georges-de-Windsor	Les Sources	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
PRODUITS GROLL INC. (LES)	Asbestos	Les Sources	Fabrication de chaussures
PALCO DIV. DE 9106-2703 QUÉBEC INC.	Danville	Les Sources	Fabrication de contenants et de palettes en bois
SERVICES R.M.E. INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de matériaux de construction en argile et de produits réfractaires
MOTEUR DIESEL ASBESTOS INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de moteurs et de pièces de moteurs à essence pour véhicules automobiles
ABS REMORQUES INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de remorques de camions
VALVES EXCEL DIV. DE 6169112 CANADA INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de soupapes en métal
REINES CHAPLEAU INC. (LES)	Saint-Camille	Les Sources	Fabrication de tous les autres aliments
BOSSE FOYERS ET ACCESSOIRES DIV. DE 9201-6435 QUÉBEC INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
ARDOBEC DIV. DE 9190-4805 QUÉBEC INC.	Asbestos	Les Sources	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
INDUSTRIES 3R INC.	Danville	Les Sources	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
ATELIERS BEAUCHEMIN INC. (LES)	Danville	Les Sources	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
LETTRAGE CHOQUETTE DIV. DE 9123-9129 QUÉBEC INC.	Saint-Georges-de-Windsor	Les Sources	Fabrication d'enseignes
DELAVAGE NATIONAL INC.	Asbestos	Les Sources	Finissage de textiles et de tissus
OUTIL-PAC (ESTRIE) INC.	Danville	Les Sources	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
PIÈCES D'AUTO ALLISON INC.	Danville	Les Sources	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
ENTREPRISES J.P. RIOUX LTÉE (LES)	Danville	Les Sources	Grossistes-distributeurs de billes et de copeaux de bois
MOTEURS ÉLECTRIQUES DUBÉ DIV. DE 3092-2041 QUÉBEC INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
VITRERIE ASBESTOS INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
RÉFRACTAIRE INTERPROVINCIAL PG INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
ANPRO DEMOLITION LTEE	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
BEAUSITE MÉTAL INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
ENVIRO MÉTAL DIV. DE 9184-6196 QUÉBEC INC.	Danville	Les Sources	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
CHABER MODE INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
COLLECTION GOTY INC.	Asbestos	Les Sources	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
VERSANT ROUGE (LE)	Saint-Georges-de-Windsor	Les Sources	Mise en conserve, marinage et séchage de fruits et de légumes
DENIS TOUTANT DÉPANNAGE ÉLECTRIQUE	Asbestos	Les Sources	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
MÉCANIQUE INDUSTRIELLE A.L. TECH. INC.	Asbestos	Les Sources	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
CONCEPT PROMET INC.	Asbestos	Les Sources	Revêtement, gravure, traitement thermique et activités analogues
CONSEIL ACTION PME	Asbestos	Les Sources	Services de conseils en ressources humaines
NOVA PHÉNIX INC.	Danville	Les Sources	Services d'emballage et d'étiquetage
GROUPE LTI DIV. DE 6926002 CANADA INC.	Asbestos	Les Sources	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
DÉCORATION PILON INC.	Asbestos	Les Sources	Usines de rideaux et de linge de maison
INDUSTRIES MAGISTER (1993) INC. (LES)	Asbestos	Les Sources	Usines de tous les autres produits textiles
ATELIER MULTI-SERVICES CDMG INC.	Wotton	Les Sources	Ateliers d'usinage
GESTIONS SIJOPREC INC. (LES)	Wotton	Les Sources	Fabrication de tous les autres aliments
ÉQUIPEMENTS PROULX ET RAÏCHE INC. (LES)	Wotton	Les Sources	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
PACIFIQUE MARKETING DIV. DE 9023-0152 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Agences de publicité
MANUFACTURIER QUAL-PRO INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
AGENCES T.A. MURRAY INC. (LES)	Bolton Centre	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
ASTRAL ÉLECTRONIQUE INC.	Magog	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
TELECOMMUNICATIONS SUTEL INC. (LES)	Magog	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
BIOCÉANS CANADA INC.	North Hatley	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
9212-2621 QUÉBEC INC.	Orford	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
AGENCES CORFOR INC. (LES)	Orford	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
CONCEPT LAURENTIDE LAVAL INC.	Orford	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
GUY CÔTÉ, COURTIER EN ALIMENTATION INC.	Orford	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
GRAN QUARTZ CANADA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Agents et courtiers du commerce de gros
ATELIER FERLAND INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
ENTREPRISES J.H. BOISSÉ ENR.	Eastman	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
ATELIER BELANGER INC.	Magog	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
USINAGE MIDATECH INC.	Magog	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
AJUSTAGE MÉCANIQUE C.D.G. INC.	Mansonville	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
TECHNO-PROCÉDÉ DIV. DE 9071-0963 QUÉBEC INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Ateliers d'usinage
IMPRIMERIE M. CARRIERE DIV. DE 9169-1105 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE M. LEBLANC DIV. DE 3093-5084 QUÉBEC INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE LES TROIS VILLAGES ENR.	Stanstead	Memphrémagog	Autres activités d'impression
GESTION CONSEIL CHARRON	Magog	Memphrémagog	Autres services de conseils scientifiques et techniques
D'ANJOU & ASSOCIÉS INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Autres services de conseils scientifiques et techniques
BOULANGERIE ST-MÉTHODE INC., DIV. MAGOG C.R.M. IMPRIMERIE et COPIE RAPIDE MAGOG DIV. DE 2751-2524 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
DATAPRO DIV. DE 9219-8365 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Centres de services aux entreprises
MAGOG INFORMATIQUE PLUS	Magog	Memphrémagog	Conception de systèmes informatiques et services connexes
PROMOTIONS D.B. (LES) DIV. DE 9068-9969 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Distributeurs de publicité par l'objet
ACIERS ROBOND INC. (LES)	Magog	Memphrémagog	Estampage
GODRO SOUDURE ENR.	Magog	Memphrémagog	Estampage
JOMAC CANADA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication d'accessoires vestimentaires et d'autres vêtements
ADHÉSIFS ADHPRO INC. (LES)	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'adhésifs
ENERCONCEPT TECHNOLOGIES INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
JAMES J. BRUNELLE INSTRUMENTS INC.	Hatley	Memphrémagog	Fabrication d'appareils de mesure et de commande et d'appareils médicaux
ORGANIQUE DESIGN S.E.N.C.	Georgeville	Memphrémagog	Fabrication d'appareils d'éclairage
ARMOIRES DE CUISINE VIEFORT INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
CUISINES A.L. INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
EBENISTERIE PLANTE DIV. DE 9150-1759 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MENUISERIE M.B.G. INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
P.E.M. ÉQUIPEMENTS DIV. DE 9011-2277 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'articles de sport et d'athlétisme
CROUSSET INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'assaisonnements et de vinaigrettes
ALIMENTS MASSAWIPPI INC. (LES)	North Hatley	Memphrémagog	Fabrication d'assaisonnements et de vinaigrettes
OUTILS CONCEPT INC.	Stukely-Sud	Memphrémagog	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
FABRIK-STYLE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
GROUPE CONCEPT P.V. INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
PANNEAUX DEAUVILLE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
SORRENTINO SANCHE	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
JEAN SOUMIS EBENISTE CONCEPTEUR	Mansonville	Memphrémagog	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ÉBÉNISTERIE SMJ CONCEPT JUNIOR	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ENTREPRISE H.B. ENR.	Saint-Étienne-de-Bolton	Memphrémagog	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
EBENISTERIE D'ART ROLAND NOTH INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
RPT INDUSTRIEL DIV. DE KANWAL INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
ABCO STC INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
GRD MACHINES DIV. DE 9039-8355 QUÉBEC INC.	Beebe	Memphrémagog	Fabrication d'autres produits en fil métallique
BÉTON ULTRAMIX INC.	Eastman	Memphrémagog	Fabrication de béton préparé
CARRIÈRES DE ST-DOMINIQUE LTÉE (LES)	Magog	Memphrémagog	Fabrication de béton préparé

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
ABBAYE DE ST-BENOÎT-DU-LAC (L')	Saint-Benoît-du-Lac	Memphrémagog	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
ESTRIE GLACE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de boissons gazeuses et de glace
EQUIPEMENTS EVEREST (LES) DIV. D'EVEREST EQUIPMENT CO.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Fabrication de carrosseries de véhicules automobiles
AWI INC.	Stukely-Sud	Memphrémagog	Fabrication de chaux
CHOCOLATS VANDEN EYNDEN DIV. DE 9142-1214 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de confiseries à partir de chocolat acheté
MENUISERIE DE L'ESTRIE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de fenêtres et de portes en bois
BHM MEDICAL INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LINDE CANADA LIMITÉE	Magog	Memphrémagog	Fabrication de gaz industriels
PAVAGES MEGANTIC DIV. DE SINTRA INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Fabrication de mélanges d'asphaltage et de pavés d'asphalte
SINTRA INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Fabrication de mélanges d'asphaltage et de pavés d'asphalte
SINTRA INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Fabrication de mélanges d'asphaltage et de pavés d'asphalte
CONSTRUCTION DJL INC.	North Hatley	Memphrémagog	Fabrication de mélanges d'asphaltage et de pavés d'asphalte
ENTREPRISES EXPRESS ÉLECTRIQUE LTÉE (LES)	Magog	Memphrémagog	Fabrication de moteurs et de générateurs
FIBRES ARMTEX INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de plaques, de feuilles (sauf d'emballage) et de formes stratifiées en plastique
SAVONNERIE DES DILIGENCES (LA)	Eastman	Memphrémagog	Fabrication de produits de toilette
GURIT (CANADA) INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de produits en mousse d'uréthane et en d'autres mousses plastiques, sauf de polystyrène
CIE DR. A.C. DANIELS LTÉE (LA)	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de produits pharmaceutiques et de médicaments
INDUSTRIES FONTAINE LTÉE	Magog	Memphrémagog	Fabrication de soupapes en métal
LETIGA DIV. DE 9018-9499 QUÉBEC INC.	Eastman	Memphrémagog	Fabrication de sous-vêtements et de vêtements de nuit coupés-cousus pour hommes et garçons
A. LEFEBVRE ET CIE INC.	Bolton Centre	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres aliments
MULTIFIX INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits chimiques divers
EKA CHIMIE CANADA INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits chimiques inorganiques de base
INDUSTRIES LBG INC. (LES)	Mansonville	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits chimiques inorganiques de base
FREEZONE INC.	Bolton Centre	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
CAN-ART INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
LEFKO PRODUITS DE PLASTIQUE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits en plastique
QUINCO & CIE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits en plastique
SOLUTIONS PLASTIK INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits en plastique
CONRAD MARCOTTE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
CENTRE DU GRANIT BEEBE INC. (LE)	Ogden	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
COMPTOIRS GRANI-BERGE INC. (LES)	Ogden	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
OGDEN GRANITE LTD	Ogden	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
CENTRE DE POLISSAGE BEEBE INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT C. ROULEAU INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT C.O.M. DIV. DE 9151-4083 QUÉBEC INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT DESIGN INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT J. McCUTCHEON INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANITS LEPITRE LTÉE	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
J.E.R.A. GRANIT INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
JOHN EMSLIE & FILS INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
PICTURE THIS ON GRANITE DIV. DE 3560601 CANADA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
ROCK OF AGES CANADA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
WULFTEC INTERNATIONAL INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
CONCEPTROMEC INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
AGENT INDUSTRIEL MAGLOIRE GAUDREAU INC. (A.I.M.G.)	Austin	Memphrémagog	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
ISOBLOC INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication de tuyaux, briques et blocs en béton
ENGRAIS NATURELS MCINNES INC. (LES)	Stanstead	Memphrémagog	Fabrication d'engrais
CENTRE D'ENSEIGNES INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Fabrication d'enseignes
ENSEIGNES, LETTRAGE FORTIN & FILS	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'enseignes
LETTRAGE DANIEL FONTAINE INC.	Magog	Memphrémagog	Fabrication d'enseignes
ENSEIGNES MG	Orford	Memphrémagog	Fabrication d'enseignes
MAGOTTEAUX LTÉE	Magog	Memphrémagog	Fonderies de fer
PLANCHES AMBITION	Orford	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'articles de divertissement et de sport
CLOUS PRECISION DIV. DE 9055-5756 QUEBEC INC.	Saint-Etienne-de-Bolton	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
SANTREL INTERNATIONAL INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'articles de toilette, de cosmétiques et d'autres produits
TECHNOLOGIE DHM DIV. DE 3374131 CANADA INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
CAMIONS S.V. INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
MANUFACTURE CHAUVETTE ENR.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
DOMAINE DE LA CRESSONNIÈRE INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'autres produits agricoles
MATÉRIAUX MAGOG ORFORD DIV. DE 4361806 CANADA INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
AUX CHAMPS-MIGNONS INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de fruits et légumes frais
PROSVETA INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de livres, de périodiques et de journaux
INDUSTRIES C.P.G. GAGNÉ LTÉE	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
CUIR ROY DIV. DE 9178-6665 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'établissement de services
MAGOG DISTRIBUTION DIV. DE 9063-5947 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'établissement de services
CONCEPTROMEC EXPORTATION INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
IMPRITECH INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
EQUIPEMENT DERUSHA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
EQUIPEMENTS DE MONUMENTS BOMATS LTÉE	Stanstead	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
PARK INDUSTRIES DIV. DE 3560601 CANADA INC.	Stanstead	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
GÉNÉRAL TRAITEMENT D'EAU INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
MÉTAUX R. HINSE LTÉE (LES)	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
RÉCUPÉRATION DE MÉTAUX M.C. S.E.N.C.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
MULTI-SERVICES GSTJ INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de papeterie et de fournitures de bureau
PRODUITS CHIMIQUES AYER'S CLIFF LTÉE	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
CONCEPT DE TECHNIQUE MÉDICALE (T.M.C.) INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
TECHNO-SAN INC.	Canton-de-Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
ASALCO INC.	Stanstead	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
NISSEN MÉDICA INC.	Canton-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits et fournitures pharmaceutiques
AMPHOR INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
MAGOG MARINE ENR. DIV. DE 2334-5580 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
EQUIPE H.B. HELLER INC. (L')	Stanstead	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
INFORMATIQUE ORFORD DIV. DE 9048-4486 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Grossistes-distributeurs d'ordinateurs, de périphériques et de logiciels de série
GESTION D'ÉVÉNEMENTS O'DONOUGHUE ET ASSOCIÉS LTÉE	Mansonville	Memphrémagog	Organisateurs de congrès, de salons et de foires commerciales
MAISONS ORFORD INC.	Eastman	Memphrémagog	Préfabrication de bâtiments en bois
REMBOURRAGE ORFORD DIV. DE 9076-5215 QUÉBEC INC.	Magog	Memphrémagog	Rembourrage et réparation de meubles
ÉLECTROMÉCANOSERVICES INC.	Magog	Memphrémagog	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
SERVICES TECHNIQUES INDUSTRIELS MARCHAND STIM	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
PRODUITS DE BOIS RÉGINALD DINGMAN ET FILS D'AUSTIN LTÉE	Austin	Memphrémagog	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
SCIERIE FERLAND INC.	Ayer's Cliff	Memphrémagog	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
BOIS CHAMPIGNY INC.	Mansonville	Memphrémagog	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
DUFF INTERNATIONAL ALLIANCE STRATÉGIQUE INC.	Austin	Memphrémagog	Services de conseils en gestion administrative et générale
DEVALIN INC.	Magog	Memphrémagog	Services de conseils en gestion administrative et générale
LYNE TALBOT COACH DIV. DE 4263570 CANADA INC.	Magog	Memphrémagog	Services de conseils en gestion administrative et générale
SOCIECO	Magog	Memphrémagog	Services de conseils en gestion administrative et générale
GROUPE P.R.I. INC. (LE)	Eastman	Memphrémagog	Services de conseils en ressources humaines
CAUCUS COMPÉTENCES INC.	Magog	Memphrémagog	Services de conseils en ressources humaines
A.B.C. EXTERMINATION INC.	Magog	Memphrémagog	Services d'extermination et de lutte antiparasitaire
CABLE-AXION DIGITEL INC.	Magog	Memphrémagog	Télécommunications
COLT MÉMORIAL INC.	Beebe	Memphrémagog	Tous les autres grossistes-distributeurs
PROMOKIT INC.	Sainte-Catherine-de-Hatley	Memphrémagog	Tous les autres grossistes-distributeurs
A.I.M. AUTOMATION INC.	Magog	Memphrémagog	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
REVTECH PROTOTYPES INC.	Canton-de-Magog	Memphrémagog	Toutes les autres activités diverses de fabrication
CERCUEILS MAGOG (1994) INC.	Magog	Memphrémagog	Toutes les autres activités diverses de fabrication
G-SPEK INC.	Magog	Memphrémagog	Toutes les autres activités diverses de fabrication
IET-AQUARECHERCHE LTÉE	North Hatley	Memphrémagog	Toutes les autres activités diverses de fabrication
DUCS DE MONTRICHARD DIV. DE 9225-6031 QUÉBEC INC.	Orford	Memphrémagog	Transformation de la volaille
ENTREPRISES SOFT TEX INC.	Magog	Memphrémagog	Usines de rideaux et de linge de maison
MEDI-TOILE INC.	Magog	Memphrémagog	Usines de sacs en textile et de grosse toile
FERME PERIGNON	Hatley	Memphrémagog	Vineries
CEP D'ARGENT INC. (LE)	Magog	Memphrémagog	Vineries
DOMAINE FÉLIBRE DIV. DE 2545-2095 QUÉBEC INC.	Stanstead	Memphrémagog	Vineries
INFOSCAN COLLETTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Activités de soutien à l'impression
RELIURE PREFONTAINE-COUSINEAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Activités de soutien à l'impression
IDEA COMMUNICATIONS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agences de publicité
LEMIEUX BÉDARD COMMUNICATIONS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agences de publicité
FRIVENT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
GESTION DE DOCUMENTS DE L'ESTRIE (G.D.E.) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
IVANHOÉ FRIGON ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
JACMON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
PRODUITS CHIMIQUES SERCO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
RENALD GAGNÉ AGENT MANUFACTURIER DIV. DE 9128-1543 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Agents et courtiers du commerce de gros
ATELIER PEDRO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
ATELIERS B.G. INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
ATELIERS D'USINAGE G.G. LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
DALKOTECH INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
ENGRENAGES SHERBROOKE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
ENTREPRISE DU-FER ENR. DIV. DE 9030-7802 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
INDUSTRIES G. E. GILBERT INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
MESOTEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
METOSAK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
POLISSAGE MD	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
UCD DIV. DE 9156-3155 QUEBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
USINAGE C.L. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
USINAGE CMO DIV. DE GESTION CMO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
USINAGE GÉNÉRAL M. FERLAND INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
USINAGE NADO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
USINAGE U.B.T. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Ateliers d'usinage
BLANCHARD LITHO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
COPIES DE L'EST L.M. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
DUO COMMUNICATION DIV. DE GESTION ALAIN BÉLIVEAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
ECONOLITHO S.E.N.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMAGERIE DIGITALE	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE A. BEAULIEU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE H.L.N. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE J.M.H.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE MICHEL NADEAU	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE PRÉCI-GRAFIK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIE SHERBROOKE RS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL S.E.N.C., DIV. MÉTROLITHO	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
M J B LITHO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
MULTICOPIE ESTRIE DIV. DE 2950-8868 QUEBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
PRODUCTIONS G.G.C. LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
R.J. TROPHÉE DIV. DE TECHNOGRAPHIE SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres activités d'impression
CONSULTANT PIERRE GRAVEL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres intermédiaires en transport de marchandises
DANIEL BOLDUC CONSULTANT EN DOUANES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres intermédiaires en transport de marchandises
POSTE DE TRANSPORT EN VRAC RÉGION 05 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres intermédiaires en transport de marchandises
ALPHA NUMERIS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
AQUACULTURE SERVICE CONSEIL ASC DIV. DE 4061977 CANADA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
BIOFLASH INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
ENVIRONNEMENT S-AIR DIVISION SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
GESTION CÉNOR INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
INSPECTECH DIV. DE 9165-1265 QUEBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
MECANUM INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
MUNGER & ASSOCIÉS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
NIKOR INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
PRÉVIGESST CONSEILLER EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT INC. RSW OPTIMISATION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Autres services de conseils scientifiques et techniques
ALIMENTS EN TRANSIT-ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE DANIEL DUFEU ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE GEORGES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE KING BAGEL (J.T.)	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
PÂTISSERIE DUQUETTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries commerciales et fabrication de produits de boulangerie congelés
BOULANGERIE KIRI INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries de détail
PÂTISSERIE ET GÂTEAUX LORRAINE	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries de détail
PÂTISSERIE GREEN DIV. DE 2625-7899 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries de détail
PÂTISSERIE LIEGEOISE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Boulangeries de détail
BRASSERIE LE LION D'OR DIV. DE 2417-3577 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Brasseries
LOCATION FLEURIMONT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Centres de location d'articles divers
KING IMPRIMERIE & DESIGN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Centres de services aux entreprises
RÉCUPÉRATION MAILLE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Collecte des déchets
SOUCY TECHNO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Compoundage sur commande de résines achetées
73CN0 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
AZURMEDIAS	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
CCH CANADIENNE LTÉE, UNITÉ DES PROGICIELS FISCAUX ET D'AFFAIRES	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
CIBLE-SOLUTIONS D'AFFAIRES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
CONTRÔLES INDUSTRIELS PAR MICRO-ORDINATEUR (C.I.M.) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
DUNIN TECHNOLOGIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
FALTEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
FORMATION TECHNOLOGIE DIV. DE 9144-0073 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
GENY INFORMATIQUE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
INDUSTRIES HYPERHELL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
INFOPRO ENR. DIV. DE 2632-2701 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
INFOTECH DIV. DE 2547-0857 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
INSTITUT DESGRAFF	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
KEZBER I SOLUTIONS	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
LOGICIELS DELTEK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
MAINTENANCE DIRECTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
PENSEWEB.COM	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
PRODUCTIONS MULTIMAGE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
QUALITECH L.M. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
TECHNOLOGIES CDWARE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
TECHNOLOGIES GPX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
TRANSVISION RESEAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Conception de systèmes informatiques et services connexes
PUBLICITÉ QUIRION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Distributeurs de publicité par l'objet
ACP CANADA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Emboutissage de pièces en métal pour véhicules automobiles
BROMPTON WINDSOR ENTREPOSAGE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Entreposage général
WIPTEC LOGISTIQUE	Sherbrooke	Sherbrooke	Entreposage général
ALUTEK DIV. DE 9204-4510 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
ATELIERS C.V. INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
ENTREPRISES PROSTAMP INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
ENTREPRISES VIMAX INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
ESTAMPAGES ISE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
FERBLANTERIE DAIGNEAULT ENR. DIV. DE 2759-5081 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Estampage
GROUPE EXTRACT MARKETING	Sherbrooke	Sherbrooke	Études de marché et sondages d'opinion
TENOR MARKETING INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Études de marché et sondages d'opinion
CONSTRUCTIONS MAURICE & CLAUDE LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Extraction de sable et de gravier
SABLIÈRES CHAMPAGNE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Extraction de sable et de gravier
CONFECTION PAULO LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication à forfait de vêtements coupés-cousus
ADELINÉ & ADELBERT	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'aliments congelés
ÉLECTRO-CONCEPT P.B.L. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareillage de connexion, de commutation et de relais et de commandes d'usage industriel
ENTREPRISES DAUPHINAIS INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
INDUSTRIES DETTSON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
INNOVEL 2000 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
PRODUITS THERMO-CONCEPTS INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils de chauffage et de réfrigération commerciale
TEKNA SYSTÈMES PLASMA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils de mesure et de commande et d'appareils médicaux
SHERLIC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'appareils sanitaires en plastique
ADC CABINETS DIV. DE 9122-7561 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
CUISINE IDEALE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
DENLA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
ÉBÉNISTERIE BEAUCHESNE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
FABRIDOR INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MENUISERIE FLEURIMONT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MENUISERIE L.T. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MOBILIER DIRECT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
MODULE ULTRA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
SYSTÈMES NAC INC. (LES) DIV. DE 9159-7500 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois
BRECKS INTERNATIONALE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'articles de sport et d'athlétisme
SHER-WOOD HOCKEY INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'articles de sport et d'athlétisme
BARINOX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres contenants en métal
CARBURES DE L'ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
TECHNOLOGIES AFFUTECH 3000 INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
USINE DE FILIÈRES CANADIENNES LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres machines-outils pour le travail du métal
ESCALIERS ROBERT MORIN INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
ESCAITEK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
J.O. NOEL HOULE & FILS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées
AU PONT DE BOIS ÉBÉNISTERIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
DISTRIBUTION TRIOMPHE DIV. DE 9025-2818 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ÉBÉNISTERIE MÉTIVIER ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
JACQUES LANGLOIS MEUBLES DIV. DE 2550-6122 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
MEUBLES B.O.F.F. INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres meubles de maison en bois
ADF DIESEL SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres moteurs et types de matériel de transmission de puissance
FRYGY CUBE INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres pièces pour véhicules automobiles
ANI-MAT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
CYZOTRIM DIV. DE 3101-2883 QUEBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
PRODUITS AMERICAN BILTRITE (CANADA) LTEE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits en caoutchouc
CLÔTURES ORFORD INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits en fil métallique
A.D. ROBERT POLIQUIN SOUDURE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
ALMONT FORGE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
CHEVAL DE FEU FERRONNERIE D'ART	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
PATRICK POULIN & FILS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture
SUPERMÉTAL SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres tôles fortes et éléments de charpentes
CIRCUITRONIQUE ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres types de matériel de communication
NORDICOM INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres types de matériel de communication
MOTREC INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres types de matériel de transport
UNIFORME CADALI	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres vêtements coupés-cousus pour femms et filles
VILAINE DEMOISELLE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'autres vêtements coupés-cousus pour femms et filles
ACIERS ORFORD (LES) DIV. DE 2973-9109 QUEBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de barres pour béton armé
ARMATURE SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de barres pour béton armé
BÉTON AIMÉ CÔTÉ LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de béton préparé
DEMIX BÉTON ESTRIE DIV. DE HOLCIM (CANADA) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de béton préparé
DEMIX BÉTON RICHMOND DIV. DE HOLCIM (CANADA) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de béton préparé

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
COMPAGNIE DE PRODUITS ALIMENTAIRES SMUCKER DU CANADA (LA)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de beurre, de fromage et de produits laitiers secs et concentrés
RECONNAISSANCE WILLIAMS LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de bijoux et de pièces d'argenterie
CAFÉ VITTORIA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de café et de thé
HUBERT SAINT-JEAN, CAFÉS, THÉS ET ÉPICES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de café et de thé
EUREKA SOLUTIONS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de carrosseries de véhicules automobiles
CUIRS BERMONT INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de chaussures
CHOCOLAT LAMONTAGNE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de confiseries à partir de chocolat acheté
ATELIER ASBESTOS / CRDITED ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de contenants et de palettes en bois
ATELIER JACQUES CARTIER DIV. DE L'ACTÉ	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de contenants et de palettes en bois
ATELIER LAC MÉGANTIC / CRDITED ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de contenants et de palettes en bois
ESTAMPES ORFORD INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures de bureau (sauf la papeterie)
LASERPRO DIV. DE 9002-9935 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures de bureau (sauf la papeterie)
AUDIO CONTROLE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
EQUIPEMENTS ADAPTÉS PHYSIPRO INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
IBIOM INSTRUMENTS LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LABORATOIRE CHROMA-DENT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LABORATOIRE DENTAIRE J.L. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LABORATOIRE RICHARD DESJARDINS INC., DIV. CÉRAM-ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LABORATOIRES BLANCHARD SOCIÉTÉ EN COMMANDITE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LABORATOIRES LABRECQUE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
LUNETTERIE OPTIPRIX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
OPTIQUES SHER-LAB INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de fournitures et de matériel médicaux
ATELIER R F DIV. DE 9124-4871 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de machines pour la construction
QUALIFER	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de machines pour le commerce et les industries de services
S.T.P. ROTOMACHINERIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de machines pour l'industrie du caoutchouc et du plastique
TECHNOLOGIES AVANCÉES DE FIBRES (AFT) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de machines pour l'industrie papetière
TECHNOLOGIES PAPETIÈRES H.T.R.C. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de machines pour l'industrie papetière
REMORQUES RODRIGUE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses
REMORQUES SAVAGE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses
TER-O CONCEPT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses
MATELAS HOUDE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matelas
REXFAB INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de manutention
SHERBROOKE O.E.M. LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de manutention
TLD (CANADA) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de manutention
TREUILS PORTABLES DIV. DE 9150-9893 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de manutention
ACTIVATIONS INNOVATIONS & TECHNOLOGIES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de radiodiffusion, de télédiffusion et de communication sans fil
ÉMETTEURS DECADE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel de radiodiffusion, de télédiffusion et de communication sans fil
DEMARREURS ET ALTERNATEURS DE L'ESTRIE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de matériel électrique et électronique pour véhicules automobiles
GRAVIÈRE ST-FRANÇOIS (1990) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de mélanges d'asphaltage et de pavés d'asphalte
MOBILIER DE BUREAU LOGIFLEX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de meubles de bureau en bois, y compris les boiserie architecturales faites sur commande
TEC INNOVATION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de meubles de maison rembourrés
ÉBÉNISTERIE LOUIS BLAIS DIV. DE 9124-7205 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de meubles d'établissement institutionnel
JACQUES LAVOIE ÉBÉNISTE ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de meubles d'établissement institutionnel
SEMEX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de meubles d'établissement institutionnel
MOTEUR LABBÉ ET COTÉ INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de moteurs et de pièces de moteurs à essence pour véhicules automobiles
ENTREPRISES D.F.J. DE ST-ÉLIE-D'ORFORD INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de moules industriels
MODELAGE SIMON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de moules industriels
MOULES INDUSTRIELS (C.H.F.G.) DIV. DE MI INTÉGRATION S.E.N.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de moules industriels
MOULES SAMCO INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de moules industriels
ENDUITS STEF INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de peintures et de revêtements
DELAFONTAINE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en métal
J.O. DUFOUR LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en métal
MACKIE ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en métal
VITRERIE DESLONGCHAMPS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en métal
VITRERIE DU PARC DIV. DE 9050-4093 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en métal
PRO-FENEX DIV. DE 2758-6627 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de portes et de fenêtres en plastique
CHEVRON ROYAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits de charpente en bois
GROUPE GASTON CÔTÉ DIV. DE 9098-0145 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits de charpente en bois
GROUPE COULEUR INC. (LE)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits de toilette
CALIMACIL PROBOTIK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits en mousse d'uréthane et en d'autres mousses plastiques, sauf de polystyrène
CRÉATION EUROPÉENNE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits en verre à partir de verre acheté
PRODUITS KRUGER S.E.C., FABRICATION REGION EST (USINE DE SHERBROOKE)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de produits hygiéniques en papier
ATELIER DESGAGNÉS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de remorques de camions
PRO-PAR (1978) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de remorques de camions
INDUSTRIES INTREPID INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de réservoirs en métal (épais)
INTRO PAK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de sacs et de sachets en plastique
SAVON ROBY INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de savons et de détachants
C-MAC MICROCIRCUITS ULC	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de semi-conducteurs et d'autres composants électroniques

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
PROTECTION INCENDIE VÉLUS LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de soupapes en métal
BM CUISI-DÉLICÉES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres aliments
TRESORS DE L'ÉTABLE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres aliments
MATÉRIAUX INTERSTAR INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits chimiques divers
DÉFI SM	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
ECOCENTRE VAL-BIO DIV. DE 9171-5607 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
HAMAC DE LAF ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
MARK W. WRIGHT	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits divers en bois
PRO-CONVERSION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en papier transformé
ATELIER POLY-TECK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
C.E. FIBRE DE VERRE DIV. DE 9105-9147 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
COMPOSITES BHS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
CONSULTATIONS EN PLASTURGIE ALTERNA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
CORPORATION DE TECHNOLOGIES D'ÉTANCHÉITÉ JYCO	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
FIBRATOUT ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
FIBRE DE VERRE SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
I.M.S., DIV. PLASTIQUE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
PATIO DIANE DIV. DE 9061-1229 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
PLASTECH DIV. DE MI INTÉGRATION S.E.N.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
PPD UHMW INDUSTRIES	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
PRADO TECHNOLOGIES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
TAXIDERMIE & FOURNITURES MOULDEC ENR. DIV. DE 1861-2119 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits en plastique
ACCESSOIRES GEO-ROC-FOR INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
BILLES D'ACIER CRC CANADA LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
CONCEPTION GASTON POULIN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
QUAIS BERTRAND INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
SOUDURE R.L. DIV. DE 9101-2872 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits métalliques divers
ARDOISE 55 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
ART-CUBUS INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
E. PROVOST MONUMENTS (1990) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT KÉNEBEC (1992)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANIT ORFORD INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
GRANITES M.C. (LES) DIV. DE 9121-6853 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tous les autres produits minéraux non métalliques
ATELIER C.F.M. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
DÉZIEL HYDRAULIQUE & PNEUMATIQUE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
HYDRAULIQUE S. ROUSSEAU DIV. DE 9010-7509 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
ROFEX HYDRAULIQUE LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
STEKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
USINAGE GODBOUT DIV. DE PNEUMATIQUE ET HYDRAULIQUE ARCHIMÈDE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines d'usage général
COMPAGNIE DE TECHNOLOGIES D'AUTOMATISATION DU CANADA AMF	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
GROUPE ÉNERSTAT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
SECM-GT INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de toutes les autres machines industrielles
PRODUITS DE CIMENT SHERBROOKE LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de tuyaux, briques et blocs en béton
PREMIER DIVERSIMANTO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de vêtements en fourrure et en cuir
INTER FONCTION LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de vitrines d'exposition, de cloisons, de rayonnages et de casiers
SUPER BANC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de vitrines d'exposition, de cloisons, de rayonnages et de casiers
TABLEX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication de vitrines d'exposition, de cloisons, de rayonnages et de casiers
CONCEPTS DU SABLIER DIV. DE 9107-5572 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
ENSEIGNES SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
GESTION SYSTANA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
GRAPHOLIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
LETTREGE G.P. DIV. DE 9102-4984 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
LETTRETEK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
MULTI-VISUEL DIV. DE 2524-4195 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
PITTORESCO	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
SIGNALISATION DE L'ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
VDS TECNIC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fabrication d'enseignes
JOS THERRIEN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Fonte des graisses animales et transformation de la viande provenant de carcasses
DISTRIBUTION C.P.M. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes en vidéocassettes
AGRI-ANALYSE DIV. D'ANALYSE NIRA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'aliments pour animaux d'élevage
ALGA-VIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'aliments pour animaux d'élevage
CENTRE DE L'ASPIRATEUR M & R INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'appareils ménagers
ABRASIFS PRIMEX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
BOULONS DE L'ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
CENTRE D'OUTILLAGE DENIS MEUNIER DIV. DE DENIS MEUNIER INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
DISTRIBUTION J.M. BERGERON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
MAJINART DESIGN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
QUINCAILLERIE J. FORTIER DIV. DE GESTION JO-FORT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie
SYSTÈME DE RANGEMENT INOV INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de quincaillerie

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
HERBES PURES J.B. LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de toilette, de cosmétiques et d'autres produits
NATUROSOURCES	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'articles de toilette, de cosmétiques et d'autres produits
EXCELLENCE SÉLECTION AUTOS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'automobiles et camions légers neufs et d'occasion
COMPTOIR MOULE SUR MESURE A.F. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
CUISINE IMAGINE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
DONLOX (1993) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
GROUPE LUC FAUTEUX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
MATÉRIAUX SHERMAT DIV. DE 9018-5471 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
SPÉCIALITÉS P. DELORME	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres fournitures spéciales de construction
RÉCUPEX (SHERBROOKE) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres matières recyclables
A. & R. BELLEY INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres papiers et de produits en plastique jetables
IMPORTATIONS THIBAUT LTÉE (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
PRODUITS MARC BEAUDOIN (LES) DIV. DE 9013-6250 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
RESSORTS CHARLAND SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres pièces et d'accessoires neufs pour véhicules automobiles
9069-7111 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
ALIMENTS JARDI INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
CAFÉ FARO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
CHOCO PARTY 2001 DIV. DE 4053125 CANADA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
COOPÉRATIVE D'ALENTOUR GROSSISTE EN ALIMENTATION NATURELLE DES CANTONS DE L'EST	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
DISTRIBUTION MAURICE DUMAS	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
PAUSE CAFÉ ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'autres produits alimentaires spéciaux
CIE DE BOIS LEMIRE INC. (LA)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de bois d'oeuvre, de contreplaqués et de menuiseries préfabriquées
PRODUITS FORESTIERS ROCK FOREST INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de bois d'oeuvre, de contreplaqués et de menuiseries préfabriquées
CAMIONS INTER-ESTRIE (1991) INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de camions, de tracteurs routiers et d'autobus
A-3 SÉCURITÉ INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
ACTION SOLUTIONS SANS FIL V INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
ALARME SÉCURITEL DIV. DE 9106-8189 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
COMMUNICATION PLUS DIV. DE 2750-7789 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
COMMUNICATIONS INTERVOX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
ELECTRO-5 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
MEDIA5 CORPORATION	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
MICRO ESTRIE DIV. DES ORDINATEURS MARC POISSON LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
MULTI-CONTRÔLES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de composants électroniques, matériel et fournitures de navigation et de communication
DISTRIBUTIONS LIMOTRIQUE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
MOTEURS ÉLECTRIQUES GOSSELIN INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
SURPLEC HV SOLUTIONS	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
SURPLEC INDUSTRIEL DIV. DE 3681653 CANADA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fils et de fournitures électriques de construction
ATLASOL CANADA CO. LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
MATÉRIAUX ST-ÉLIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fournitures générales de construction
FRUITS ET LÉGUMES DE L'ESTRIE (LES) DIV. DE 2731-1471 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de fruits et légumes frais
FAE PYROTECHNIE DIV. DE 93873 CANADA LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de jouets et d'articles de passe-temps
DISTRIBUTIONS MICHEL GAGNON ENR. (LES) DIV. DE 2752-4214 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de livres, de périodiques et de journaux
AMÉNAGEMENT COMCEPT & ASSOCIÉS DIV. DE 2951-2902 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
BUREAUTIQUE N. MALTAIS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
CAISSES ENREGISTRÉESSE DJITEC SHERBROOKE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
CARTOUCHERIE (LA) DIV. DE 9042-6909 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
ÉQUIPEMENTS DE BUREAU BOB POULIOT (2002) INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
INFO-CAISSE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
PAPETERIE LENNOXVILLE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel de bureau et de magasin
ÉQUIPEMENTS R.M. NADEAU (LES) DIV. DE 2859-7508 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage
MORIN & FRÈRES (RM) INC. DIV. DE 9227-4950 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines et matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
CO-PRO LOCATION ÉQUIPEMENT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'établissement de services
DESPRÉS, LAPORTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'établissement de services
JACQUES NORMAND EQUIPEMENT J.N. ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'établissement de services
AB TECH SERVICES POLYTECHNIQUES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'usage professionnel
OXYBEC MÉDICAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'usage professionnel
PEBEO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures d'usage professionnel
ABRASIFS DE L'ESTRIE INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
AÉROTEC	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
AMECCI INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
CAOUTCHOUC INDUSTRIEL SHERLENN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
COMPRESSEURS ROBITAILE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
DISTRIBUTION VAILLANCOURT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
DO-MAR ÉLECTRIQUE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
DOSTIE SPECIALITÉS	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
GROUPE TRESK INC. (LE)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
LYRFAC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
MACHINES-OUTILS SHERBROOKE DIV. DE 9181-0226 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
MAG-BROOKE FOURNITURE INDUSTRIELLE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
MARQUIS HYDRAULIQUE & PNEUMATIQUE DIV. DE ÉQUIPEMENTS MARQUIS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
NOMAK	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
PRODUITS DE SOUDURE MARTECH DIV. DE 9092-5116 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
SPÉCIALITÉS INDUSTRIELLES SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
TESEO CANADA	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de machines, matériel et fournitures industriels
SPOUTNIK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel de divertissement au foyer
DISTRIBUTION KEBECHEM INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
ÉQUIPEMENT DE COMBUSTION IDÉAL LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
ÉQUIPEMENT NAD INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
FELTEAU RÉFRIGÉRATION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
FILTR-ACTION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
LE PROHON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
MABURCO SHERBROOKE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
NSW CONTRÔLE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
RÉFRIGÉRATION LAPERLE DIV. DE 9072-5326 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation
DISTRIBUTION JOHNSON (ROCK FOREST) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de matériel et fournitures photographiques
ACIER LENNOX LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de métaux et de produits métalliques
ACIERS SIMMONDS LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de métaux et de produits métalliques
MÉTAUX GHERBAVAZ LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de métaux et de produits métalliques
A. BOURQUE ACIERS & MÉTAUX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
CENTRESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de métaux recyclables
DÉCORATION KING INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de peintures, de vitres et de papier peint
PEINTURE ET CIMENT DE L'ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de peintures, de vitres et de papier peint
PEINTURES DE ARMOND INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de peintures, de vitres et de papier peint
CERTI AUTO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de pièces et d'accessoires d'occasion pour véhicules automobiles
GÉVRY AUTO-REBUTS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de pièces et d'accessoires d'occasion pour véhicules automobiles
PIÈCES D'AUTOS USAGÉES (SHERBROOKE) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de pièces et d'accessoires d'occasion pour véhicules automobiles
PNEU EXPERT S.F. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de pneus
MARCHÉ DE POISSON SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de poissons et de fruits de mer
AEROKURE INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et autres fournitures agricoles
ÉQUIPEMENT SANITAIRE CHERBOURG (1977) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
PRODUITS DUCHESNEAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
SAMSON ODEURS SPÉCIALITÉS (S.O.S.) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
TECHNOCHIMIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
TRAITEMENTS BIO-BAC INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits chimiques et de produits analogues (sauf agricoles)
LABORATOIRE SPHEREBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits et fournitures pharmaceutiques
PLANTATIONS BL DIV. DE DURASPHALTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
PRODUCTION SERRÉS YARGEAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits et plantes de pépinières
LUBRIFIANTS R. ÉTHIER INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
ENTREPRISES BENOÎT DODIER INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de revêtements de sol

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
CANDOCK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
CENTRE D'ENTRETIEN D'EXTINCTEURS DIV. DE 2424-5888 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
INDUSTRIES TOUCH INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
PÉTRO-SERVICES 85 ENR. DIV. DE 2328-0563 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de tous les autres machines, matériel et fournitures
110% TRAVAILLEUR	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
CORPORATION ASICS CANADA	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
GANTERIE AUSTIN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs de vêtements et d'accessoires vestimentaires
ÉLECTRONIQUES INPRO INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'ordinateurs, de périphériques et de logiciels de série
LOGI-FORM	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'ordinateurs, de périphériques et de logiciels de série
SIMTECH CNC CONSULTANTS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'ordinateurs, de périphériques et de logiciels de série
TECHNOLOGIES C.F.A.O. INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Grossistes-distributeurs d'ordinateurs, de périphériques et de logiciels de série
IMPRESSION MOREAU INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Impression de formulaires commerciaux en liasses
DIEX RECHERCHE SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Laboratoires médicaux et d'analyses diagnostiques
IPS THÉRAPEUTIQUE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Laboratoires médicaux et d'analyses diagnostiques
BALL TECHNOLOGIES AVANCÉES D'ALUMINIUM CANADA S.E.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Laminage, étrépage, extrusion et alliage de l'aluminium
LOCATION LE VAISSELIER EN FÊTE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Location et location à bail d'autres machines et matériel d'usage commercial et industriel
SOUDURE G.R. DIV. DE 2645-3308 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Location et location à bail de machines et matériel pour la construction, le transport, l'extraction minière et la foresterie
TRANSPORT DANIEL CABANA	Sherbrooke	Sherbrooke	Messageries et services de messagers
REMISES GAGNON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Préfabrication de bâtiments en bois
REMISES RÉAL LAMONTAGNE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Préfabrication de bâtiments en bois
CENTRE D'APPLICATIONS ET DE RECHERCHES EN TÉLÉDÉTECTION (CARTEL)	Sherbrooke	Sherbrooke	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
CENTRE DE PRODUCTIQUE INTÉGRÉE DU QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
INNOVATION TECHNOLOGIQUE LALANCETTE (INOTEL) INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
INSTITUT DE RECHERCHE SUR L'ENVIRONNEMENT ET LA FAUNE (IREF)	Sherbrooke	Sherbrooke	Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie
REMORQUAGE ROUILLARD INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Remorquage de véhicules automobiles
BALANCES GOULET INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
LITHO SERVICE CANADA INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
R M ESPRESSO	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
SOUDURE MOBILE R. COUTURE ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)
DEEDECO	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision
INFO-SERVICE SHERBROOKE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision
QUALITÉ SÛR INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision
SERVICES ÉLECTRO-TECHNO INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision
RESSORT DEZIEL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Réparations générales de véhicules automobiles
7/24 MARKETING INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Représentants de médias
TEXEL MATÉRIAUX ENDUITS DIV. D'ADS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Revêtement de tissus
GÉ-RO	Sherbrooke	Sherbrooke	Revêtement, gravure, traitement thermique et activités analogues
PLACAGE SHERBROOKE 2000	Sherbrooke	Sherbrooke	Revêtement, gravure, traitement thermique et activités analogues
TRIDEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Revêtement, gravure, traitement thermique et activités analogues
BOIS HUNTING INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
BOIS SAXBY INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Scieries (sauf les usines de bardeaux et de bardeaux de fente)
IMPRESSION SÉRIGRAFFE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Sérigraphie commerciale
TECHNOLOGIES BERRAK INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'assainissement
GROUPE POLY-M2 INC. (LE)	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres)
INDUSTRIES D'ENTRETIEN A.M. INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres)
ENVIRO-ACCÈS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en environnement
ENVIRONNEMENT E.S.A. INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en environnement
NOVA ENVIROCOM	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en environnement
AFFAIRES INTERNATIONALES VIABILIS (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
BÉLAND STRATÉGIES DIV. DE 9011-5163 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
BHÉRER CONSEIL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
COOPÉRATIVE DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL DE L'ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
COUTURE ET ASSOCIÉS, CONSULTANTS S.E.N.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
DPI LOGIC DIV. DE 9003-9058 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
EQUATIO MARKETING ET EXPORTATION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
GESTION CONSEIL INNOFAB INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
H-GO HARVEY GESTION DE OPERATIONS	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
PRO-GESTION ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
RED SERVICES DE CONSULTANTS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en gestion administrative et générale
A.C.VI. CONSULTANT INTERNATIONAL	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en ressources humaines

NOM ENTREPRISE	MUNICIPALITE	MRC	DESCRIPTION SOMMAIRE - CODE SCIAN
CONSUL-SOURCE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en ressources humaines
FORMATION J.L.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en ressources humaines
GROUPE GCRH DIV. DE 9031-2265 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de conseils en ressources humaines
À L'AFFICHE 2000 INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de distribution de matériel publicitaire
SECURITAS QUÉBEC DIV. DE SECURITAS CANADA LTÉE	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de garde et de patrouille
FIGURE DE STYLE	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de préparation de documents
MOTS DE PASSE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de préparation de documents
PORTE-PLUME (LE)	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de préparation de documents
TRANSFERT ENVIRONNEMENT DIV. DE 3RV ENVIRONNEMENT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de relations publiques
CENTRE D'ÉLABORATION DES MOYENS D'ENSEIGNEMENT (CEME) INTERNATIONAL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services de soutien à l'enseignement
MULTI SERVICES MAURICE CÔTÉ INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'emballage et d'étiquetage
AGENCE CONTINUUM INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'emploi
BRIO RESSOURCES HUMAINES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'emploi
EMPLOIS COMPÉTENCES INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'emploi
EXTERMINATION CAMERON INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services d'extermination et de lutte antiparasitaire
IMACOM IMAGE COMMUNICATION VISUELLE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Services photographiques
NET REVOLUTION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Télécommunications
SOLUTIONS SHERWEB INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Télécommunications
ART AMBIANCE	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres grossistes-distributeurs
DISTRIBUTIONS J.F.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres grossistes-distributeurs
ÉQUIPEMENT TATOUAGE EXTREME DIV. DE 9109-7253 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres grossistes-distributeurs
GROUPE GRAPH-X DESIGN INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres grossistes-distributeurs
INVENTAIRES DE L'EST INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services de soutien
LETTAGE YVES FOURNIER S.E.N.C.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services liés à la publicité
SIGNA-LIGNE DIV. DE PUBLI-FORME INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services liés à la publicité
ALLIANCE PRÉDICTION INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
F. LAPOINTE ET FILS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
P.C. AUTOMAX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
PRODUCTIONS STAR-FLASH (LES) DIV. DE 9049-4139 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
VIDEO CREATION DE L'ESTRIE ENR.	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
VIDEOKOM	Sherbrooke	Sherbrooke	Tous les autres services professionnels, scientifiques et techniques
ASSEMBLAGES LENNOX INC. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
ATELIER DU HAUT ST-FRANÇOIS / CRDITED ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
ATELIER VAL-ST-FRANÇOIS / CRDITED ESTRIE	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
COURCHESNE-LAPALME	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
LAMINAGE ESTRIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
MÈCHE VERTE INC. (LA)	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
MÉTALOGO INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
MODELAGE ROYER INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
R.A.M. RÉGULATION, AUTOMATION, MÉTROLOGIE INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
TIGES DE JONCTION LIPPERT INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Toutes les autres activités diverses de fabrication
FILSPEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de fibres, de filés et de fils
FORTEX DIV. DE 9076-4150 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de fibres, de filés et de fils
KRUGER INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de papier journal
ARKEL INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de sacs en textile et de grosse toile
AUVENTS DE L'ESTRIE ENR. (LES)	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de sacs en textile et de grosse toile
CANEVABEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de sacs en textile et de grosse toile
J.M. BILODEAU DIV. DE 9205-6605 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de sacs en textile et de grosse toile
SHER-AUVENTS INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de sacs en textile et de grosse toile
BRODERIE BROMAC ENR. DIV. DE 2953-2090 QUÉBEC INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de tous les autres produits textiles
BRODERIES MULTI-MAX INC.	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de tous les autres produits textiles
L.O.V.E. BÉLIER ENR. et SAUVETAGE TOUT-TERRAIN	Sherbrooke	Sherbrooke	Usines de tous les autres produits textiles